

Bắc Ninh: Chấn chỉnh các xã, phường về giải quyết kiến nghị của người dân

08:23 06/07/2026

Tỉnh Bắc Ninh đang tập trung chấn chỉnh, yêu cầu UBND các xã, phường nâng cao tỷ lệ và chất lượng giải quyết kiến nghị của người dân qua ứng dụng di động nhằm thúc đẩy cải cách hành chính.

Hiện nay, trên địa bàn tỉnh đang vận hành hệ thống tiếp nhận phản ánh, kiến nghị của người dân thông qua thiết bị di động. Hệ thống này cho phép người dân phản ánh trực tiếp các vấn đề phát sinh tại hiện trường (như hạ tầng kỹ thuật, môi trường, trật tự đô thị...) thông qua ứng dụng di động, giúp cơ quan quản lý kịp thời ghi nhận và xử lý. Tuy nhiên, sau khi thực hiện việc sáp nhập tỉnh, tỷ lệ tiếp nhận và xử lý phản ánh trên hệ thống vẫn còn hạn chế, chưa đáp ứng được kỳ vọng của người dân và yêu cầu cải cách hành chính trong giai đoạn hiện nay.



Phường Nếnh xử lý vi phạm giữa 2 dãy nhà sau khi nhận được ý kiến phản ánh của người dân (Ảnh: baobacninh.tv.vn).

Kết quả rà soát, tổng hợp tình hình xử lý phản ánh hiện trường trên hệ thống “Phản ánh hiện trường” của Sở Khoa học và Công nghệ, tính đến ngày 3/7, toàn

tỉnh có 48/99 xã, phường còn tồn đọng phản ánh chưa xử lý (chiếm tỷ lệ 48,5%). Một số xã, phường xử lý tốt, không để tồn đọng phản ánh như: Quế Võ, Bồng Lai, Nhân Hòa, Vân Hà, Nhân Thắng....

Một số xã, phường còn tồn đọng phản ánh chưa xử lý như: Võ Cường còn tồn 111 phản ánh; Từ Sơn còn 74; Tiên Du còn 22; Kinh Bắc còn 16; Song Liễu còn 14 ...

Sở Khoa học và Công nghệ đề nghị UBND các xã, phường tập trung xử lý kịp thời các phản ánh của người dân, doanh nghiệp trên địa bàn thuộc phạm vi quản lý, tạo niềm tin, nâng cao hiệu lực, hiệu quả của cơ quan quản lý nhà nước, phục vụ phát triển kinh tế - xã hội, xây dựng tỉnh Bắc Ninh ngày một phát triển bền vững.

Bá Đoàn