TẠP CHÍ ĐIỆN TỬ
THƯƠNG HIỆU & CÔNG LUẬN

Auto Chữ Tín: Trao chữ tín - Nhận niềm tin

14:34 24/09/2023

Trao chữ tín và nhận niềm tin từ khách hàng đó là sự nỗ lực, phấn đấu, vun đắp từng ngày của Ban lãnh đạo, cán bộ, nhân viên thương hiệu Auto Chữ Tín thuộc Công ty TNHH Dịch vụ Thương mại Chữ Tín chuyên thực hiện dịch vụ mua bán, sửa chữa lắp đặt và kiểm tra chất lượng xe ô tô trên phạm vi toàn quốc.

Dù mới chính thức được thành lập từ năm 2018, nhưng thế hệ Ban lãnh đạo, cán bộ cũng như nhân viên của thương hiệu Auto Chữ Tín đã có nhiều năm hoạt động, kinh nghiệm trong việc thực hiện các dịch vụ mua bán, sửa chữa lắp đặt, kiểm tra chất lượng xe ô tô. Thương hiệu được nhiều người tiêu dùng biết đến và lựa chọn gửi gắm, đặt sự tin tưởng tuyệt đối.



Auto Chữ Tín là thương hiệu của Công ty TNHH Dịch vụ Thương mại Chữ Tín hoạt động ở nhiều lĩnh vực liên quan đến ngành nghề ô tô

Auto Chữ Tín hoạt động ở 3 lĩnh vực chính, đó là dịch vụ mua bán xe ô tô, dịch vụ sửa chữa lắp đặt ô tô và dịch vụ kiểm tra chất lượng xe ô tô. Chính vì hoạt động ở nhiều lĩnh vực, không chỉ đơn thuần mua bán và trao đổi ô tô, thương

hiệu Auto Chữ Tín lại tạo dựng được một chuỗi dịch vụ hữu ích, tiện lợi về ô tô để đem tới người tiêu dùng.

Trong hoạt động dịch vụ đầu tiên là mua bán ô tô, cán bộ và nhân viên kỹ thuật của Auto Chữ Tín rất khắt khe đánh giá, lựa chọn những đầu xe mua vào để cung cấp, đưa ra thị trường những chiếc xe ô tô chất lượng đáp ứng được nhu cầu của khách hàng khi tìm đến Công ty. Người tiêu dùng có nhu cầu mua xe tại Auto Chữ Tín sẽ được Công ty tư vấn nhiệt tình, giải quyết mọi thắc mắc và được phía Công ty cam kết về chất lượng đầu xe khi nhập vào từ số km đến động cơ, kỹ thuật...



Công ty TNHH Dịch vụ Thương mại Chữ Tín hoạt động ở 3 lĩnh vực chính là chuyên mua bán, sửa chữa lắp đặt và kiểm tra chất lượng xe ô tô trên phạm vi toàn quốc

Điều đặc biệt ở Auto Chữ Tín mà hiện nay hầu hết các đơn vị kinh doanh buôn bán ô tô đã sử dụng chưa có là người tiêu dùng mua xe ô tô của Công ty sẽ được bảo dưỡng tổng thể xe và hoàn toàn miễn phí trước khi nhận. Thông thường mua một chiếc ô tô đã qua sử dụng, hầu hết người tiêu dùng đều phải thực hiện các dịch vụ bảo dưỡng xe để ô tô của mình hoạt động tốt nhất và đảm bảo an toàn; thay vì người mua xe phải tự bỏ chi phí để đi bảo dưỡng thì bên Auto Chữ Tín có xưởng, gara và đội ngũ nhân viên kỹ thuật tiến hành bảo dưỡng xe tổng thể miễn phí cho khách hàng.

Về dịch vụ sửa chữa lắp đặt mà phía Auto Chữ Tín cung cấp tới người tiêu dùng gồm có các hoạt động như: Chăm sóc khách hàng, sửa chữa ô tô, bảo dưỡng ô tô, lắp đặt nội thất ô tô, lắp đặt đồ chơi và làm đẹp cho xe... Điểm nổi bật trong hoạt động, Công ty sẽ tiến hành bảo hành xe 1 năm, kể từ ngày khách hàng được đơn vị bàn giao xe; trong 1 năm, khách hàng sử dụng nếu xe ô tô phát sinh bất cứ lỗi kỹ thuật gì thì sẽ có đội cứu hộ cơ động của Auto Chữ Tín trên cả nước hỗ trợ trực tiếp, dịch vụ này được rất nhiều khách hàng đánh giá tích cực, mang tính hiệu quả cao, giúp khách hàng xử lý sự cố tại chỗ không cần phải mang qua gara hay xưởng ở khu vực Hà Nội.



Điều đặc biệt ở Auto Chữ Tín là người tiêu dùng mua xe ô tô của Công ty sẽ được bảo dưỡng tổng thể xe và hoàn toàn miễn phí trước khi nhận

Khi hết thời gian bảo hành 1 năm, xe của khách hàng có phát sinh lỗi kỹ thuật, Auto Chữ Tín vẫn hỗ trợ khách hàng trong khả năng của Công ty và được miễn phí tiền công. Trường hợp xe cần phải thay thế vật tư thì khách hàng chỉ phải trả chi phí vật tư đó, còn với những lỗi không phát sinh chi phí bên Chữ Tín vẫn hỗ trợ khách hàng một cách nhiệt tình và trách nhiệm.

Bên cạnh đó, dịch vụ lắp đặt nội thất, lắp đặt đồ chơi và làm đẹp cho xe ô tô cũng đang được phía Auto Chữ Tín phát triển một cách mạnh mẽ để đáp ứng nhu cầu thị hiếu của khách hàng, xu hướng của thị trường xe ô tô Việt Nam và thế giới hiện nay. Cụ thể, bên Công ty triển khai lắp đặt màn hình, âm thanh, độ đèn, chống ồn cho xe, đánh bóng, phủ ceramic, bọc da, dán kính, đổi màu nội thất...



Auto Chữ Tín có đội ngũ Ban lãnh đạo, cán bộ, nhân viên kỹ thuật đã có nhiều năm hoạt động, kinh nghiệm trong việc thực hiện các dịch vụ mua bán, sửa chữa lắp đặt, kiểm tra chất lượng xe ô tô

Đối với dịch vụ kiểm tra chất lượng xe ô tô cho những khách hàng có nhu cầu muốn mua bán, trao đổi xe với nhau và mời Auto Chữ Tín làm bên thứ 3 để thẩm định, check, test xe thì Công ty hoàn toàn đáp ứng được dịch vụ này. Mặc dù, đây là lĩnh vực mới được phía Auto Chữ Tín triển khai từ năm 2022 nhưng lại nổi bật nhất và trở thành dịch vụ “hot” trên thị trường.

Chỉ trong thời gian ngắn bắt đầu triển khai, dịch vụ kiểm tra chất lượng xe của Auto Chữ Tín đã gây được rất nhiều sự chú ý cho khách hàng, bởi đội ngũ nhân viên kỹ thuật được tuyển chọn từ những người đào tạo bài bản về chuyên ngành ô tô, có ít nhất 2 năm kinh nghiệm làm ở các hãng ô tô... Sự tin tưởng của khách hàng đối với dịch vụ kiểm tra chất lượng xe từ phía Auto Chữ Tín còn được nhân lên khi chính giám đốc của Công ty xuất thân từ thợ sửa chữa ô tô với chuyên môn đào tạo bài bản chính quy.



Giám đốc Công ty TNHH Dịch vụ Thương mại Chữ Tín ông Tạ Ngọc Đức

Nói về quá trình hình thành và phát triển thương hiệu Auto Chữ Tín, ông Tạ Ngọc Đức – Giám đốc Công ty TNHH Dịch vụ Thương mại Chữ Tín chia sẻ: “Tôi tốt nghiệp chuyên ngành kỹ thuật ô tô và ra trường từ năm 1998, đến nay cũng gắn bó với nghề và có hơn 20 năm kinh nghiệm hoạt động trong lĩnh vực kỹ thuật ô tô. Trước đây, tôi đã có thời gian làm việc ở Công ty của Toyota, đến năm 2010 thì tự mở gara ô tô thực hiện dịch vụ sửa chữa ở Hà Nội. Trong quá trình hoạt động kinh doanh gara ô tô, tôi đã định hướng mở công ty, triển khai thêm dịch vụ mua bán ô tô và đã phát triển đến bây giờ.”

“Chúng tôi khởi nghiệp, đi lên từ con số 0, đến bây giờ Auto Chữ Tín phát triển được là nhờ vào niềm tin của khách hàng. Khi phục vụ khách hàng, Công ty luôn đặt chính bản thân mình vào lợi ích của khách hàng cho nên Chữ Tín hướng tới chất lượng thực từng chiếc xe để đáp ứng tới người tiêu dùng. Ô tô là một tài sản lớn của người sở hữu, mua được một chiếc xe không phải đơn giản, có nhiều khách hàng phải sử dụng các tín dụng của ngân hàng để mua ô tô, do đó Auto Chữ Tín đặt ra phương châm Chữ Tín quý hơn Vàng để nhắc nhở cán bộ, nhân viên Công ty cần nỗ lực thực hiện tốt hơn nữa, đem lại sự hài lòng cho khách hàng đã tin tưởng...”, ông Đức nói.

“Bản thân tôi và toàn bộ cán bộ, nhân viên của Công ty luôn coi việc khách hàng đến thực hiện dịch vụ bảo hành là một cơ hội để Auto Chữ Tín chứng minh cho khách hàng thấy về sự chuẩn mực trong cam kết với mọi sản phẩm bên Chữ Tín bán ra. Chữ Tín cũng coi chi phí bảo dưỡng xe cho khách hàng là thuộc

vào chi phí quảng cáo của Công ty, vì tôi nhận thấy khi khách hàng hài lòng thì khách hàng sẽ giới thiệu và cho chúng tôi cơ hội để tiếp cận nhiều khách hàng tiềm năng khác mà chính vị khách đó mang lại" - ông Đức cho biết thêm.

Là một trong nhiều khách hàng của Auto Chữ Tín, anh Trịnh Văn Nam – sinh sống ở Thành phố Thanh Hóa, tỉnh Thanh Hóa cho biết: "Cơ duyên biết được Auto Chữ Tín và Giám đốc Công ty là do tôi hay theo dõi kênh mua bán xe của Công ty cách đây khoảng 3 năm nay. Trong thời gian theo dõi kênh, tôi thấy Giám đốc công ty là một người có trách nhiệm đối với khách hàng, đặt cả chữ tín và chữ đức trong mỗi chiếc xe khi bán ra thị trường. Vì vậy, tôi đã không ngại từ quê ra Hà Nội để sở hữu cho mình một chiếc ô tô phục vụ công việc và gia đình...".

Giới thiệu hoạt động mua bán xe của Auto Chữ Tín, bà Nguyễn Thị Hoa – Cán bộ Công ty TNHH Dịch vụ Thương mại Chữ Tín cho hay: "Với mong muốn thực hiện được ước mơ sở hữu một chiếc ô tô của nhiều người, Auto Chữ Tín chuyên buôn bán các dòng xe thông dụng, phổ biến trên thị trường như Kia, Toyota, Hyundai, Mazda... để phục vụ phần đa nhu cầu của khách hàng và những khách hàng có mức thu nhập trung bình. Ngoài ra, những khách hàng có nhu cầu các dòng xe sang khác khi khách hàng đặt trước thì phía Công ty sẽ lựa chọn, tìm mua cho khách hàng".

Thời gian tới đây, Auto Chữ Tín định hướng, triển khai kế hoạch mở rộng thêm nhiều cơ sở ở các tỉnh, thành phố khác trên cả nước, đặc biệt ở khu vực Thành phố Hồ Chí Minh để phục nhu cầu của khách hàng ngày một lớn. Đồng thời, việc mở rộng cơ sở sẽ giúp cho Công ty thực hiện tốt hơn nữa các dịch vụ cũng như hoạt động chăm sóc khách hàng mà người tiêu dùng đã đặt niềm tin vào Công ty.

Hoàng Anh