TẠP CHÍ ĐIỆN TỬ
THƯƠNG HIỆU & CÔNG LUẬN

Apple thay pin miễn phí cho các máy MacBook Pro 2016/2017 bị lỗi sạc pin

08:17 11/02/2021

Apple xác nhận sẽ thay thế pin miễn phí cho bất cứ ai đang sở hữu MacBook Pro đời 2016 hoặc 2017 gặp tình trạng không thể sạc pin lên quá 1%.

Apple mới đây đã chính thức phát hành phiên bản macOS Big Sur 11.2.1 mới nhằm khắc phục lỗi không thể sạc pin trên một số mẫu MacBook Pro 2016 và 2017. Hãng này cũng đồng thời cho biết sẽ thay thế pin miễn phí cho bất cứ ai đang sở hữu MacBook Pro đời 2016 hoặc 2017 gặp tình trạng không thể sạc pin lên quá 1%.



Apple thay pin miễn phí cho các máy MacBook Pro 2016/2017 bị lỗi sạc bin

Trong tài liệu hỗ trợ được đăng tải trên trang Support.Apple.com, Apple mô tả rằng "một bộ phận nhỏ người dùng" các mẫu MacBook Pro 2016, 2017 phiên bản 13 và 15 inch đang gặp phải tình trạng không sạc được pin.

Khi nhấn vào biểu tượng pin trên màn hình, tình trạng pin cũng được báo là "Service Recommended", tức là đã tới lúc cần phải thay pin.

Nếu gặp phải trình trạng này, Apple khuyến cáo người dùng liên hệ với Apple Store gần nhất hoặc nhà cung cấp dịch vụ được Apple ủy quyền để được thay thế miễn phí.

Dưới đây là các mẫu MacBook đủ điều kiện để được thay pin miễn phí:

- MacBook Pro (13 inch, 2016, hai cổng Thunderbolt 3)

- MacBook Pro (13 inch, 2017, hai cổng Thunderbolt 3)

- MacBook Pro (13 inch, 2016, bốn cổng Thunderbolt 3)

- MacBook Pro (13 inch, 2017, bốn cổng Thunderbolt 3)

- MacBook Pro (15 inch, 2016)

- MacBook Pro (15 inch, 2017)

Tâm An