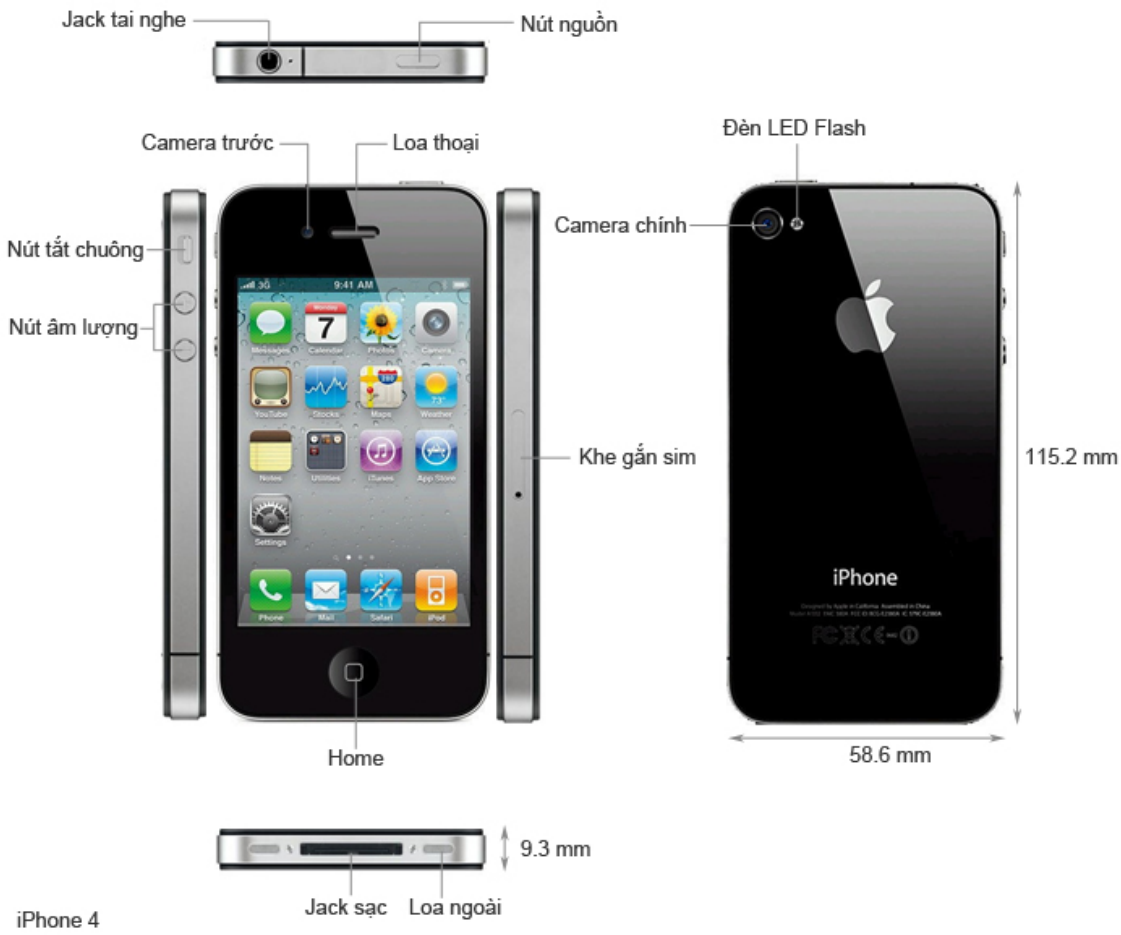
TẠP CHÍ ĐIỆN TỬ
THƯƠNG HIỆU & CÔNG LUẬN

Apple: Bồi thường 20 triệu USD cho người dùng iPhone 4S

16:32 08/05/2022

Mới đây, Apple đã đồng ý dàn xếp vụ kiện tập thể kéo dài 6 năm. Đơn kiện được nộp vào tháng 12/2015. Nguyên đơn đại diện cho nhóm người dùng iPhone 4S tại New York và New Jersey (Mỹ), tố cáo Apple quảng cáo sai sự thật về việc iOS 9 sẽ cải thiện hiệu suất trên những thiết bị hỗ trợ, bao gồm iPhone 4S.

Cụ thể, vào năm 2015, một vụ kiện tập thể về sự "chậm chạp" khi nâng cấp iPhone cũ đã khiến Apple phải bồi thường thiệt hại với tổng số tiền không dưới 5 triệu USD và có khả năng lên tới 15 triệu USD.



Ảnh minh họa, nguồn internet.

Vấn đề chính là các Nguyên đơn cáo buộc Apple đã trình bày sai về bản cập nhật phần mềm. Đơn kiện nói rằng Apple đã quảng cáo iOS 9 (ra mắt vào năm 2015) là tương thích với iPhone 4S và “sẽ cải thiện hoặc 'nâng cao hiệu suất' cho những khách hàng đã tải xuống bản cập nhật phần mềm. Thay vào đó, các Nguyên đơn cho rằng iOS 9 đã làm chậm đáng kể hiệu suất của các thiết bị iPhone 4S của họ. "

Theo thỏa thuận, Apple sẽ chi 20 triệu USD bồi thường cho người dùng iPhone 4S gặp sự cố tại New York và New Jersey. Những khách hàng tin rằng họ là nạn nhân và đủ điều kiện nhận 15 USD phải nộp tuyên bố về việc họ đã tải iOS 9 hay bất kỳ phiên bản iOS 9 nào khác lên iPhone 4S của mình và bị giảm hiệu suất.

Một website đã được lập để khách hàng nộp đơn, cung cấp tên, email, mã seri iPhone 4S và địa chỉ nhà.

Lê Pháp (T/h)