TẠP CHÍ ĐIỆN TỬ
THƯƠNG HIỆU & CÔNG LUẬN

Ai dùng Vietcombank cần cảnh giác 4 số điện thoại này

16:48 27/04/2026

Vietcombank cảnh báo loạt số điện thoại lừa đảo giả danh tổng đài.



Vietcombank mới đây phát đi cảnh báo về các thủ đoạn lừa đảo giả danh nhân viên ngân hàng đang gia tăng, đặc biệt qua điện thoại và mạng xã hội.

Theo thông tin từ ngân hàng, kịch bản phổ biến hiện nay là khách hàng bất ngờ nhận được cuộc gọi hoặc tin nhắn qua SMS, Zalo, Messenger từ các đối tượng tự xưng là nhân viên Vietcombank. Đáng chú ý, kẻ gian còn sử dụng công nghệ giả lập lời chào của tổng đài tự động, thông báo khách hàng đã đủ điều kiện phát hành thẻ tín dụng và yêu cầu nhấn phím 1 hoặc 0 để kết nối.

Khi nạn nhân thao tác, cuộc gọi sẽ bị ngắt. Ngay sau đó, các đối tượng sử dụng số điện thoại cá nhân gọi lại để tiếp tục dẫn dụ, tạo cảm giác tin cậy. Một số số điện thoại lừa đảo đã được người dùng phản ánh gồm: 02366888766, 02488860469, 02888865154 và 1900355561.

Sau khi tạo dựng niềm tin, kẻ giả mạo sẽ hướng dẫn khách hàng đăng ký phát hành thẻ ghi nợ phi vật lý hoặc mở thẻ tín dụng trực tuyến. Trong quá trình này, chúng tìm cách yêu cầu cung cấp các thông tin bảo mật quan trọng như: hình ảnh thẻ, số thẻ, tên chủ thẻ, mã OTP, thông tin CCCD, dữ liệu sinh trắc học, thậm chí cả mật khẩu đăng nhập ứng dụng VCB Digibank.

Từ những dữ liệu này, đối tượng có thể nhanh chóng liên kết thẻ của nạn nhân với ví điện tử hoặc thực hiện giao dịch trực tuyến trên các sàn thương mại điện tử để chiếm đoạt tài sản, thường thông qua việc mua các mặt hàng giá trị cao như điện thoại, laptop. Tinh vi hơn, chúng còn dựng lên các lý do như yêu cầu chuyển tiền để "hoàn tất hồ sơ", "trả phí phát hành" hoặc "nâng điểm tín dụng" nhằm chiếm đoạt tiền trực tiếp.

Trước tình trạng này, Vietcombank nhấn mạnh nguyên tắc quan trọng: không cung cấp thông tin bảo mật (mã OTP, mật khẩu, thông tin thẻ…) cho bất kỳ ai dưới bất kỳ hình thức nào. Ngân hàng khẳng định không bao giờ yêu cầu khách hàng cung cấp các thông tin này.

Đồng thời, khách hàng cần cảnh giác với các đường link lạ hoặc mã QR không rõ nguồn gốc được gửi qua tin nhắn, email, bởi ngân hàng không gửi link yêu cầu đăng nhập qua các kênh này. Mọi giao dịch nên được thực hiện qua kênh chính thức của Vietcombank.

Để kiểm tra độ tin cậy, người dùng nên chú ý biểu tượng ổ khóa trên website chính thức hoặc dấu tích xanh xác nhận trên Fanpage Facebook của ngân hàng. Khi cần hỗ trợ, khách hàng có thể liên hệ hotline 1900545413 (khách hàng thường) hoặc 18001565 (khách hàng ưu tiên), hoặc liên hệ trực tiếp qua chuyên viên chăm sóc trên ứng dụng VCB Digibank.

Minh Minh