

Agribank thông tin và khuyến cáo khách hàng liên quan đến sự cố thông tin tín dụng tại CIC

13:57 13/09/2025

Liên quan đến sự cố thông tin tín dụng tại Trung tâm Thông tin tín dụng Quốc gia (CIC), Ngân hàng Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn Việt Nam (Agribank) xin thông tin và khuyến cáo như sau:

CIC là một trong 4 tổ chức được Ngân hàng Nhà nước cấp phép thực hiện dịch vụ thông tin tín dụng tại Việt Nam. Thông tin do CIC thu thập theo quy định của pháp luật không bao gồm: tài khoản tiền gửi, số dư tiền gửi, sổ tiết kiệm, tài khoản thanh toán, số thẻ ghi nợ, số thẻ tín dụng, mã số bảo mật (CVV/CVC), lịch sử giao dịch thanh toán của khách hàng.

Hệ thống thông tin của CIC hoạt động độc lập với hệ thống thông tin của các Tổ chức tín dụng. Hệ thống Agribank cung cấp dịch vụ cho khách hàng đạt tiêu chuẩn bảo mật quốc tế ISO 27001:2022, đảm bảo an toàn, ổn định và hoạt động liên tục.

Agribank thường xuyên tăng cường rà soát, đảm bảo tuân thủ nghiêm các quy định của pháp luật về an ninh, bảo mật, an toàn hệ thống thông tin, bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của khách hàng.

Việc thu thập, khai thác, sử dụng, trao đổi, cung cấp trái phép thông tin tín dụng sẽ bị xử lý theo quy định của pháp luật. Các đối tượng xấu có thể lợi dụng các thông tin này để giả mạo ngân hàng hoặc cơ quan chức năng nhằm lừa đảo, phát tán mã độc, chiếm đoạt thông tin, tài sản của người dùng. Một số hình thức lừa đảo phổ biến: gọi điện, nhắn tin giả mạo để yêu cầu cung cấp thông tin cá nhân, số thẻ tín dụng, mã xác thực CVV/CVC, mã bảo mật OTP...



Agribank khuyến cáo tới quý khách hàng:

Tuyệt đối không cung cấp mật khẩu, mã OTP hay các thông tin bảo mật khác qua điện thoại, tin nhắn, đường liên kết (link) và không làm theo bất kỳ yêu cầu nào từ người lạ hoặc theo yêu cầu từ người không rõ danh tính.

Luôn truy cập vào các dịch vụ ngân hàng thông qua ứng dụng chính thức của Agribank (Agribank Plus, Agribank Retail, Agribank Corporate) hoặc tại website chính thức duy nhất của Agribank tại địa chỉ: <https://www.agribank.com.vn>

Khi nhận được cuộc gọi tự xưng là cơ quan chức năng hoặc ngân hàng để thông báo nợ, yêu cầu phong tỏa tài khoản... cần bình tĩnh, ngắt cuộc gọi, chủ động liên hệ lại qua số hotline chính thức của Agribank hoặc đến trực tiếp chi nhánh, phòng giao dịch của Agribank để kiểm chứng thông tin.

Tuân thủ hướng dẫn, khuyến cáo của Ngân hàng Nhà nước và Agribank để phòng tránh rủi ro, ngăn chặn hành vi lừa đảo, chiếm đoạt tài sản.

Khi có các dấu hiệu nghi ngờ phát sinh liên quan đến vụ việc nêu trên, quý khách hàng liên hệ Agribank qua hotline: 1900558818/ (84)2432053205 hoặc Chi nhánh/Phòng giao dịch Agribank gần nhất.

PV