

AI-Ready Workforce: Bài toán đào tạo năng lực AI cho doanh nghiệp

14:32 10/08/2026

Sự kiện “AI in HR & Finance: From Strategy to Execution” thuộc chuỗi AI-Ready Workforce 2026 do Microsoft Việt Nam và Datapot phối hợp tổ chức đã diễn ra thành công, mang đến những góc nhìn thực tiễn về hành trình đưa AI từ chiến lược đến triển khai thực tế trong doanh nghiệp. Chuỗi sự kiện thu hút gần 1.200 lượt đăng ký với sự tham gia của hơn 520 lãnh đạo và quản lý doanh nghiệp, chuyên gia Nhân sự, Tài chính, chuyên gia chuyển đổi số và công nghệ trên toàn quốc.

Trong bối cảnh AI đang được ứng dụng ngày càng sâu rộng vào hoạt động doanh nghiệp, nhiều tổ chức đã bắt đầu chuyển mối quan tâm từ việc thử nghiệm công cụ sang câu hỏi lớn hơn: làm thế nào để AI có thể tạo ra giá trị thực trong quy trình vận hành hằng ngày.

Xuyên suốt chương trình, các khách mời và diễn giả đã cùng thảo luận về những xu hướng mới trong ứng dụng AI tại doanh nghiệp, từ Agentic AI đến khả năng triển khai AI Agent trong các quy trình nghiệp vụ cụ thể. Nổi bật trong chương trình là phần demo ứng dụng AI Agent hỗ trợ quy trình tuyển dụng, từ tiếp nhận hồ sơ, tổng hợp thông tin ứng viên đến gợi ý các bước xử lý tiếp theo.

Những minh họa thực tế này giúp doanh nghiệp hình dung rõ hơn cách AI có thể tham gia xuyên suốt các quy trình vận hành, kết nối nhiều công việc và bước xử lý trong cùng một luồng nghiệp vụ. Bài toán khai thác và quản lý dữ liệu cũng được đặt ra như một điều kiện tiên quyết để mở rộng ứng dụng AI trong tổ chức.



AI từ công cụ hỗ trợ đến nâng cao năng lực vận hành và quản trị rủi ro của doanh nghiệp. (Ảnh: Tú Quyên)

Thông qua demo AI Analytics Framework do Datapot triển khai, chương trình mang đến góc nhìn về cách doanh nghiệp quản lý vòng đời dữ liệu một cách xuyên suốt, kết nối từ thu thập, xử lý, phân tích đến khai thác dữ liệu để phục vụ hoạt động kinh doanh. Cách tiếp cận này hướng tới việc xây dựng một nền tảng dữ liệu có khả năng tái sử dụng, mở rộng và hỗ trợ ra quyết định trên phạm vi toàn doanh nghiệp, thay cho việc khai thác dữ liệu dưới dạng thông tin hoặc các báo cáo rời rạc. Các phiên trao đổi tiếp theo tiếp tục làm rõ vai trò của dữ liệu trong hoạt động quản trị.

Thông qua những tình huống thực tiễn trong tuyển dụng, phát triển nhân tài và đào tạo đội ngũ, chương trình cho thấy cách doanh nghiệp có thể chuyển hóa dữ liệu thành insight và hành động cụ thể, giúp các nhà quản lý đưa ra quyết định chính xác hơn trong công tác phát triển nguồn nhân lực.

Song song với đó, chương trình cũng giới thiệu các ứng dụng AI trong lĩnh vực Tài chính, từ phân tích chênh lệch và lợi nhuận, dự báo ngân sách đến rút ngắn quy trình chốt sổ cuối kỳ. Đi cùng với các kịch bản ứng dụng là những nội dung về quản trị AI và bảo mật dữ liệu, bao gồm phân quyền truy cập, kiểm soát vòng đời dữ liệu, ghi nhận lịch sử thay đổi và phân loại dữ liệu theo mức độ bảo mật. Những nội dung này phản ánh xu hướng ngày càng rõ rệt của doanh nghiệp trong việc cân bằng giữa đổi mới công nghệ và yêu cầu quản trị rủi ro

khi triển khai AI ở quy mô lớn.

Bên cạnh các câu chuyện về công nghệ, một chủ đề nhận được nhiều sự quan tâm tại chương trình là năng lực ứng dụng AI của đội ngũ và mức độ sẵn sàng của tổ chức khi bước vào hành trình áp dụng AI. Thực tế cho thấy phần lớn doanh nghiệp hiện nay không còn thiếu công cụ AI. Thách thức lớn hơn nằm ở việc làm thế nào để đội ngũ sử dụng AI một cách hiệu quả, đưa AI vào quy trình làm việc hằng ngày và chuyển những trải nghiệm ban đầu thành giá trị thực tế có thể đo lường. Đây cũng là lý do bài toán về đào tạo, phát triển kỹ năng và xây dựng năng lực AI đang trở thành một trong những ưu tiên của nhiều tổ chức.

Với nhiều năm đồng hành cùng doanh nghiệp triển khai các giải pháp dữ liệu và chuyển đổi số, ông Tô Mạnh Hoàng, CEO & Founder Datapot, Top 100 Microsoft Certified Trainers in Data & AI, cho rằng khoảng cách lớn nhất hiện nay không nằm ở công nghệ mà nằm ở năng lực triển khai.

Chia sẻ trong chương trình, ông Tô Mạnh Hoàng cho biết: “Điều doanh nghiệp cần không phải là thêm một công cụ AI, mà là một quy trình và framework đủ chặt chẽ để AI có thể tạo ra kết quả nhất quán, đáng tin cậy và phục vụ ra quyết định ở quy mô lớn.”



Ông Tô Mạnh Hoàng - CEO & Founder Datapot, Top 100 Microsoft Certified Trainers in Data & AI. (Ảnh: BTC)

Theo ông Tô Mạnh Hoàng, để AI tạo ra giá trị bền vững, doanh nghiệp cần xây dựng đồng thời năng lực dữ liệu, năng lực AI và năng lực vận hành cho đội ngũ.

Việc đào tạo không nên dừng lại ở kỹ năng sử dụng công cụ, mà cần gắn với bài toán thực tế của từng vai trò, phòng ban và từng mục tiêu kinh doanh cụ thể. Đây cũng là định hướng mà Datapot theo đuổi trong các hoạt động tư vấn, đào tạo và triển khai giải pháp Data & AI cho doanh nghiệp: kết nối giữa chiến lược chuyển đổi số, công nghệ và con người, giúp tổ chức từng bước xây dựng năng lực AI từ nhận thức, thử nghiệm đến ứng dụng trong thực tiễn.

Từ góc độ quản trị nguồn nhân lực, bà Phạm Diệu Linh, Director of Talent Acquisition & Development tại Synnex FPT, nhấn mạnh tầm quan trọng của việc chuyển hóa dữ liệu thành những hành động cụ thể phục vụ quản trị và phát triển con người.

Khép lại AI-Ready Workforce 2026, Microsoft Việt Nam và Datapot đã mang đến một góc nhìn xuyên suốt về hành trình ứng dụng AI trong doanh nghiệp, từ những thay đổi của lực lượng lao động đến các mô hình triển khai thực tế trong vận hành. Các nội dung được chia sẻ tại chương trình cho thấy AI không còn là một xu hướng trong tương lai, mà đang từng bước trở thành một phần của hoạt động kinh doanh hàng ngày.

Trong bối cảnh đó, khả năng chuyển hóa công nghệ thành năng lực tổ chức, năng lực đội ngũ và các quy trình tạo giá trị sẽ là yếu tố quyết định để doanh nghiệp khai thác hiệu quả tiềm năng của AI và nâng cao năng lực cạnh tranh trong giai đoạn mới.

Về Datapot Datapot:

Là đơn vị tại Việt Nam hoạt động trong lĩnh vực tư vấn, đào tạo và triển khai các giải pháp Data & AI cho doanh nghiệp. Với thế mạnh kết hợp giữa năng lực chuyên môn, kinh nghiệm triển khai và hệ sinh thái đào tạo thực tiễn, Datapot đồng hành cùng các tổ chức trong việc xây dựng năng lực dữ liệu, năng lực AI và chuyển đổi số - từ đào tạo đội ngũ, tư vấn lộ trình, thiết kế chương trình năng lực đến triển khai các giải pháp phân tích dữ liệu và AI trong vận hành.

Tú Quyên