

## Bắc Ninh ban hành Bộ tiêu chí và thang điểm "Chính quyền thân thiện" cấp xã

05:54 10/09/2026

Đồng chí Mai Sơn, Phó Chủ tịch Thường trực UBND tỉnh Bắc Ninh vừa ký Quyết định số 2495/QĐ-UBND ban hành Bộ tiêu chí và thang điểm "Chính quyền thân thiện" cấp xã trên địa bàn tỉnh Bắc Ninh.

Theo Quyết định, Bộ tiêu chí và thang điểm "Chính quyền thân thiện" là căn cứ để xem xét, công nhận các xã, phường đạt chuẩn "Chính quyền thân thiện" hằng năm, góp phần nâng cao chất lượng hoạt động của chính quyền cơ sở, xây dựng nền hành chính phục vụ, gần dân, vì dân.



Bộ tiêu chí và thang điểm "Chính quyền thân thiện" là căn cứ để xem xét, công nhận các xã, phường đạt chuẩn "Chính quyền thân thiện" hằng năm.

Bộ tiêu chí được xây dựng trên thang điểm 100, trong đó có hệ thống điểm thưởng tối đa 10 điểm dành cho các địa phương hoàn thành xuất sắc nhiệm vụ. Nội dung đánh giá bao quát toàn diện các lĩnh vực hoạt động của chính quyền cấp xã với 6 nhóm tiêu chí cốt lõi.

Trong đó, nhóm tiêu chí về thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở (4 điểm) tập trung đánh giá việc công khai, minh bạch các kế hoạch, quy chế hoạt động và hoạt động của Ban Thanh tra nhân dân, Ban Giám sát đầu tư của cộng đồng trên Cổng Thông tin điện tử theo quy định của Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở.

Nhóm tiêu chí về cải cách hành chính (15 điểm) chú trọng việc công khai, minh bạch quy trình giải quyết thủ tục hành chính tại Trung tâm Phục vụ hành chính công; điều kiện cơ sở vật chất phục vụ người dân như khu vực chờ, điều hòa hoặc quạt, wifi miễn phí, nước uống, không gian làm việc mở. Đặc biệt, tỷ lệ giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính đúng hạn chiếm 7/15 điểm của nhóm tiêu chí này.

Đối với chuyển đổi số (12 điểm), Bộ tiêu chí yêu cầu 100% thôn, tổ dân phố niêm yết mã QR để tra cứu thủ tục hành chính tại nhà văn hóa; hạ tầng số đáp ứng yêu cầu vận hành mô hình chính quyền địa phương 2 cấp; lắp đặt hệ thống đánh giá sự hài lòng trực tiếp, hòm thư điện tử tiếp nhận phản ánh và hệ thống camera giám sát kết nối với Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp tỉnh.

Nhóm tiêu chí về thực hiện văn minh, văn hóa công sở và Quy tắc ứng xử (17 điểm) quy định rõ việc thực hiện văn hóa "Thư cảm ơn", "Thư xin lỗi", "Thư chúc thọ, mừng thọ" của lãnh đạo chính quyền; tác phong, trang phục, việc đeo thẻ của cán bộ, công chức. Đồng thời áp dụng cơ chế trừ điểm nghiêm khắc đối với các trường hợp vi phạm kỷ luật, nội quy công sở như sử dụng rượu, bia trong giờ hành chính hoặc vắng mặt không có lý do.

Nhóm tiêu chí có số điểm cao nhất là hoạt động của HĐND, UBND; công tác tiếp xúc, đối thoại và giải quyết khiếu nại, tố cáo với 32 điểm. Nội dung đánh giá tập trung vào kết quả phát triển kinh tế - xã hội của địa phương, chất lượng hoạt động của HĐND, hiệu quả công tác tiếp dân, đối thoại trực tiếp của Chủ tịch UBND cấp xã, đồng thời yêu cầu giải quyết 100% đơn thư khiếu nại, tố cáo đúng thời hạn, không để phát sinh điểm nóng, khiếu kiện đông người, phức tạp, kéo dài.

Bên cạnh đó, việc lấy ý kiến đánh giá sự hài lòng của cán bộ, người dân và tổ chức được chấm 10 điểm, nhằm đo lường mức độ hài lòng đối với thái độ phục vụ của đội ngũ cán bộ, công chức và chất lượng điều hành của chính quyền địa phương.

Theo Bộ tiêu chí, các xã, phường đạt từ 80 điểm trở lên sẽ được xem xét công nhận đạt chuẩn "Chính quyền thân thiện" theo các mức phân hạng từ 80 đến dưới 85 điểm; từ 85 đến dưới 90 điểm; từ 90 đến dưới 95 điểm; từ 95 đến dưới 100 điểm và mức tối đa 100 điểm.

UBND tỉnh giao Sở Nội vụ chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan xây dựng hướng dẫn chấm điểm, đánh giá, công nhận và gắn sao "Chính quyền thân thiện" cấp xã năm 2026 và các năm tiếp theo.

Quyết định có hiệu lực kể từ ngày ký, thay thế Quyết định số 710/QĐ-UBND ngày 17/4/2024 của Chủ tịch UBND tỉnh Bắc Giang về việc ban hành Bộ tiêu chí và thang điểm "Chính quyền thân thiện" cấp xã. Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị thuộc UBND tỉnh, Chủ tịch UBND các xã, phường cùng các tổ chức, cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm triển khai thực hiện.

**Bá Đoàn**