TẠP CHÍ ĐIỆN TỬ
THƯƠNG HIỆU & CÔNG LUẬN

Bắc Ninh: Bố trí 17 điểm cấp đổi, cấp lại giấy phép lái xe tại công an xã, phường

05:59 15/07/2025

Thực hiện Thông tư số 12/2025/TT-BCA ngày 28/2/2025 của Bộ Công an quy định về công tác sát hạch, cấp, đổi giấy phép lái xe, từ ngày 14/7, Công an tỉnh Bắc Ninh tiếp tục mở rộng triển khai thêm 8 điểm tiếp nhận hồ sơ cấp đổi, cấp lại giấy phép lái xe tại công an cấp xã, phường.

Qua đó nâng tổng số điểm tiếp nhận lên 17 điểm, bao gồm tại công an các phường: Việt Yên, Yên Dũng, Chũ, Đồng Nguyên, Quế Võ, Thuận Thành và công an các xã: Lục Ngạn, Tân Yên, Bố Hạ, Hiệp Hòa, Lạng Giang, Lục Nam, Sơn Động, Gia Bình, Yên Phong, Tiên Du, Lương Tài.



Bộ phận tiếp nhận hồ sơ cấp, đổi giấy phép lái xe tại xã Tân Yên.

Ghi nhận trong ngày đầu triển khai tại Công an phường Chũ, lượng người đến làm thủ tục cấp đổi giấy phép lái xe chiếm hơn 60% tổng số công dân thực hiện các giao dịch hành chính. Để bảo đảm quá trình tiếp nhận, đơn vị đã bố trí 2 cán bộ trực tiếp hỗ trợ; một cán bộ chuyên nhập liệu trên hệ thống, một cán bộ hướng dẫn công dân. Trong ngày, đơn vị đã tiếp nhận trực tiếp 15 hồ sơ và

hướng dẫn 12 trường hợp cấp đổi, cấp lại giấy phép lái xe trực tuyến.

Tại xã Tân Yên, dù 7 giờ 30 phút mới bắt đầu giờ làm việc nhưng cán bộ công an xã thường xuyên đến sớm để vận hành thử hệ thống máy tính, chuẩn bị đầy đủ cơ sở vật chất phục vụ công dân. Nhờ đó, quy trình xử lý hồ sơ diễn ra thông suốt, không quá tải.

Anh Trần Hoàng Duy Lập (sinh năm 1985, thôn 4, xã Tân Yên) chia sẻ: “Hồ sơ của tôi được tiếp nhận và giải quyết chỉ trong vài phút. Không phải về trung tâm tỉnh, tôi tiết kiệm được rất nhiều thời gian và chi phí đi lại”.

Việc phân cấp tiếp nhận hồ sơ cấp đổi, cấp lại giấy phép lái xe xuống công an cấp xã, phường là chủ trương lớn của Bộ Công an nhằm cải cách mạnh mẽ thủ tục hành chính, đưa dịch vụ công đến gần hơn với người dân. Trước đó, Công an tỉnh Bắc Ninh đã triển khai 9 điểm tiếp nhận tại cấp xã, phường để tạo thuận lợi trong giai đoạn sau sáp nhập địa giới hành chính. Từ ngày 1/7 đến nay, công an cấp xã tiếp nhận 348 hồ sơ cấp lại, đổi giấy phép lái xe.

Để người dân nắm rõ các điểm tiếp nhận mới, từ cuối tháng 6, Phòng Cảnh sát giao thông, Công an tỉnh đã công bố công khai địa chỉ, trụ sở và đường dây nóng hướng dẫn thủ tục cấp đổi bằng lái. Bên cạnh tiếp nhận hồ sơ, lực lượng công an các xã, phường tăng cường tuyên truyền đến người dân về các chiêu trò lừa đảo công nghệ cao, lợi dụng việc cấp đổi giấy phép lái xe để yêu cầu cung cấp thông tin cá nhân, mã OTP hoặc hình ảnh giấy tờ tùy thân.

Đại diện lãnh đạo Phòng Cảnh sát giao thông cho biết: “Chúng tôi xác định nhiệm vụ trọng tâm trong thời gian tới là tiếp tục rà soát, mở rộng các điểm tiếp nhận hồ sơ tại cấp cơ sở, đồng thời tập huấn cho cán bộ làm nhiệm vụ tại các xã, phường. Bên cạnh đó, công tác tuyên truyền, cảnh báo người dân trước thủ đoạn lừa đảo trên không gian mạng sẽ được thực hiện thường xuyên hơn, bảo đảm an toàn thông tin và quyền lợi cho công dân”.

Người dân có nhu cầu cấp đổi giấy phép lái xe hoặc cần hỗ trợ có thể liên hệ đường dây nóng Phòng Cảnh sát giao thông Công an tỉnh Bắc Ninh theo số: 0888.812.586 để được hướng dẫn chi tiết.

Bá Đoàn