

AIA Việt Nam - Doanh nghiệp xuất sắc châu Á 2025

14:27 10/10/2025

Công ty TNHH Bảo hiểm Nhân thọ AIA Việt Nam (AIA Việt Nam) vinh dự được trao Giải thưởng Corporate Excellence Award – Doanh nghiệp xuất sắc châu Á trong khuôn khổ Giải thưởng Doanh nghiệp châu Á – Asia Pacific Enterprise Awards (APEA) 2025.



Ông Lê Thành Nam, Phó Tổng Giám đốc Tài chính (bên phải) đại diện AIA Việt Nam tại Lễ vinh danh

Được tổ chức bởi Enterprise Asia – một trong những tổ chức phi chính phủ hàng đầu châu Á về doanh nghiệp và doanh nhân, APEA là giải thưởng uy tín tôn vinh các doanh nghiệp và nhà lãnh đạo tiên phong trong khu vực.

Với chủ đề “Showcasing Future-Ready Enterprises” (Tôn vinh doanh nghiệp đón đầu tương lai), chương trình năm nay ghi nhận những doanh nghiệp chủ động thích ứng với bối cảnh công nghệ phát triển mạnh mẽ và kinh tế toàn cầu nhiều

biến động, đồng thời đề cao tinh thần đổi mới, phát triển bền vững và tạo giá trị tích cực cho xã hội.

Ông Lê Thành Nam, Phó Tổng Giám đốc Tài chính, AIA Việt Nam chia sẻ: “Giải thưởng Doanh nghiệp xuất sắc châu Á năm 2025 là sự ghi nhận đầy ý nghĩa cho những nỗ lực không ngừng của AIA Việt Nam trong hành trình 25 năm đồng hành cùng người Việt. Đây không chỉ là niềm tự hào, mà còn là động lực để chúng tôi tiếp tục đổi mới, tiên phong ứng dụng công nghệ, mang đến các sản phẩm và dịch vụ bảo hiểm vượt trội, qua đó giúp người dân Việt Nam sống khỏe hơn, lâu hơn, hạnh phúc hơn”.

Năm 2025 đánh dấu 25 năm AIA chính thức hoạt động tại Việt Nam. Trên hành trình đó, AIA Việt Nam đã không ngừng đổi mới để mang đến các giải pháp bảo vệ tài chính toàn diện và dịch vụ tận tâm cho hơn 1,6 triệu khách hàng thông qua mạng lưới gần 200 văn phòng trên toàn quốc.

Trong 9 tháng năm 2025, AIA Việt Nam đã chi trả gần 1.600 tỷ đồng quyền lợi bảo hiểm cho hơn 160.000 trường hợp, nâng tổng số tiền chi trả kể từ khi thành lập đạt gần 16 nghìn tỷ đồng.

Với tỷ lệ biên khả năng thanh toán đạt 191% và tổng tài sản hơn 71.500 tỷ đồng tính đến hết ngày 30/06/2025, AIA Việt Nam khẳng định nền tảng tài chính vững mạnh và cam kết dài lâu trong việc đồng hành và bảo vệ khách hàng.



AIA Việt Nam được vinh danh tại hạng mục Doanh nghiệp xuất sắc châu Á trong khuôn khổ Giải thưởng Doanh nghiệp châu Á 2025

AIA Việt Nam là một trong những doanh nghiệp tiên phong ứng dụng công nghệ trong toàn bộ hoạt động: từ nền tảng số AIA+ giúp khách hàng quản lý hợp đồng dễ dàng, yêu cầu bồi thường nhanh chóng, đến AIA Digital Health Services – dịch vụ bảo hiểm sức khỏe kết nối gần 500 cơ sở y tế trên toàn quốc chỉ sau hơn một năm triển khai, mang đến trải nghiệm bảo lãnh viện phí thuận tiện và nhanh chóng.

Bên cạnh đó, AIA Việt Nam cũng là một trong những doanh nghiệp bảo hiểm sớm ứng dụng trí tuệ nhân tạo (AI) trong thẩm định bồi thường, giúp quy trình xử lý hồ sơ chính xác và nhanh chóng hơn. Hiện 100% khách hàng AIA Việt Nam có thể yêu cầu bồi thường bảo hiểm trực tuyến qua tính năng iClaim trên ứng dụng AIA+.

Song song với công nghệ, AIA Việt Nam luôn xem con người là yếu tố cốt lõi. Với chiến lược “Đại lý Ngoại hạng 3.0”, công ty tập trung phát triển đội ngũ tư vấn viên toàn thời gian, chuyên nghiệp, tận tâm, thông qua các chương trình đào tạo chuyên sâu, nâng cao kiến thức và kỹ năng phục vụ khách hàng.

Tập đoàn AIA hiện 11 năm liên tiếp (từ 2015 đến 2025) dẫn đầu thế giới về số lượng thành viên MDRT, là minh chứng rõ nét cho chất lượng và sự đầu tư bài bản cho đội ngũ tư vấn viên.

Không chỉ dừng lại ở vai trò bảo vệ tài chính, AIA Việt Nam còn lan tỏa cảm hứng về lối sống lành mạnh và chủ động thông qua các sáng kiến như AIA Vitality – chương trình khuyến khích khách hàng thay đổi thói quen tích cực, và dịch vụ song hành y tế (phối hợp cùng Teladoc Health) – hỗ trợ tư vấn về y khoa và quản trị bệnh án cá nhân dành cho khách hàng không may mắc bệnh hiểm nghèo.

Với nền tảng tài chính vững chắc, chiến lược số hóa toàn diện, đội ngũ tư vấn chuyên nghiệp và nỗ lực không ngừng vì cộng đồng, AIA Việt Nam đang từng bước hiện thực hóa tầm nhìn trở thành đối tác bảo vệ toàn diện và đồng hành trọn đời cùng khách hàng – hành trình “Sống khỏe hơn, lâu hơn, hạnh phúc hơn”.

Trần Mạnh