

100% hồ sơ qua Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Thái Tân được giải quyết đúng và trước hạn

20:10 03/11/2025

Trong tháng 10, Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Thái Tân, TP. Hải Phòng tiếp tục khẳng định vai trò là cầu nối quan trọng giữa chính quyền và Nhân dân khi duy trì hiệu quả công tác tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính theo cơ chế “một cửa”, “một cửa liên thông”. Với tinh thần trách nhiệm và thái độ phục vụ tận tâm, Trung tâm đã tạo môi trường làm việc chuyên nghiệp, minh bạch, hiện đại, góp phần nâng cao sự hài lòng của tổ chức, cá nhân khi đến giao dịch.



Theo thống kê, trong tháng 10, Trung tâm đã tiếp nhận tổng cộng 1.034 hồ sơ thủ tục hành chính thuộc nhiều lĩnh vực, trong đó nổi bật là các lĩnh vực hộ tịch, chứng thực và bảo trợ xã hội. Đáng chú ý, tỷ lệ hồ sơ nộp trực tuyến đạt cao với 930 hồ sơ, thể hiện sự chuyển biến tích cực trong việc ứng dụng công nghệ

thông tin, giảm thời gian đi lại cho người dân.

Trung tâm đã giải quyết 1.042 hồ sơ, đạt tỷ lệ 100% đúng và trước hạn, không để xảy ra tình trạng tồn đọng hay quá hạn, qua đó khẳng định sự phối hợp nhịp nhàng giữa các bộ phận chuyên môn. Riêng lĩnh vực đất đai, Trung tâm tiếp nhận 178 hồ sơ chuyển Chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai xử lý; trong đó 75 hồ sơ đã được trả đúng hạn, còn lại đang tiếp tục được giải quyết trong thời gian quy định.

Không chỉ chú trọng chất lượng xử lý công việc, Trung tâm còn thực hiện tốt công tác niềm yết và công khai đầy đủ bộ thủ tục hành chính mới ban hành, sửa đổi hoặc bãi bỏ, giúp người dân dễ dàng tiếp cận và tra cứu. Việc hướng dẫn người dân đánh giá mức độ hài lòng qua thiết bị điện tử được duy trì thường xuyên, góp phần nâng cao tính công khai, minh bạch trong hoạt động.



Tuy nhiên, bên cạnh những kết quả đạt được, công tác giải quyết thủ tục hành chính vẫn còn một số khó khăn như: một số hồ sơ đất đai có tính chất phức tạp dẫn đến thời gian xử lý kéo dài; một bộ phận người dân chưa có thói quen nộp hồ sơ trực tuyến; hệ thống phần mềm đôi khi có thời điểm tải chậm, ảnh hưởng đến tiến độ công việc.

Để khắc phục những hạn chế này, Trung tâm đề xuất tiếp tục đẩy mạnh tuyên truyền, hướng dẫn giúp người dân làm quen với dịch vụ công trực tuyến; đồng

thời kiến nghị cơ quan có thẩm quyền nâng cấp đường truyền và hoàn thiện các phần mềm phục vụ công tác chuyên môn.

Trong thời gian tới, Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Thái Tân đặt mục tiêu duy trì tỷ lệ hài lòng của người dân đạt từ 95% trở lên; tăng tỷ lệ hồ sơ trực tuyến, mở rộng sử dụng dịch vụ bưu chính công ích, khuyến khích người dân giải quyết thủ tục hành chính không cần trực tiếp đến trụ sở. Cùng với đó là tiếp tục nâng cao trách nhiệm, kỷ luật, kỷ cương hành chính, xây dựng phong cách phục vụ tận tình, gần gũi và chuyên nghiệp.

Kết quả đạt được trong tháng 10 thể hiện nỗ lực, tinh thần đổi mới và quyết tâm của tập thể Trung tâm trong thực hiện cải cách thủ tục hành chính, hướng tới xây dựng chính quyền cơ sở hiện đại, phục vụ nhân dân ngày càng tốt hơn.

Quỳnh Nga (t/h)