TẠP CHÍ ĐIỆN TỬ
THƯƠNG HIỆU & CÔNG LUẬN

Bắc Ninh: Chính thức vận hành Trung tâm Giám sát, điều hành thông minh (IOC) phục vụ công tác quản trị số

08:51 05/07/2026

Lần đầu tiên, Hệ thống Trung tâm Giám sát, điều hành thông minh (IOC) được UBND tỉnh Bắc Ninh đưa vào vận hành tại hội nghị thường kỳ tháng 6, góp phần nâng cao hiệu quả quản lý, điều hành và đổi mới phương thức quản trị trên nền tảng số.

Trong hội nghị thường kỳ tháng 6 của UBND tỉnh vào sáng qua (3/7), lần đầu tiên Hệ thống Trung tâm Giám sát, điều hành thông minh (IOC) được áp dụng để đánh giá, phân tích tình hình thực hiện nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội 6 tháng đầu năm, từ đó đưa ra các chỉ đạo, điều hành phù hợp. Việc chính thức đưa vào vận hành hệ thống IOC nhằm nâng cao hiệu quả quản lý, điều hành theo thời gian thực và đổi mới phương thức quản trị trên nền tảng số.

Hoàn thiện 15 kịch bản điều hành dựa trên dữ liệu số

Theo chỉ đạo của UBND tỉnh, hệ thống IOC tỉnh được Sở Khoa học và Công nghệ chủ trì phối hợp với các sở, ngành, địa phương triển khai xây dựng với mục tiêu đổi mới phương thức điều hành, hỗ trợ lãnh đạo đưa ra quyết định nhanh chóng, chính xác trên cơ sở dữ liệu đúng, đủ, sạch, sống, không phụ thuộc vào không gian và thời gian.



Phó Giám đốc Sở Khoa học và Công nghệ thực hiện truy xuất dữ liệu từ hệ thống IOC tại hội nghị thường kỳ tháng 6 của UBND tỉnh.

Đến nay, IOC tỉnh đã cơ bản hoàn thiện và đưa vào vận hành thử nghiệm 15 kịch bản điều hành trên các lĩnh vực trọng tâm gồm: Quản lý dữ liệu dân cư từ kho dữ liệu số; Quản lý tình hình kinh tế - xã hội; Giám sát camera an ninh và xử phạt vi phạm hành chính giao thông đường bộ; Giám sát tiến độ các công trình xây dựng, giao thông qua camera giám sát; Quản lý vốn Đầu tư công; Quản lý chi tiêu Ngân sách xã/phường; Quản lý các Khu công nghiệp; Giải quyết thủ tục hành chính; Quản lý xử lý văn bản và điều hành tác nghiệp; Kịch bản điều hành lĩnh vực giáo dục và đào tạo; Kịch bản điều hành lĩnh vực y tế; Quản lý cán bộ, công chức viên chức và người lao động; Quản lý xử lý phản ánh kiến nghị; Tình hình triển khai Nghị quyết 57; Chấm điểm DTI và Cải cách hành chính.

Kho dữ liệu của IOC được hình thành theo mô hình kết hợp giữa kết nối tự động và cập nhật từ các cơ quan chuyên môn. Khoảng 50% dữ liệu được đồng bộ tự động thông qua cầu nối trung gian cho phép các phần mềm, ứng dụng khác nhau giao tiếp và trao đổi dữ liệu từ các bộ, ngành Trung ương và các cơ sở dữ liệu chuyên ngành của tỉnh.

Trong đó, nhiều dữ liệu quan trọng như giải ngân vốn đầu tư công, thu - chi ngân sách được kết nối trực tiếp từ hệ thống của Bộ Tài chính và cập nhật định kỳ. Khoảng 50% dữ liệu còn lại được các sở, ngành, địa phương cập nhật thông qua quy trình số hóa biểu mẫu, bảo đảm thông tin xuyên suốt từ cấp tỉnh đến cấp xã, phường.

Ông Nguyễn Thế Thủy, Trưởng phòng Quản lý và Khai thác Dữ liệu, Trung tâm Đổi mới sáng tạo và Chuyển đổi số tỉnh (Sở Khoa học và Công nghệ) cho biết: "Hệ thống IOC được thiết kế với giao diện thân thiện, có thể sử dụng trên máy tính và điện thoại thông minh với thông tin trực quan bằng biểu đồ, các bảng thống kê động, giúp lãnh đạo theo dõi sát tình hình thực hiện nhiệm vụ mọi lúc, mọi nơi. Cùng với việc cấu hình tài khoản, phân cấp và phân quyền chặt chẽ, hệ thống vừa tạo thuận lợi cho người sử dụng, vừa bảo đảm an ninh, an toàn thông tin".

Nâng cấp hệ thống, mở rộng khả năng điều hành theo thời gian thực

Được biết, theo chỉ đạo của Phó Chủ tịch Thường trực UBND tỉnh Mai Sơn, từ tháng 7/2026, Hệ thống IOC sẽ được sử dụng trực tiếp trong toàn bộ quá trình điều hành các phiên họp thường kỳ của UBND tỉnh. Các thành viên UBND tỉnh có thể truy cập dữ liệu thông qua màn hình trung tâm hoặc trên thiết bị di động được cấp tài khoản.



Cán bộ Trung tâm Đổi mới sáng tạo và Chuyển đổi số tỉnh thực hiện cấu hình giao diện hệ thống IOC.

Trong giai đoạn đầu, IOC tập trung phục vụ giám sát 30 chỉ tiêu phát triển kinh tế - xã hội năm 2026 cùng khoảng 130 chỉ số phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành. Đồng thời, hệ thống theo dõi chi tiết tình hình thu, chi ngân sách; tiến độ giải ngân vốn đầu tư công đến từng dự án.

Một trong những điểm nổi bật của hệ thống là khả năng tự động phân tích, gửi cảnh báo đến 10 đơn vị dẫn đầu/xếp cuối về kết quả thực hiện các mục tiêu đề ra để các đồng chí lãnh đạo tỉnh, lãnh đạo các cơ quan, đơn vị, địa phương có phương án đôn đốc, chỉ đạo kịp thời. Các thông báo này sẽ được gửi về trên

giao diện hệ thống cài đặt sẵn hoặc qua tài khoản chính thức của các doanh nghiệp, tổ chức hoặc cơ quan nhà nước trên nền tảng Zalo (OA zalo) của người được cấp quyền truy cập.

Theo ông Nguyễn Gia Phong, Phó Giám đốc Sở Khoa học và Công nghệ, việc đưa hệ thống IOC vào vận hành là bước khởi đầu quan trọng trong quá trình xây dựng nền tảng điều hành thông minh của tỉnh. Thời gian tới, Sở sẽ tiếp tục phối hợp với các sở, ngành, địa phương cập nhật các yêu cầu chỉ đạo của lãnh đạo tỉnh, bổ sung các chỉ tiêu điều hành và hoàn thiện các kịch bản theo từng ngành, lĩnh vực.

Một trong những nhiệm vụ trọng tâm là tiếp tục chuẩn hóa dữ liệu theo nguyên tắc "đúng, đủ, sạch, sống, thống nhất, dùng chung"; tăng cường kết nối với các cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu của các bộ, ngành và các hệ thống chuyên ngành của tỉnh; đồng thời chuẩn hóa quy trình cập nhật đối với các lĩnh vực cần theo dõi thường xuyên như giải ngân vốn đầu tư công, tài chính - ngân sách, phản ánh kiến nghị của người dân và doanh nghiệp.

Vì vậy, các sở, ngành, địa phương chủ động hoàn thiện các kịch bản điều hành thuộc lĩnh vực quản lý, chịu trách nhiệm về tính chính xác của dữ liệu, coi dữ liệu là nền tảng quan trọng phục vụ công tác quản trị và ra quyết định.



Bảo đảm hạ tầng lưu trữ dữ liệu tại Trung tâm Dữ liệu của tỉnh phục vụ triển khai hệ thống IOC tỉnh.

Trong thời gian tới, tỉnh sẽ tiếp tục nghiên cứu tích hợp hệ thống đánh giá KPI của người đứng đầu các sở, ngành, địa phương; mở rộng phạm vi giám sát trên nhiều lĩnh vực, đồng thời cấp tài khoản và phân quyền khai thác phù hợp cho các cơ quan, đơn vị nhằm phát huy tối đa hiệu quả sử dụng hệ thống IOC.

Theo kế hoạch, sau khoảng một quý vận hành thí điểm, dự kiến vào tháng 9/2026, tỉnh sẽ tổ chức đánh giá toàn diện, hiệu chỉnh kỹ thuật, bổ sung dữ liệu và nâng cấp các tính năng của hệ thống. Khi được hoàn thiện đồng bộ, IOC sẽ trở thành trung tâm điều hành số của tỉnh, góp phần hiện đại hóa nền hành chính, nâng cao chất lượng quản trị và hỗ trợ lãnh đạo các cấp điều hành trên cơ sở dữ liệu số theo thời gian thực.

Bá Đoàn