TẠP CHÍ ĐIỆN TỬ
THƯƠNG HIỆU & CÔNG LUẬN

Apple thay màn hình miễn phí cho iPhone 11 bị lỗi cảm ứng

07:28 06/12/2020



Apple cho thay màn hình miễn phí cho iPhone 11 bị lỗi cảm ứng

Cụ thể, Apple cho biết các mẫu iPhone 11 được sản xuất từ tháng 11/2019 đến tháng 5/2020 có thể bị lỗi màn hình cảm ứng, tức người dùng chạm vào mà không phản hồi. Lỗi này cần được thay thế để thiết bị hoạt động bình thường trở lại.

Người dùng để kiểm tra iPhone 11 của mình có thuộc diện máy bị ảnh hưởng hay không thì phải đưa số series của máy và kiểm tra trên trang web hỗ trợ của Apple.

Apple giải thích rằng vấn đề này có liên quan đến module màn hình. Do đó, chương trình này sẽ áp dụng cho mẫu iPhone 11 sử dụng màn hình LCD thông thường, sẽ không áp dụng cho iPhone 11 Pro hoặc Pro Max.

Bên cạnh đó, Apple cho biết những chiếc điện thoại bị ảnh hưởng sẽ được áp dụng chương trình nói trên trong hai năm kể từ ngày người dùng mua máy.