

Bắc Ninh dẫn đầu toàn quốc về chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp năm 2025

05:57 07/01/2026

Theo báo cáo kết quả thực hiện Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công năm 2025, tỉnh Bắc Ninh đạt tổng điểm 96,83/100, xếp thứ 1 toàn quốc, hoàn thành xuất sắc mục tiêu dẫn đầu cả nước.

Đây là mức điểm cao nhất của tỉnh kể từ khi triển khai đánh giá Bộ chỉ số, với 4/6 chỉ số thành phần đạt trên 97%, trong đó Dịch vụ công trực tuyến và Thanh toán trực tuyến đạt 100%. Các chỉ số thành phần cho thấy chất lượng phục vụ tiếp tục được nâng cao: Tiến độ giải quyết đạt 98,8%; Mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp đạt 99,2%; Số hóa hồ sơ đạt 97,0%. Riêng chỉ số Công khai, minh bạch đạt 88,3%, được xác định là nội dung cần tiếp tục cải thiện trong năm 2026.



Trung tâm phục vụ hành chính công phường Kinh Bắc.

Kết quả trên khẳng định sự chỉ đạo quyết liệt của Tỉnh ủy, UBND tỉnh; sự vào cuộc đồng bộ của các sở, ngành, địa phương; cùng tinh thần trách nhiệm của đội ngũ cán bộ, công chức trong giải quyết thủ tục hành chính.

Năm 2025, 12/13 sở, ngành đạt trên 91 điểm. Dẫn đầu là Sở Nội vụ (95,20 điểm), tiếp theo là Văn phòng UBND tỉnh (94,95 điểm) và Sở Dân tộc và Tôn giáo (94,84 điểm). Các đơn vị có điểm số từ 91 đến 93 điểm gồm: Sở Văn hóa - Thể thao và Du lịch (92,92 điểm), Sở Tư pháp (92,67 điểm), Sở Xây dựng (92,39 điểm), Sở Tài chính (91,04 điểm). Đây là những đơn vị cần tiếp tục nỗ lực cải thiện trong năm 2026, đặc biệt là các chỉ số Thanh toán trực tuyến và Số hóa hồ sơ.

Sở Giáo dục và Đào tạo là đơn vị duy nhất dưới 90 điểm (88,81 điểm), Sở cần khẩn trương rà soát, xác định nguyên nhân và có giải pháp khắc phục trong năm 2026 để bảo đảm đồng đều về chất lượng phục vụ giữa các sở, ngành trên địa bàn tỉnh.

Đến ngày 31/12/2025, 100% xã, phường trên địa bàn tỉnh đều đạt trên 90 điểm. Điểm trung bình đạt 93,93 điểm; trong đó 31 đơn vị đạt từ 95 điểm trở lên. Xã Hợp Thịnh đạt điểm cao nhất với 97,67 điểm. Không có đơn vị nào dưới ngưỡng an toàn.

Tính đến hết ngày 31/12/2025, toàn tỉnh đã tiếp nhận 1.331.889 hồ sơ, trong đó tỷ lệ hồ sơ nộp trực tuyến đạt 96,91%. Tỷ lệ giải quyết trước hạn và đúng hạn đạt 98,65%. Trong đó, cấp tỉnh tỷ lệ tiếp nhận trực tuyến đạt 99,99%, tỷ lệ giải quyết đúng và trước hạn 99,91%. Cấp xã tỷ lệ tiếp nhận trực tuyến 82,68%, tỷ lệ giải quyết đúng và trước hạn 99,96%. Hồ sơ chứng thực điện tử chiếm 91,07% tổng số hồ sơ chứng thực.

Năm 2025, tỉnh triển khai hiệu quả nhiều mô hình như: “Ngày thứ Sáu nhanh”, “Ngày Chủ nhật vì dân”, “Thứ Sáu hai không”, giải quyết thủ tục hành chính tại nhà cho người cao tuổi, người khuyết tật. Mô hình hỗ trợ thủ tục hành chính trực tuyến tại nơi cư trú được triển khai rộng khắp, hỗ trợ khoảng 65 nghìn lượt người dân, thực hiện hơn 101 nghìn hồ sơ trực tuyến, đồng thời kích hoạt hơn 15.600 tài khoản VNeID mức 2.

Với mục tiêu phát huy thành quả đạt được trong năm 2025, năm 2026 tỉnh Bắc Ninh tiếp tục phấn đấu duy trì vị trí top đầu toàn quốc về Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp. Phấn đấu 100% xã, phường đạt trên 93 điểm trong quý I/2026.

Tỉnh đề xuất chuyển tần suất báo cáo từ hàng tuần sang hàng tháng trong giai đoạn đầu năm 2026 để phù hợp với quá trình điều chỉnh, đồng bộ hệ thống. Đồng thời thực hiện các nhiệm vụ trọng tâm gồm: Tiếp tục đổi mới tư duy phục vụ; chuyển đổi số thực chất; nâng cao kỷ cương, trách nhiệm công vụ; chủ động chuẩn bị triển khai các hệ thống mới của Trung ương; lấy người dân làm trung tâm; khuyến khích sáng tạo từ cơ sở và bảo đảm chất lượng phục vụ trong giai

đoạn điều chỉnh hệ thống.

Bá Đoàn