TẠP CHÍ ĐIỆN TỬ
THƯƠNG HIỆU & CÔNG LUẬN

Agribank tiếp tục khuyến cáo khách hàng nâng cao cảnh giác đối với các thủ đoạn gian lận

09:47 17/05/2022

Agribank tiếp tục khuyến cáo Quý khách hàng nâng cao cảnh giác đối với các thủ đoạn gian lận phổ biến trong thời gian gần đây.

Mạo danh nhân viên ngân hàng: Đối tượng giả danh nhân viên ngân hàng liên hệ với khách hàng, giới thiệu các gói vay vốn hấp dẫn hoặc cung cấp dịch vụ rút tiền mặt từ thẻ tín dụng/ hỗ trợ trả góp hoặc nâng hạn mức thẻ tín dụng và yêu cầu khách hàng chuyển một khoản tiền phí hồ sơ, từ đó chiếm đoạt số tiền đó của khách hàng.

Tin nhắn giả mạo thương hiệu ngân hàng (SMS Brandname): Đối tượng lừa đảo gửi tin nhắn SMS giả mạo thương hiệu ngân hàng thông báo giao dịch bất thường kèm theo đường link giả để lừa khách hàng nhập thông tin bảo mật, mã OTP nhằm chiếm đoạt tiền trong tài khoản.

Mạo danh nhân viên mạng viễn thông: Đối tượng mạo danh nhân viên nhà mạng liên hệ và đề nghị hỗ trợ nâng cấp SIM lên 4G. Khách hàng thực hiện theo hướng dẫn sẽ bị chiếm quyền kiểm soát sim điện thoại, sau đó đánh cắp thông tin bảo mật, lấy mã OTP nhằm thực hiện các giao dịch chiếm đoạt tiền.

Lừa đảo mua bán trên sàn thương mại điện tử: Đối tượng liên hệ qua Zalo, tin nhắn điện thoại mạo danh nhân viên Shopee, Lazada, Tiki… tuyển cộng tác viên, hướng dẫn đặt mua các đơn hàng ảo nhận hoa hồng và yêu cầu cộng tác viên chuyển khoản trước tiền hàng, từ đó chiếm đoạt tiền của nạn nhân.

Mạo danh người thân nhắn tin: Đối tượng lập tài khoản giả mạo hoặc chiếm quyền sử dụng tài khoản mạng xã hội của người dùng; sau đó nhắn tin cho bạn bè để nhờ thanh toán, mua thẻ điện thoại, hoặc chuyển khoản vào một số tài khoản ngân hàng mà các đối tượng đã chuẩn bị sẵn từ trước hòng chiếm đoạt tiền.

Agribank khuyến nghị khách hàng:

Chỉ đăng nhập và sử dụng các dịch vụ ngân hàng số của Agribank (ứng dụng Agribank E-Mobile Banking, Agribank Internet Banking tại đường link duy nhất: https://ibank.agribank.com.vn/ibank/) để thực hiện các giao dịch ngân hàng trực tuyến.

Không bao giờ cung cấp hình ảnh 2 mặt thẻ ngân hàng/ căn cước công dân /giấy tờ tùy thân cho bất kỳ ai qua facebook/ zalo/viber… và các nền tảng mạng xã hội khác vì bất kỳ mục đích gì.

Agribank không bao giờ yêu cầu Khách hàng chuyển khoản cho cán bộ hỗ trợ tín dụng. Tất cả các khoản phí sẽ được thu tự động trên tài khoản của Khách hàng hoặc thu tại quầy giao dịch.

Không cung cấp thông tin tài khoản, mật khẩu, các mã OTP cho bất kỳ ai và Không nhập các thông tin này trên các đường link lạ được gửi qua tin nhắn, facebook, zalo…

Gọi điện thoại xác thực lại với người thân khi nhận được tin nhắn qua Zalo/Facebook… nhờ mua thẻ điện thoại hoặc nhờ chuyển khoản do đang có việc gấp cần tiền.

Cẩn trọng trước các lời mời chào hấp dẫn, kiếm tiền/vay tiền đơn giản, nhanh chóng.

Trường hợp đã bấm vào đường link và tiết lộ thông tin, Quý khách hãy chủ động thực hiện các biện pháp khóa ngay các dịch vụ ngân hàng số khẩn cấp hoặc gọi điện đến tổng đài 1900558818 – 024.32053205 hoặc điểm giao dịch (trong giờ hành chính) để được hỗ trợ khóa dịch vụ. Đồng thời tiến hành các phản ánh tin nhắn rác, tin nhắn lừa đảo tới đầu số 5656 hoặc website https://thongbaorac.ais.gov.vn do Cục an toàn thông tin (Bộ TTTT) quản lý theo hướng dẫn (xem tại đây)

Thường xuyên theo dõi các tin tức khuyến cáo, cảnh báo và thực hiện đúng các nguyên tắc giao dịch an toàn được Agribank cập nhật liên tục trên website Agribank tại chuyên mục “Agribank Thông báo” và trên Fanpage chính thức của Agribank tại địa chỉ: https://www.facebook.com/Agribank.VN

PV