

Bac A Bank chính thức ra mắt giải pháp định danh điện tử - EKYC trên Mobile Banking

14:15 12/07/2022

Từ ngày 13/07/2022, Bac A Bank chính thức triển khai eKYC - định danh khách hàng điện tử trên ứng dụng Mobile Banking. Giải pháp mới này cho phép khách hàng mở tài khoản, đăng ký dịch vụ 100% trực tuyến, giúp đơn giản hóa thủ tục, nâng cao bảo mật và tối ưu trải nghiệm người dùng.



Với eKYC (electronic Know Your Customer - giải pháp Định danh khách hàng điện tử), khách hàng chỉ mất ít phút cùng một chiếc smartphone kết nối Internet mà không cần đến trực tiếp điểm giao dịch, đã có thể dễ dàng đăng nhập và trải nghiệm vô vàn dịch vụ tiện ích trên ứng dụng Bac A Bank Mobile Banking mọi lúc, mọi nơi.

Thông qua giải pháp eKYC, khách hàng chỉ cần chụp ảnh giấy tờ tùy thân (Căn cước công dân/ Chứng minh nhân dân) và chụp ảnh khuôn mặt, hệ thống sẽ tự động xác minh và đối chiếu các trường thông tin để xác thực người dùng. Sau khi đăng ký thành công, hệ thống sẽ gửi Tên đăng nhập (user) và Mật khẩu (password) qua email hoặc SMS tới khách hàng.

Ngoài tính năng mở tài khoản thanh toán mà không cần duy trì số dư tối thiểu, với eKYC, khách hàng còn có thể đăng ký một loạt các dịch vụ ngân hàng thiết yếu qua Bac A Bank Mobile Banking, như dịch vụ Ngân hàng điện tử (Internet Banking/ Mobile Banking), dịch vụ SMS Banking, hay phát hành Thẻ ghi nợ nội địa Bac A Bank, Thẻ Bac A Bank - TH truemart.

Đặc biệt, nhân dịp này Bac A Bank cũng triển khai dịch vụ gửi tin thông báo OTT (Over The Top) thông qua ứng dụng Bac A Bank Mobile Banking tới khách hàng khi phát sinh giao dịch. Chỉ cần kết nối internet, khách hàng có thể nhận được thông báo (Notification) mọi lúc, mọi nơi mà không phụ thuộc vào sóng điện thoại, thậm chí ngay cả khi khách hàng ở nước ngoài. Với dịch vụ này, khách hàng dễ dàng nhận được thông báo biến động số dư tài khoản, giao dịch chi tiêu thẻ, các thông tin dịch vụ, các chương trình ưu đãi nổi bật và nhiều thông tin khác từ Bac A Bank hoàn toàn miễn phí.

Để mở tài khoản thanh toán và đăng ký các dịch vụ trực tuyến qua phương thức định danh điện tử eKYC, khách hàng chỉ cần tải hoặc cập nhật Bac A Bank Mobile Banking trên kho ứng dụng App Store hoặc CH Play, đồng thời chuẩn bị giấy tờ tùy thân và thực hiện theo hướng dẫn trên ứng dụng.



Nhân dịp ra mắt eKYC, cũng từ 13/07/2022, Bac A Bank triển khai loạt chương trình hấp dẫn dành riêng cho khách hàng sử dụng giải pháp eKYC: tặng 50.000 VND cho khách hàng mới, nhận thưởng 30.000 VND cho mỗi lượt giới thiệu bạn bè mở tài khoản trực tuyến thành công mà không giới hạn số lượt và cán mốc hoàn tiền lên tới 200.000 VND khi giao dịch trên Bac A Bank Mobile Banking.

Để biết thêm thông tin chi tiết, xin vui lòng truy cập website **www.baca-bank.vn** hoặc Tổng đài Chăm sóc Khách hàng **1800588828**.

Anh Thư