TẠP CHÍ ĐIỆN TỬ
THƯƠNG HIỆU & CÔNG LUẬN

4 dịch vụ viễn thông bắt buộc quản lý chất lượng

19:08 14/06/2026

Bộ Khoa học và Công nghệ vừa ban hành Thông tư số 28/2026/TT-BKHCN quy định Danh mục dịch vụ viễn thông bắt buộc quản lý chất lượng.



Ảnh minh họa

Theo Thông tư số 28/2026/TT-BKHCN, có 4 dịch vụ viễn thông bắt buộc quản lý chất lượng, gồm:

Dịch vụ truy nhập Internet băng rộng cố định mặt đất (sử dụng công nghệ FTTH/xPON và Modem cáp truyền hình);

Dịch vụ điện thoại trên mạng viễn thông di động mặt đất;

Dịch vụ truy nhập Internet trên mạng viễn thông di động mặt đất 4G;

Dịch vụ truy nhập Internet trên mạng viễn thông di động mặt đất 5G.

Thông tư quy định, trường hợp các văn bản quy phạm pháp luật, quy chuẩn kỹ thuật quốc gia được viện dẫn tại Thông tư này được sửa đổi, bổ sung hoặc thay thế thì thực hiện theo quy định của văn bản sửa đổi, bổ sung hoặc văn bản thay

thế đó.

Thông tư số 28/2026/TT-BKHCN có hiệu lực thi hành kể từ ngày 15/7/2026. Thông tư số 32/2020/TT-BTTTT ngày 4/11/2020 của Bộ trưởng Bộ TT&TT quy định Danh mục dịch vụ viễn thông bắt buộc quản lý chất lượng hết hiệu lực kể từ ngày Thông tư này có hiệu lực thi hành.

Trường hợp cung cấp Dịch vụ truy nhập Internet trên mạng viễn thông di động mặt đất 5G, doanh nghiệp viễn thông có trách nhiệm hoàn thành thủ tục công bố chất lượng dịch vụ trong thời hạn 60 ngày kể từ ngày Thông tư này có hiệu lực thi hành.

PV