

Bắc Ninh: Công an xã Tân Yên livestream hướng dẫn thủ tục hành chính cho người dân

06:19 02/12/2025

Công an xã Tân Yên (Bắc Ninh) vừa tổ chức buổi phát sóng trực tiếp trên nền tảng mạng xã hội Facebook để giải đáp, hướng dẫn công dân thực hiện giải quyết thủ tục hành chính. Qua thống kê, buổi phát sóng đã thu hút gần 10 nghìn người dân theo dõi, tham gia bình luận.



Nhiều nội dung công dân hỏi, thắc mắc được Công an xã Tân Yên trả lời trực tiếp tại buổi livestream.

Buổi phát sóng trực tiếp tư vấn và giải đáp trực tuyến về các thủ tục hành chính trên Fanpage chính thức của Công an xã kéo dài gần 2 giờ đã nhận được sự quan tâm lớn của gần 10 nghìn người dân theo dõi cùng khoảng 1 nghìn lượt tin nhắn bình luận và hàng trăm câu hỏi gửi về ban tổ chức. Các nội dung mà công dân thắc mắc tập trung vào một số vấn đề như: Thủ tục cấp, đổi giấy phép lái xe; thủ tục đăng ký xe; cấp đổi căn cước, kích hoạt định danh điện tử VNeID; các thủ tục đăng ký cư trú, tạm trú - tạm vắng...

Tại buổi phát sóng trực tiếp, cán bộ Công an xã cũng lồng ghép tuyên truyền phương thức, thủ đoạn lừa đảo mới để người dân nâng cao cảnh giác.

Thiếu tá Nguyễn Việt Hoài, Trưởng Công an xã cho biết: “Để triển khai buổi phát sóng trực tiếp nói trên, Công an xã đã cử 5 cán bộ thuộc các tổ công tác khác nhau tham gia, kịp thời tư vấn và giải đáp thắc mắc cho công dân. Căn cứ tình hình thực tế, đơn vị sẽ duy trì tổ chức định kỳ ít nhất mỗi tháng một lần, tập trung vào các nội dung như tuyên truyền phòng chống tội phạm lừa đảo, bảo đảm an ninh trật tự, an toàn giao thông, hướng dẫn sử dụng dịch vụ công trực tuyến... nhằm phục vụ Nhân dân ngày càng tốt hơn”.

Được biết, Công an xã Tân Yên là đơn vị công an cấp xã đầu tiên thực hiện phát sóng trực tiếp trên nền tảng mạng xã hội Facebook để hướng dẫn, hỗ trợ người dân. Việc tăng cường tương tác trực tuyến giúp người dân tiếp cận thông tin nhanh chóng, minh bạch, thuận tiện hơn, qua đó góp phần cụ thể hóa phương châm “Vì Nhân dân phục vụ” trong bối cảnh chuyển đổi số.

Bá Đoàn