

Bắc Ninh dẫn đầu toàn quốc 10 tuần liên tiếp về Chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trên môi trường điện tử

19:31 25/11/2025

Theo kết quả công bố trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia, tính đến ngày 24/11/2025, tỉnh Bắc Ninh tiếp tục giữ vững vị trí số 1 toàn quốc tuần thứ 10 liên tiếp trong Bộ Chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công thời gian thực trên môi trường điện tử, đạt 92,60 điểm, tăng 0,23 điểm so với tuần trước.



Ảnh minh họa

Tuần này, Bắc Ninh ghi nhận mức tăng điểm cao nhất trong 4 tuần gần đây. Trong khi đó, Hải Phòng (xếp thứ 2) tăng tới 0,35 điểm, rút ngắn khoảng cách với Bắc Ninh xuống còn 0,27 điểm. Đồng Nai tiếp tục đứng thứ 3 với 92,17 điểm.

Phân tích 6 chỉ số thành phần cho thấy 4/6 chỉ số tăng điểm, trong đó chỉ số Thanh toán trực tuyến đạt điểm tuyệt đối 10/10, tăng 0,07 điểm. Số hóa hồ sơ tăng 0,08 điểm, đạt 96% điểm tối đa. Dịch vụ công trực tuyến phục hồi sau tuần giảm trước đó, tăng 0,05 điểm. Tiến độ giải quyết hồ sơ tăng 0,03 điểm.

Hai chỉ số Công khai - minh bạch và Mức độ hài lòng duy trì ổn định ở mức cao.

Khối các sở, ngành, Sở Nội vụ ghi nhận mức tăng điểm nổi bật nhất toàn khối với +5,58 điểm, vươn lên vị trí thứ 3. Một số đơn vị tăng điểm tích cực gồm Sở Công thương (+1,60 điểm), Sở Tài chính (+0,32 điểm), Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch (+0,27 điểm).

Ban Quản lý các Khu công nghiệp tỉnh là đơn vị duy nhất giảm điểm (-0,26). Sở Giáo dục và Đào tạo tiếp tục đứng cuối bảng với 87,84 điểm, chủ yếu do chỉ số Thanh toán trực tuyến thấp (4,50 điểm).

Tại cấp xã/phường, 92/99 đơn vị đạt trên 90 điểm, tăng 1 đơn vị so với tuần trước. Trong đó, xã An Lạc dẫn đầu với 94,31 điểm, xã Hợp Thịnh đứng thứ hai (94,15 điểm), phường Bắc Giang duy trì vị trí thứ ba (93,92 điểm).

Đáng chú ý nhất, xã Nhân Thắng tăng 3,60 điểm, vươn từ vị trí 99 lên 89 - mức tăng cao nhất toàn tỉnh. Một số đơn vị khác có mức tăng tốt gồm Phúc Hòa (+1,21), An Lạc (+1,19), Quế Võ (+0,76).

Ở nhóm cuối bảng, xã Đại Lai đứng cuối với 88,77 điểm dù đã tăng 0,62 điểm. Xã Đại Sơn giảm mạnh nhất tuần (-1,02 điểm). Điểm yếu chung của nhóm cuối là Thanh toán trực tuyến và Tiến độ giải quyết hồ sơ.

Trong tuần tới, UBND tỉnh yêu cầu các sở, ngành và địa phương tiếp tục duy trì các chỉ số đạt điểm cao, đặc biệt là Thanh toán trực tuyến và Mức độ hài lòng. Tập trung cải thiện Dịch vụ công trực tuyến, chỉ số còn dư địa tăng điểm lớn nhất (hiện 8,53/12 điểm). Theo dõi sát biến động điểm số của Hải Phòng để giữ vững vị trí dẫn đầu đến hết năm 2025.

Các đơn vị có điểm thấp cần khẩn trương xử lý “điểm nghẽn”: Thanh toán trực tuyến tại xã Văn Môn, Yên Trung, Đại Lai. Tiến độ giải quyết hồ sơ tại xã Tam Đa và Cẩm Lý. Số hóa hồ sơ tại xã Đại Sơn. Sở Giáo dục và Đào tạo tập trung nâng chỉ số Thanh toán trực tuyến.

Việt Anh