

## **Apple lên tiếng về vết xước trên iPhone 17 Pro: Thủ phạm là đế sạc MagSafe**

12:37 27/09/2025

Ngay sau khi thế hệ iPhone mới lên kệ, nhiều người dùng đã bày tỏ sự thất vọng và phàn nàn rằng các mẫu iPhone 17 Pro và iPhone 17 Pro Max quá dễ bị trầy xước, thậm chí ngay cả trên những thiết bị trưng bày tại các cửa hàng Apple Store. Những vết xước này xuất hiện chủ yếu ở mặt sau điện thoại, đặc biệt là xung quanh phần cắt MagSafe, làm dấy lên nghi vấn về độ bền vật liệu mới.

Trong một cuộc phỏng vấn với 9to5mac, Apple đã đưa ra lời giải thích chính thức cho vấn đề này. Công ty cho biết, những vết xước mà người dùng nhìn thấy thực chất không phải là hư hỏng vĩnh viễn, mà là do vật liệu từ chân đế sạc MagSafe bị mòn và bám lên bề mặt điện thoại trong quá trình trưng bày tại cửa hàng. Apple khẳng định, vấn đề này không chỉ xảy ra trên iPhone 17 mà các mẫu iPhone 16 trước đó cũng bị ảnh hưởng bởi nguyên nhân tương tự.

Apple cam kết rằng những vết bám này có thể được loại bỏ hoàn toàn bằng cách vệ sinh và sẽ khắc phục sự cố tại tất cả các cửa hàng của hãng.



## Theo Apple, iPhone 17 Pro dễ xước là do đế sạc MagSafe

Tuy nhiên, giới công nghệ và người dùng vẫn chưa hoàn toàn yên tâm. Các bài kiểm tra độc lập, điển hình là video từ kênh JerryRigEverything, cho thấy khu vực gờ camera trên iPhone 17 Pro và Pro Max dễ bị trầy xước hơn hẳn so với phiên bản tiền nhiệm.

Apple bác bỏ những lo ngại này, nói rằng cụm camera được làm từ vật liệu có đặc điểm tương tự như vỏ nhôm trên các thiết bị như MacBook. Công ty khẳng định các cạnh được thiết kế bền bỉ và đã trải qua thử nghiệm nghiêm ngặt trước khi phát hành. Dù vậy, Apple cũng tuyên bố rằng người dùng sẽ thấy hiện tượng hao mòn thông thường, bao gồm cả những vết xước nhỏ, xuất hiện theo thời gian sử dụng.

**Tâm An** (t/h)