TẠP CHÍ ĐIỆN TỬ
THƯƠNG HIỆU & CÔNG LUẬN

Bắc Ninh ban hành Chỉ thị về tăng cường lãnh đạo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo

11:13 23/02/2026

Thay mặt Ban Thường vụ Tỉnh ủy, Bí thư Tỉnh ủy Bắc Ninh Nguyễn Hồng Thái vừa ký, ban hành Chỉ thị số 07-CT/TU về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh trên địa bàn tỉnh.

Chỉ thị nêu rõ: Trong những năm qua, công tác tiếp công dân, giải quyết đơn, thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh được cấp ủy, chính quyền, người đứng đầu các cấp tập trung lãnh đạo, chỉ đạo, tổ chức thực hiện. Nhận thức, ý thức trách nhiệm của các cấp, các ngành, cán bộ, đảng viên về công tác tiếp công dân, giải quyết đơn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân được nâng lên. Nhiều vụ việc phức tạp, kéo dài đã được người đứng đầu các cấp tiếp, đối thoại và tập trung chỉ đạo giải quyết, bảo đảm quyền và lợi ích hợp pháp, chính đáng của công dân. Qua đó, góp phần quan trọng bảo đảm an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội, phục vụ hiệu quả phát triển kinh tế - xã hội của địa phương.



Cơ quan chức năng tỉnh Bắc Ninh tổ chức tiếp dân.

Tuy nhiên, tình hình khiếu nại, tố cáo trên địa bàn tỉnh còn tiềm ẩn yếu tố phức tạp.Trong bối cảnh chính quyền địa phương tổ chức theo mô hình mới, một số cơ quan, đơn vị, chính quyền cơ sở sau sáp nhập còn gặp khó khăn, lúng túng trong việc phân loại, tiếp nhận, xử lý đơn, thư; năng lực của đội ngũ cán bộ chưa đồng đều. Đơn, thư khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, nhất là trong lĩnh vực đất đai ở cơ sở có xu hướng gia tăng, gửi không đúng địa chỉ, vượt cấp. Chất lượng giải quyết một số vụ việc có mặt còn chưa đáp ứng yêu cầu; việc thực hiện một số quyết định, kết luận giải quyết khiếu nại, tố cáo còn chậm, chưa triệt để. Công tác tổng hợp, dự báo, nắm bắt tình hình khiếu nại, tố cáo có lúc chưa kịp thời, chưa sát thực tiễn.

Để kịp thời khắc phục những hạn chế trên, Ban Thường vụ Tỉnh ủy yêu cầu các cấp ủy, chính quyền, cơ quan, đơn vị tập trung lãnh đạo, chỉ đạo, triển khai thực hiện nghiêm túc, đầy đủ các chủ trương, quy định của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, các kết luận, chỉ đạo của đồng chí Tổng Bí thư Tô Lâm, các văn bản lãnh đạo, chỉ đạo của Tỉnh ủy, UBND tỉnh về công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

Tập trung lãnh đạo, chỉ đạo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của người dân

Tập trung lãnh đạo, chỉ đạo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của dân, bảo đảm an ninh, trật tự, an toàn tuyệt đối phục vụ các sự kiện quan trọng của đất nước và địa phương; các nội dung khiếu nại, tố cáo liên quan đến nhân sự bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2031.

Tăng cường kiểm tra, rà soát, phân loại, xem xét, giải quyết các vụ việc tồn đọng, quá thời hạn; tập trung giải quyết dứt điểm, hết nội dung các vụ việc mới phát sinh theo thẩm quyền, bảo đảm đúng trình tự, thủ tục, nhất là các vụ việc đông người, phức tạp, dư luận xã hội quan tâm; thường xuyên rà soát, giải quyết các vụ việc công dân khiếu nại, tố cáo kéo dài, vượt cấp lên Trung ương.

Chỉ đạo thực hiện nghiêm túc các quyết định, kết luận sau thanh tra, kiểm tra; quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận nội dung tố cáo; các văn bản giải quyết, trả lời kiến nghị, phản ánh của cơ quan có thẩm quyền. Xử lý nghiêm hành vi vi phạm trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, nhất là các hành vi thiếu trách nhiệm, đùn đẩy, né tránh, cố tình kéo dài việc giải quyết hoặc để phát sinh vụ việc khiếu nại, tố cáo kéo dài, vượt cấp do nguyên nhân chủ quan.

Người đứng đầu cấp ủy, tổ chức đảng, cơ quan, đơn vị phải trực tiếp lãnh đạo, chỉ đạo và thực hiện nghiêm các quy định về tiếp dân, đối thoại với người dân và giải quyết tốt các khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh, nguyện vọng chính đáng của Nhân dân; tăng cường nắm bắt thông tin báo chí, dư luận xã hội phản ánh các vụ việc nổi cộm, bức xúc trong Nhân dân, các vụ việc khiếu kiện kéo dài; phân công rõ trách nhiệm cho các đồng chí trong cấp ủy, tập thể lãnh đạo nắm chắc tình hình địa bàn để theo dõi, chỉ đạo giải quyết đơn, thư ngay từ khi mới phát sinh và từ cơ sở; chịu trách nhiệm người đứng đầu do thiếu trách nhiệm, buông lỏng lãnh đạo, chỉ đạo, quản lý để xảy ra các vụ việc khiếu nại, tố cáo vượt cấp, kéo dài trong phạm vi địa bàn, lĩnh vực trực tiếp quản lý, phụ trách.

Trường hợp công dân của địa phương tụ tập đông người tại trụ sở làm việc các cơ quan của tỉnh hoặc ra Trung ương khiếu kiện, nhất là trong các ngày lễ lớn và sự kiện chính trị quan trọng; người đứng đầu cấp ủy, chính quyền phải phối hợp với cơ quan liên quan đưa công dân về địa phương để tiếp, giải quyết và kịp thời báo cáo bằng văn bản với Tỉnh ủy, UBND tỉnh và các cơ quan chức năng của tỉnh về nội dung, quá trình xử lý vụ việc.

Chấn chỉnh, tăng cường công tác quản lý nhà nước trên các lĩnh vực

Chấn chỉnh, tăng cường công tác quản lý nhà nước trên các lĩnh vực, nhất là trong lĩnh vực đất đai, tài nguyên, khoáng sản, đầu tư, xây dựng, tài chính, chính sách xã hội...; tăng cường công khai, minh bạch các quy trình, thủ tục, kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo theo quy định của pháp luật; xem xét, giải quyết kịp thời các kiến nghị, đề xuất, bảo vệ quyền và lợi ích chính đáng, hợp pháp của Nhân dân. Gắn thực hiện nhiệm vụ giải quyết khiếu nại, tố cáo với việc thực hiện tốt Luật Thực hiện dân chủ ở cơ sở, công tác cải cách hành chính; tạo điều kiện thuận lợi để Nhân dân góp ý, giám sát đối với hoạt động quản lý nhà nước và thực hiện quyền, nghĩa vụ công dân.

Chỉ đạo tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát trong việc thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Tiến hành kiểm tra dấu hiệu vi phạm, giám sát chuyên để và thanh tra, kiểm tra đột xuất đối với địa phương, đơn vị phát sinh nhiều đơn, thư vượt cấp, để xảy ra khiếu kiện phức tạp. Kịp thời biểu dương, khen thưởng các cá nhân làm tốt; phê bình, nhắc nhở, xử lý kỷ luật nghiêm người đứng đầu và cán bộ, công chức thiếu trách nhiệm trong việc tiếp công dân, xử lý đơn, thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo theo quy định. Lấy kết quả, chất lượng công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo là tiêu chí đánh giá xếp loại cán bộ, đảng viên, người đứng đầu hằng năm và làm chỉ tiêu xét thi đua khen thưởng, giới thiệu, đề bạt, bổ nhiệm cán bộ.

Quan tâm kiện toàn đội ngũ cán bộ, công chức chuyên trách làm công tác tiếp công dân, tham mưu xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Bố trí cán bộ có phẩm chất đạo đức tốt, am hiểu pháp luật, tinh thông nghiệp vụ, có khả năng hướng dẫn, giải thích, thuyết phục để công dân hiểu và chấp hành đúng pháp luật. Chú trọng đào tạo, tập huấn, bồi dưỡng, nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ, kỹ năng cho đội ngũ cán bộ, công chức làm công tác tiếp công dân, tham mưu, giải quyết đơn, thư khiếu nại, tố cáo đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ. Tăng cường đầu tư cơ sở vật chất, đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh bảo đảm kịp thời, thiết thực, hiệu quả, đồng bộ, thống nhất.

Bá Đoàn