TẠP CHÍ ĐIỆN TỬ
THƯƠNG HIỆU & CÔNG LUẬN

Bắc Ninh: Không để phát sinh “điểm nóng” về an ninh, trật tự và các vụ việc khiếu kiện vượt cấp

06:20 11/09/2026

Tỉnh Bắc Ninh tập trung triển khai các giải pháp nâng cao hiệu lực, hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân. Trong đó, đối với Chủ tịch UBND các xã, phường cần nâng cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.



Lãnh đạo tỉnh Bắc Ninh và các cơ quan liên quan trong một buổi tiếp dân.

Phó Chủ tịch UBND tỉnh Bắc Ninh Đào Quang Khải vừa ký, ban hành văn bản số 10058/UBND-NC về việc nâng cao hiệu quả công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo.

Theo đó, để triển khai thực hiện nghiêm túc chỉ đạo của Trung ương, Tỉnh ủy, Đảng ủy UBND tỉnh và UBND tỉnh về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; đồng thời khắc phục triệt để tình trạng công dân khiếu kiện vượt

cấp lên tỉnh và Trung ương, Chủ tịch UBND tỉnh yêu cầu Giám đốc các sở, Thủ trưởng các cơ quan thuộc UBND tỉnh và Chủ tịch UBND các xã, phường tiếp tục quán triệt, thực hiện nghiêm các quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; kịp thời triển khai, thực hiện nghiêm túc các quy định mới ban hành về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; coi đây là nhiệm vụ chính trị trọng tâm, thường xuyên của cấp ủy, chính quyền và thủ trưởng các cơ quan, đơn vị.

Tập trung triển khai các giải pháp nâng cao hiệu lực, hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân. Trong đó, đối với Chủ tịch UBND các xã, phường cần nâng cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu trong công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh; chủ động nắm chắc tình hình tại địa bàn; thực hiện đồng bộ các biện pháp nhằm giải quyết kịp thời, dứt điểm các vụ việc của người dân ngay từ cơ sở. Thường xuyên rà soát, tập trung giải quyết các vụ việc khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp, kéo dài; không để phát sinh "điểm nóng" về an ninh, trật tự hoặc xảy ra các vụ việc khiếu kiện vượt cấp lên tỉnh và Trung ương.

Đối với Thanh tra tỉnh và Giám đốc các Sở chủ động kiểm tra, rà soát và khẩn trương báo cáo, tham mưu phương án, biện pháp xử lý, giải quyết dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo do Chủ tịch UBND tỉnh giao; đặc biệt là các vụ việc đã có thông báo thụ lý, văn bản giao nhiệm vụ xác minh thuộc thẩm quyền giải quyết của Chủ tịch UBND tỉnh nhưng đến nay đã chậm muộn, quá thời hạn kiểm tra, xác minh theo quy định. Đồng thời, tập trung giải quyết dứt điểm các vụ việc tồn đọng thuộc thẩm quyền xem xét, giải quyết của sở, ngành mình.

Chủ tịch UBND tỉnh giao Thanh tra tỉnh kiểm tra, đôn đốc Chủ tịch UBND các xã, phường và Thủ trưởng các sở, ngành có liên quan trong việc triển khai thực hiện các nội dung chỉ đạo tại Công văn và việc thực hiện Kế hoạch số 250/KH-UBND của Chủ tịch UBND tỉnh về thực hiện đợt cao điểm giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh. Kịp thời phát hiện, tham mưu xử lý nghiêm các tổ chức, cá nhân có vi phạm trong công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; nhất là các hành vi thiếu trách nhiệm, đùn đẩy, né tránh dẫn đến các vụ việc khiếu kiện phức tạp, kéo dài, vượt cấp lên tỉnh và Trung ương.

Bá Đoàn