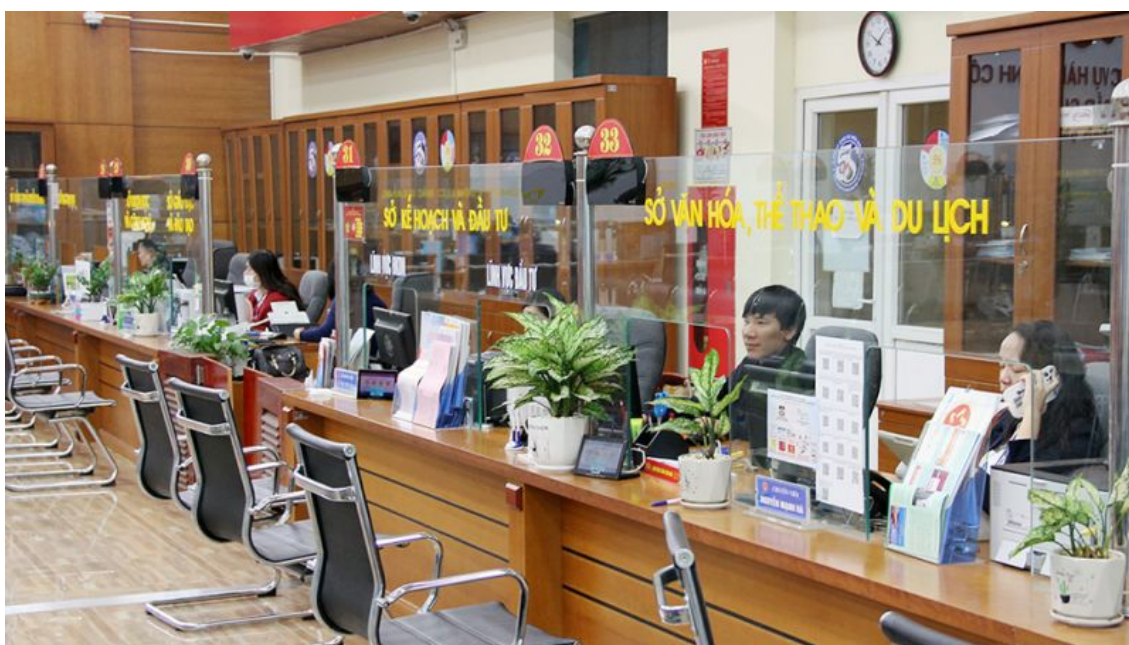


Bắc Giang đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin tại bộ phận một cửa

09:02 15/04/2024

Thời gian qua, các sở, ngành, địa phương trong toàn tỉnh Bắc Giang đã tập trung ứng dụng công nghệ thông tin tại bộ phận một cửa các cấp. Các đơn vị đã chú trọng vào đầu tư trang thiết bị, hạ tầng công nghệ và phần mềm đồng bộ, tạo sự đột phá trong cải cách hành chính.



Trung tâm hành chính công tỉnh Bắc Giang.

Thực hiện các nhiệm vụ về phát triển chính quyền số theo Nghị quyết số 111-NQ/TU ngày 11/6/2021 của Tỉnh ủy Bắc Giang về chuyển đổi số (CĐS) tỉnh Bắc Giang giai đoạn 2021-2025, định hướng đến năm 2030. Những năm qua, với sự quyết tâm của cấp ủy, chính quyền và cả hệ thống chính trị, tỉnh Bắc Giang đã xây dựng được bộ phận một cửa các cấp hiện đại. Tỉnh Bắc Giang phấn đấu đến năm 2025, 100% dịch vụ trực tuyến mức độ 4; hơn 95% hồ sơ công việc tại cấp tỉnh, 85% hồ sơ công việc tại cấp huyện và 65% hồ sơ công việc tại cấp xã được xử lý trên môi trường mạng...

Ông Nguyễn Văn Phương, Phó Giám đốc Sở Nội vụ tỉnh Bắc Giang cho biết: Hệ thống cơ sở vật chất, trang thiết bị tại các bộ phận một cửa trên địa bàn tỉnh

Bắc Giang cơ bản đáp ứng yêu cầu phục vụ người dân, doanh nghiệp. Cảnh quan, không gian, trang thiết bị tại bộ phận một cửa các cấp hiện đại, xanh, sạch, đẹp. Cấp ủy, chính quyền các xã, thị trấn đã quan tâm ứng dụng công nghệ, nền tảng số vào giải quyết công việc. Hiện 100% các xã, thị trấn trên địa bàn tỉnh đã có bảng tra cứu thủ tục hành chính (TTHC) bằng mã QR được niêm yết công khai tại trụ sở. Quá trình vận hành của bộ phận một cửa, các cấp, các ngành chú trọng ứng dụng công nghệ thông tin (CNTT) vào giải quyết hồ sơ TTHC.

Thực tế cho thấy, việc ứng dụng CNTT giúp giải quyết TTHC đã tạo ra thuận lợi, nhanh chóng, hồ sơ được kiểm soát chặt chẽ hơn. Tất cả các hồ sơ tiếp nhận sẽ được số hóa lên phần mềm một cửa điện tử của tỉnh. Từ đó, lãnh đạo đơn vị và các cơ quan chuyên môn dễ dàng giám sát việc giải quyết TTHC của cán bộ; mặt khác người dân có thể tra cứu thông tin, kết quả giải quyết TTHC.

Hiện nay, Cổng Dịch vụ công và hệ thống thông tin giải quyết TTHC tỉnh Bắc Giang đã hoàn thành việc tích hợp và kết nối với Cơ sở dữ liệu (CSDL) quốc gia về dân cư. Hoàn thành kết nối liên thông hồ sơ TTHC với hệ thống cấp phiếu lý lịch tư pháp dùng chung, hệ thống thông tin đăng ký và quản lý hộ tịch của Bộ Tư pháp. Kết nối với CSDL quốc gia về đăng ký doanh nghiệp của Bộ Kế hoạch và Đầu tư (phục vụ tra cứu thông tin doanh nghiệp). Kết nối với hệ thống phục vụ dịch vụ công VNPOST của Tổng Công ty Bưu điện Việt Nam. Qua đó, tiết kiệm thời gian và chi phí của các cơ quan, đơn vị trong quá trình xử lý hồ sơ TTHC. Nhờ vậy, việc xử lý hồ sơ TTHC theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông đạt hiệu quả; tỷ lệ hồ sơ trả trước và đúng hạn toàn tỉnh đạt hơn 99%.

Thời gian qua, các sở, ngành, địa phương trong toàn tỉnh đã ưu tiên nguồn lực để đầu tư kinh phí mua sắm trang thiết bị đáp ứng yêu cầu ngày càng cao của công tác cải cách hành chính, CĐS. Chỉ riêng trong năm 2023, toàn tỉnh Bắc Giang đã mở gần 200 lớp tập huấn, bồi dưỡng kiến thức CĐS cho cán bộ, công chức, viên chức trong các cơ quan nhà nước trên địa bàn; thành viên tổ công nghệ số cộng đồng, chi hội trưởng, chi hội phó phụ nữ, đoàn thanh niên.

Sở Thông tin và Truyền thông tỉnh Bắc Giang đã hoàn thành việc cập nhật, chỉnh sửa, bổ sung TTHC trên hệ thống thông tin giải quyết TTHC của tỉnh và Cổng Dịch vụ công quốc gia. Hiện nay, tỉnh Bắc Giang đang cung cấp 825 dịch vụ công trực tuyến toàn trình và 1.070 dịch vụ công trực tuyến một phần trên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

Bá Đoàn