TẠP CHÍ ĐIỆN TỬ
THƯƠNG HIỆU & CÔNG LUẬN

04.2220.5531: Đường dây nóng giải đáp thủ tục xuất nhập khẩu

23:52 12/11/2016

Bộ Công thương vừa ban hành Quy chế tiếp nhận và xử lý thông tin về thủ tục xuất nhập khẩu hàng hóa qua đường dây nóng 04.2220.5531.

THCL Bộ Công thương vừa ban hành Quy chế tiếp nhận và xử lý thông tin về thủ tục xuất nhập khẩu hàng hóa qua đường dây nóng 04.2220.5531.

Nhằm nâng cao chất lượng công việc cũng như đẩy mạnh cải cách hành chính, Bộ Công thương ban hành Quy chế tiếp nhận và xử lý thông tin về thủ tục xuất nhập khẩu hàng hóa qua đường dây nóng: (04) 22 202 240; thời gian tiếp nhận thông tin vào giờ hành chính các ngày làm việc trong tuần.



Bộ Công thương giải đáp vướng mắc về XNK qua đường dây nóng

Cụ thể, đường dây nóng sẽ tiếp nhận các ý kiến phản ánh, kiến nghị về khó khăn, vướng mắc trong thủ tục hành chính của Bộ Công thương và các bộ, ngành khác liên quan đến hoạt động xuất nhập khẩu hàng hóa; kịp thời giải

quyết và tháo gỡ khó khăn cho các doanh nghiệp, tổ chức, cá nhân liên quan đến thủ tục hành chính trong lĩnh vực xuất khẩu.

Ngoài số điện thoại (04) 22 202 240, Bộ Công thương cũng mở hòm thư điện tử tại địa chỉ: thutucxuatnhapkhau@moit.gov.vn, để tiếp nhận thêm các ý kiến của người dân và doanh nghiệp liên quan đến các lĩnh vực này.

Về quy trình tiếp nhận và trả lời thông tin, đối với các nội dung liên quan đến xuất nhập khẩu hàng hóa thuộc quản lý chuyên ngành của các bộ, ngành đã có đường dây nóng, cán bộ trực đường dây nóng sẽ chuyển tới cơ quan, tổ chức, cá nhân số điện thoại đường dây nóng của các bộ, ngành liên quan và đề nghị cơ quan, tổ chức, cá nhân trực tiếp liên hệ để được xử lý thông tin hoặc hướng dẫn, trả lời cụ thể.

Đối với các nội dung liên quan đến xuất nhập khẩu hàng hóa thuộc quản lý chuyên ngành của Bộ Công thương và các bộ, ngành không có đường dây nóng, cán bộ trực đường dây nóng sẽ ghi, nhận nội dung thông tin và chuyển cho các đơn vị thuộc Bộ Công thương hoặc thuộc các bộ, ngành khác có liên quan.

Việc xử lý thông tin hoặc hướng dẫn, trả lời cơ quan, tổ chức, cá nhân được thực hiện thông qua điện thoại/hoặc đường thư điện tử; kết quả xử lý thông tin của đường dây nóng được tổng hợp, cập nhật trên Cổng thông tin điện tử Bộ Công thương qua địa chỉ www.moit.gov.vn.

Hoan Nguyễn