

Agribank luôn đồng hành cùng khách hàng trong cuộc chiến chống đại dịch Covid-19

16:35 28/02/2021

Trong hơn một năm qua, Agribank đã triển khai nhiều giải pháp cấp bách, kịp thời hỗ trợ khách hàng bị ảnh hưởng bởi dịch Covid-19, tháo gỡ khó khăn cho sản xuất, kinh doanh, góp phần đảm bảo an sinh xã hội trong bối cảnh dịch bệnh còn diễn biến bất thường.

Hơn một năm xuất hiện dịch Covid-19 gây nhiều xáo trộn và thiệt hại không lường trong sản xuất và tình hình kinh tế - xã hội trong nước cũng như thế giới, từ đầu năm 2021, Việt Nam tiếp tục gánh chịu những tác động từ làn sóng bùng phát dịch từ Hà Nội, Quảng Ninh, Hà Nội, Gia Lai, TP. Hồ Chí Minh, Bình Dương... và đang nghiêm trọng về phát triển kinh tế, xã hội trên tất cả các lĩnh vực, thành phần kinh tế. Tiếp tục duy trì cuộc sống trong trạng thái bình thường mới, vì quyết tâm chung tay cùng Chính phủ và cộng đồng trong cuộc chiến y tế để dập dịch bệnh, trong hơn một năm qua, Agribank đã triển khai nhiều giải pháp cấp bách, kịp thời hỗ trợ khách hàng bị ảnh hưởng bởi dịch Covid-19, tháo gỡ khó khăn cho sản xuất, kinh doanh, góp phần đảm bảo an sinh xã hội trong bối cảnh dịch bệnh còn diễn biến bất thường.

Không ai nể trong cuộc chiến chống Covid-19

Vì tình thân và ngạo phò vì dân bệnh dịch Covid-19 và đảm bảo thực hiện nhiệm vụ chính trị theo chỉ đạo, chính sách của Chính phủ và NHNN về các giải pháp hỗ trợ khách hàng, Agribank đã nhanh chóng chuyển hóa bằng những hành động, giải pháp cụ thể như kịp thời thực hiện nghiêm túc hướng dẫn Chỉ thị 02/CT-NHNN và Thông tư 01/2020/TT-NHNN của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam nhằm giúp doanh nghiệp có thêm nguồn lực tài chính duy trì hoạt động, nhanh chóng phục hồi và phát triển sản xuất kinh doanh. Trong năm qua, Agribank đã tiên phong 7 lần giảm lãi suất cho vay trong đó có 4 lần giảm lãi suất cho vay về các lĩnh vực ưu tiên; 9 lần giảm phí dịch vụ; đồng thời triển khai các chương trình tín dụng ưu đãi lãi suất cho vay thấp hơn từ 0,5%- 2,5% so với trước khi có dịch bệnh Covid-19 đáp ứng nhu cầu của từng nhóm khách hàng.

Nhằm hỗ trợ khách hàng chuyển đổi sang bị dịch Covid-19 trong những tháng đầu năm 2020, Agribank thực hiện các cú li đòn hỗ trợ như, giảm lãi, phí, giảm nguyên nhóm nợ vì tất cả khách hàng của Agribank bao gồm pháp nhân và cá nhân gặp khó khăn do bị ảnh hưởng bởi dịch Covid-19. Theo đó, tiêu chí xác nhận khách hàng bị ảnh hưởng bởi dịch Covid-19 có áp dụng vì khách hàng: Giảm học không tiêu thụ sản phẩm, hàng hóa (bao gồm các dịch vụ trực tiếp sản xuất và các lĩnh vực kinh doanh thông mại, xuất khẩu)... nhằm hỗ trợ khách hàng khắc phục thiệt hại; Thiêu nguyên, vớt vớt phục vụ sản xuất (bao gồm các lĩnh vực sản xuất, kinh doanh thông mại và dịch vụ trực tiếp sản xuất); St giảm nhu cầu sử dụng dịch vụ trong các lĩnh vực như: Vận tải, kho bãi, giáo dục; dịch vụ du lịch, lưu trú, nhà hàng, khách sạn, vui chơi, giải trí;...; Ngừng/giảm quy mô sản xuất do thiếu lao động bao gồm các chuyên gia, kỹ thuật viên; Khách hàng cá nhân bị ảnh hưởng bởi dịch Covid-19, tìm kiếm học tập làm việc do bị ảnh hưởng bởi dịch Covid-19 kéo dài; Các nguyên nhân khác như hàng loạt khách hàng từ chối hỗ trợ khách hàng do bị ảnh hưởng bởi dịch Covid-19.



Agribank kịp thời triển khai nhiều gói tín dụng hỗ trợ khách hàng vay vốn bị ảnh hưởng bởi dịch Covid-19 để khắc phục khó khăn, ổn định sản xuất kinh doanh, đảm bảo an sinh xã hội

Trong những tháng đầu năm 2020, khi dịch bệnh bắt đầu bùng phát, Agribank đã kịp thời triển khai gói tín dụng 100.000 tỷ đồng hỗ trợ khách hàng vay vốn bị ảnh hưởng bởi dịch Covid-19 khắc phục khó khăn, ổn định sản xuất kinh doanh, đảm bảo an sinh xã hội. Căn cứ lãi suất cho vay theo quy định hiện hành, Agribank chỉ nhánh lãi cho vay áp dụng lãi suất ưu đãi các khoản vay ưu tiên theo quy định, trong đó các khoản vay ưu tiên, khoản vay có tài sản bảo đảm, khách hàng không thực hiện việc tìm kiếm rủi ro giảm thiểu hơn. Mức lãi suất cho vay ưu đãi cho các khoản vay còn lại (bao gồm các khoản vay ưu tiên không có ảnh hưởng có tình hình tài chính minh bạch, lành mạnh khi vay ngân hàng) giảm từ 2%/năm (riêng DNNVV giảm từ 2,5%/năm); lãi suất cho vay từ 9%/năm. Ngược lại, mức trần lãi suất chính thức cho chỉ nhánh từ 2%/năm (riêng DNNVV từ 2,5%/năm), tăng ngay vì mức lãi suất thấp hơn 8%/năm.

Ngoài ra, vì các khách hàng doanh nghiệp lớn, Agribank thiết kế chương trình tín dụng ưu đãi vì quy mô lên tới 35.000 tỷ đồng. Thị trường cho vay cũng khá đa dạng cả ngắn hạn, trung và dài hạn bằng VND, giúp cho DN có nhiều lựa chọn. Mức lãi suất ưu đãi chỉ từ 3,7%/năm áp dụng tùy theo từng khoản vay ngắn hạn và từ 7%/năm vì cho vay trung, dài hạn. Vì khách hàng DNNVV, Agribank cũng dành gói tín dụng ưu đãi vì quy mô tăng lên 30.000 tỷ đồng. Thị trường cho vay cũng giống như DN lớn cả ngắn hạn, trung và dài hạn bằng VND. Lãi suất của gói tín dụng này chỉ là 4,8%/năm vì cho vay ngắn hạn và 7,5%/năm vì cho vay trung, dài hạn.

Không chỉ có doanh nghiệp nhỏ, Agribank còn đưa ra gói tín dụng ưu đãi cho các doanh nghiệp FDI vì quy mô 5.000 tỷ đồng và 150 triệu USD. Thị trường cho vay ngắn hạn và loại tín dụng vay gồm có VND và USD. Mức lãi suất cho vay từ 4,8%/năm vì cho vay xuất khẩu và từ 6,5% (vì cho vay nhập khẩu và/học sản xuất kinh doanh trong nước. Còn vay bằng USD, thời gian cho vay từ không quá 6 tháng kể từ ngày giải ngân và vì tăng ngay nhận bằng USD phát sinh từ nay đến hết ngày 30/9/2021, vì mức lãi suất cho vay từ 2,5%/năm.

Bằng việc nỗ lực tung ra các gói tín dụng ưu đãi dành cho khách hàng DN, Agribank thể hiện quyết tâm trong việc hỗ trợ khách hàng vượt qua khó khăn và luôn sẵn sàng, chủ động nguồn vốn nhiều cho khách hàng, doanh nghiệp... và tiếp tục và vay vốn tại Agribank phục hồi và sản xuất, kinh doanh hiệu quả. Bên cạnh đó, ông cũng nhắc nhở khách hàng nắm bắt thông tin

tin v các gói tín dng u ãi này và tip cn c ngun vn u ãi, Agribank ã tích cc y mnh công tác trun thông, công b công khai trên trang in t ca Agribank và các bin pháp trun thông phù hp khác nhm thông tin rñg rãi n khách hàng.

Sn sàng ng hành, s chia

Vi din bin kéo dài trong c nm 2020 sang nm 2021, i dch Covid-19 ã tác ng toàn din ti nn kinh t và i s ng ca nhân dân, nh hng ti hot ng kinh doanh ca h thng ngân hàng cng nh Agribank, tng trng tín dng thp do nhu cu vay vn ca khách hàng suy gim, dn n n xu, n tìm n ri ro tng, công tác thu hi n sau x lý c ng gp nhieu khó khn.

Trong bi cnh tín dng tng trng chm, Agribank vn tích cc trin khai ng b nhieu gii pháp tng trng huy ng vn phù hp vi cân i vn, m bo hieu qu kinh doanh, tit gim chi phí to tin khi thông dòng vn tín dng, h tr ngi dân, doanh nghiệp khc phc khó khn, phc hi sn xut kinh doanh. Tính t thi im dch bñh xy ra n nay, Agribank ã thc hin c cu li n trên 33.000 t ng; Min, gim lãi trên 5.000 t ng; H lãi sut i vi hn 33.000 t ng d n; Cho vay mi vi doanh s gn 120.000 t ng, trong ó cho vay theo chng trình u ãi lãi sut t hn 74.000 t ng. Ngoài ra, ngay t nhng ngày u hng ng li kêu gi ca Chính ph và y ban TWMTTQ Vit Nam nhm h tr doanh nghiệp và ngi dân vt qua khó khn, toàn h thng Agribank ã ng h 23 t ng cho công tác phòng, chng dch Covid-19.



Agribank chung tay cùng Chính phủ và cộng đồng hỗ trợ doanh nghiệp và người dân vượt qua khó khăn

Ngay trong tháng 2/2021 khi t dch Covid-19 bùng phát tr li cng là thi im Tt nguyên án Tân Su cn k, Agribank ã kp thi ng h các tñh b nh hng bi dch Covid-19 bao gm Hi Dng, Qung Ninh, Gia Lai vi s ti n trên 5 t ng. Nhm gii quy tñc trng hàng nghìn tn nông sn ca bà con nông dân các tñh b nh hng bi d ch bñh n k thu hoch ang b ng do khó khn, vng mc trong khâu tiêu th, xut khu... Agribank vi s mnh vì “Tam nông”, luôn sn sàng ng hành, s chia cùng ngi nông dân, ã tích cc phi hp cùng chính quyn, H i Nông dân các a phng t chc thu mua nông sn t các h nông dân, trung chuyn, tiêu thu h tr bà con vt qua khó khn, tip tc phc hi sn xut.



Agribank đồng hành cùng khách hàng và nhân dân tỉnh Hải Dương giữa tâm dịch Covid-19

Trước tình hình dịch bệnh Covid-19 còn diễn biến hết sức phức tạp, khó lường, Agribank ý thức việc đảm bảo an toàn cho cán bộ, người lao động và khách hàng là giao dịch công nghệ hỗ trợ khách hàng khắc phục khó khăn, sản xuất kinh doanh bình thường và hiệu quả là nhiệm vụ hàng đầu. Vì vậy, Agribank thông tuyên cấp nới lỏng, nới bớt tình hình dịch bệnh công nghệ hỗ trợ các khách hàng từ các ngân hàng trực tiếp có biện pháp hỗ trợ kịp thời; đồng thời thực hiện nghiêm túc các chỉ đạo của Ban chỉ đạo Quốc gia về phòng, chống dịch Covid-19 và Ngân hàng Nhà nước Việt Nam trong công tác phòng, chống dịch cho cán bộ, nhân viên và khách hàng; sẵn sàng giải cứu, hỗ trợ người dân, khách hàng vượt qua khó khăn, vì quyết tâm cùng chung tay sớm chiến thắng dịch Covid-19. Từ các áp lực đang diễn ra, Agribank vẫn tiếp tục triển khai các giải pháp nhằm giúp nông dân từ áp lực sản xuất vượt qua khó khăn và có lưu lượng tái sản xuất sau này. Vì thế trong hợp tác, Agribank sẵn sàng giảm thiểu gian khó lãi, giảm lãi suất theo quy định, đồng thời hỗ trợ, tạo lưu lượng cho người dân vay vốn để tái sản xuất, chăn nuôi kịp thời khắc phục những thiệt hại do Covid-19 gây ra.

Trong khó khăn, vai trò “bà đỡ” của Agribank càng thể hiện rõ nét hơn bao giờ hết. Sẵn sàng hành, chia sẻ của Agribank vì người dân và khách hàng gia tâm dịch chính là nguồn lực to lớn giúp khách hàng, công nghệ vượt qua khó khăn, tạo đà phục hồi sản xuất kinh doanh sau đại dịch. Thể hiện trách nhiệm của doanh nghiệp lớn vì khách hàng và công nghệ, năm 2021, Agribank xác định một trong những nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu là tiếp tục triển khai quyết liệt, thực hiện, hiệu quả các giải pháp hỗ trợ khách hàng bình thường bị Covid-19, nhằm tích cực thể hiện “mục tiêu kép” của Chính phủ là yểm trợ dịch bệnh và phát triển kinh tế, góp phần hỗ trợ tăng trưởng kinh tế, tiếp tục khẳng định uy tín, thương hiệu của NHTM chủ lực trên thị trường “Tam nông” và là một “Ngân hàng vì công nghệ”, xứng đáng vì danh hiệu mà Agribank nhiều năm phong tặng.



Agribank đồng hành cùng khách hàng và nhân dân tỉnh Hải Dương giữa tâm dịch Covid-19

Nht Minh