

Bắc Ninh dẫn đầu toàn quốc về chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp

11:33 16/12/2025

Theo kết quả đánh giá Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử (tính đến ngày 15/12/2025), tỉnh Bắc Ninh đạt 92,83/100 điểm, tiếp tục xếp hạng số 1 toàn quốc tuần thứ 13 liên tiếp.

Kết quả này phản ánh sự ổn định trong công tác chỉ đạo, điều hành và cải cách hành chính của tỉnh, trong bối cảnh khoảng cách điểm số với địa phương xếp thứ hai chỉ còn 0,03 điểm.



Trung tâm phục vụ Hành chính công phường Võ Cường

Chỉ số Công khai, minh bạch duy trì ổn định, đạt 15,82/18 điểm (87,9%), không thay đổi so với tuần trước. Chỉ số này duy trì ở mức khá, song chưa đạt mức tối đa và thấp hơn địa phương xếp sau, cho thấy dư địa cần tiếp tục rà soát, hoàn thiện.

Chỉ số Tiến độ giải quyết đạt 19,45/20 điểm (97,2%), tăng 0,01 điểm. Kết quả cho thấy tỷ lệ hồ sơ giải quyết đúng hạn tiếp tục được bảo đảm, đóng góp trực tiếp vào mức tăng điểm chung của toàn tỉnh.

Chỉ số Dịch vụ công trực tuyến đạt 8,53/12 điểm (71,1%), không có biến động và là chỉ số thấp nhất trong 6 chỉ số thành phần. Đây là chỉ số còn nhiều dư địa cải thiện, ảnh hưởng trực tiếp đến khả năng gia tăng điểm số chung.

Chỉ số Thanh toán trực tuyến đạt mức tối đa, tiếp tục đạt 10/10 điểm (100%), phản ánh hệ thống thanh toán điện tử hoạt động ổn định, hiệu quả.

Chỉ số Mức độ hài lòng duy trì rất cao, đạt 17,86/18 điểm (99,2%), thể hiện sự hài lòng cao của người dân, doanh nghiệp đối với chất lượng giải quyết thủ tục hành chính.

Chỉ số Số hóa hồ sơ tiếp tục cải thiện, đạt 21,17/22 điểm (96,2%), tăng 0,02 điểm, cho thấy việc số hóa hồ sơ, cập nhật dữ liệu điện tử tiếp tục được thực hiện nghiêm túc, hiệu quả.

Theo đó, có thể thấy trong 6 chỉ số thành phần, Bắc Ninh có 4 chỉ số đạt mức xuất sắc; 2 chỉ số Công khai, minh bạch và Dịch vụ công trực tuyến duy trì ổn định nhưng chưa cải thiện. Mức tăng 0,03 điểm trong tuần chủ yếu từ Tiến độ giải quyết và Số hóa hồ sơ.

Từ kết quả đánh giá các chỉ số, nhiệm vụ tuần tới, các cơ quan, đơn vị tiếp tục duy trì nghiêm túc việc giải quyết hồ sơ đúng hạn, không để phát sinh hồ sơ trễ hạn; đồng thời tập trung cải thiện hai chỉ số còn dư địa nâng cao là Công khai, minh bạch và Dịch vụ công trực tuyến, nhằm tạo chuyển biến rõ nét trong những tuần còn lại của năm.

Các sở, ngành và địa phương cần tiếp tục phối hợp chặt chẽ, nâng cao trách nhiệm trong việc cập nhật thông tin, thực hiện số hóa hồ sơ, đẩy mạnh tiếp nhận và xử lý hồ sơ trực tuyến, qua đó góp phần nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp.

Việc tỉnh Bắc Ninh giữ vững vị trí số 1 toàn quốc tuần thứ 13 liên tiếp trong Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp là kết quả của sự chỉ đạo quyết liệt của UBND tỉnh và sự vào cuộc đồng bộ của các cấp, các ngành. Trong bối cảnh cạnh tranh điểm số ngày càng sát sao, kết quả này tiếp tục khẳng định hiệu quả công tác cải cách hành chính của tỉnh, đồng thời đặt ra yêu cầu duy trì ổn định và nỗ lực cải thiện các chỉ số còn hạn chế để hoàn thành tốt mục tiêu cải cách hành chính năm 2025.

Bá Đoàn

