

Bắc Ninh duy trì top 5 toàn quốc về chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong quý I

15:01 02/04/2026

Bắc Ninh tiếp tục khẳng định vị thế trong nhóm các địa phương dẫn đầu cả nước về chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong giải quyết thủ tục hành chính và cung cấp dịch vụ công trực tuyến.



Ảnh minh họa

Tính đến ngày 30/3, Bắc Ninh đạt 96,01/100 điểm theo Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ, xếp thứ 5/34 tỉnh, thành phố trên toàn quốc, tăng 0,28 điểm so với tháng trước. Đây là mức điểm cao nhất trong quý I, đồng thời ghi nhận bước tăng trưởng ấn tượng khi địa phương đã vươn từ vị trí thứ 26 đầu tháng 1 lên top 5 vào cuối tháng 3, với mức tăng tổng cộng hơn 11 điểm.

Trong các chỉ số thành phần, tỉnh Bắc Ninh có 3 chỉ số đạt điểm tuyệt đối gồm: Công khai, minh bạch; thanh toán trực tuyến; và mức độ hài lòng của người

dân, doanh nghiệp. Chỉ số tiến độ giải quyết đạt 97,6%, cao hơn trung bình toàn quốc, trong khi tỷ lệ số hóa hồ sơ đạt trên 93%, duy trì xu hướng tăng ổn định.

Tuy nhiên, chỉ số dịch vụ công trực tuyến đạt 83,3% vẫn là lĩnh vực cần tiếp tục cải thiện để nâng cao chất lượng phục vụ toàn diện.

Khối sở, ngành có chuyển biến rõ nét

Trong tháng 3, 11/13 sở, ngành của tỉnh đạt trên 90 điểm, chiếm 85%. Đáng chú ý, Sở Xây dựng có bước bứt phá mạnh mẽ khi tăng hơn 24 điểm, vươn lên xếp thứ 3 toàn khối nhờ hoàn thiện đồng bộ dữ liệu với hệ thống Trung ương.

Sở Dân tộc và Tôn giáo tiếp tục giữ vị trí dẫn đầu với 95,33 điểm, trong khi Ban Quản lý các khu công nghiệp duy trì sự ổn định trong nhóm top 3.

Ở chiều ngược lại, một số đơn vị có dấu hiệu sụt giảm, như Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch giảm xuống cuối bảng do tỷ lệ hồ sơ quá hạn cao; Sở Giáo dục và Đào tạo giảm điểm mạnh ở chỉ số thanh toán trực tuyến.

100% xã, phường đạt trên 90 điểm

Ở cấp cơ sở, toàn bộ 99/99 xã, phường trên địa bàn tỉnh đều đạt trên 90 điểm, hoàn thành mục tiêu đề ra trong quý I. Điểm trung bình đạt 94,26 điểm, tăng hơn 1 điểm so với tháng trước.

Xã Hợp Thịnh dẫn đầu toàn tỉnh với 95,75 điểm. Nhìn chung, khoảng cách giữa các địa phương đã được thu hẹp đáng kể, cho thấy sự đồng đều trong chất lượng giải quyết thủ tục hành chính.

Tuy nhiên, một số đơn vị vẫn cần khắc phục hạn chế, chủ yếu ở hai chỉ số: Thanh toán trực tuyến và số hóa hồ sơ.

Trong quý I, toàn tỉnh đã tiếp nhận gần 597.000 hồ sơ thủ tục hành chính. Tỷ lệ giải quyết đúng và trước hạn đạt trên 98% ở cả cấp tỉnh và cấp xã. Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến đạt từ 91% đến 94,5%, phản ánh hiệu quả của việc đẩy mạnh chuyển đổi số trong giải quyết thủ tục hành chính.

Tháo gỡ khó khăn, hướng tới mục tiêu dẫn đầu

Bên cạnh kết quả đạt được, Bắc Ninh vẫn đối mặt với một số khó khăn, đặc biệt là việc đồng bộ dữ liệu giữa hệ thống địa phương và các bộ, ngành Trung ương, cũng như quá trình chuyển giao Cổng Dịch vụ công quốc gia sang Trung tâm Dữ liệu quốc gia.

Trong thời gian tới, tỉnh đặt mục tiêu duy trì vị trí trong top 5 toàn quốc, đồng thời phấn đấu vươn lên vị trí dẫn đầu. Các nhiệm vụ trọng tâm bao gồm: Nâng cao tỷ lệ thanh toán trực tuyến, đẩy mạnh số hóa hồ sơ, xử lý dứt điểm hồ sơ tồn đọng và hoàn thiện kết nối, đồng bộ dữ liệu với hệ thống Trung ương.

Trần Nguyên