

Bắc Ninh: Lan tỏa sâu rộng phong trào đổi mới sáng tạo gắn với chuyển đổi số trong thực thi công vụ

11:37 28/05/2026

Phong trào đổi mới sáng tạo gắn với chuyển đổi số trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trên địa bàn tỉnh đang từng bước lan tỏa sâu rộng. Đội ngũ này đã chủ động thay đổi phương pháp làm việc, ứng dụng khoa học công nghệ nhằm tháo gỡ những điểm nghẽn trong xử lý công việc hằng ngày, góp phần nâng cao hiệu quả quản lý, điều hành.

Từ những sáng kiến thiết thực ở cơ sở, chuyển đổi số từng bước đi vào chiều sâu, góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của chính quyền, phục vụ Nhân dân ngày càng tốt hơn.

Sáng kiến nhỏ, ý nghĩa lớn

Từ thực tiễn công việc, ông Nguyễn Văn Cẩn, Giám đốc Trung tâm Phục vụ hành chính công phường Tự Lạn nhận thấy quy trình chứng thực chữ ký trước đây còn nhiều bất cập do mỗi hồ sơ đều phải thao tác thủ công. Quy trình này vừa mất nhiều thời gian, lại tiềm ẩn nguy cơ sai sót thông tin ngày sinh, căn cước công dân...



Ông Nguyễn Văn Cẩn (người đứng), Giám đốc Trung tâm Phục vụ hành chính công phường Tự Lạn kiểm tra việc áp dụng sáng kiến tự động hóa quy trình chứng thực chữ ký dựa trên nền tảng số và trích xuất dữ liệu định danh điện tử.

Từ đó, ông Nguyễn Văn Cẩn đã nghiên cứu, triển khai sáng kiến “Tự động hóa quy trình chứng thực chữ ký dựa trên nền tảng số và trích xuất dữ liệu định danh điện tử”.

Hệ thống được xây dựng theo hướng tích hợp đa nền tảng, sử dụng thiết bị quét hoặc ứng dụng AppSheet để trích xuất trực tiếp thông tin công dân từ mã QR trên thẻ căn cước công dân gắn chip. Dữ liệu được tự động đưa vào hệ thống với độ chính xác cao, bảo đảm “đúng, đủ, sạch”.

Trên cơ sở này, phần mềm tiếp tục phân loại hồ sơ, tự động thiết lập nội dung và cập nhật vào sổ chứng thực điện tử, thay thế hoàn toàn việc nhập liệu, ghi chép thủ công trước đây.

Việc áp dụng sáng kiến đã rút ngắn thời gian xử lý hồ sơ từ khoảng 10 phút xuống còn 1 - 2 phút/hồ sơ. Nhờ đó, giảm áp lực cho cán bộ chuyên môn, đồng thời nâng cao năng suất làm việc, mỗi cán bộ có thể xử lý lượng hồ sơ gấp 3 - 5 lần so với trước đây.

Ngoài ra, ông Nguyễn Văn Cẩn còn đề xuất mô hình “Hạt nhân số tổ dân phố” nhằm nâng cao kỹ năng số cho người dân. Thông qua phương pháp “cầm tay chỉ việc”, lực lượng nòng cốt tại các tổ dân phố được cán bộ Trung tâm Phục vụ hành chính công phường hướng dẫn cách thức đăng nhập, nộp hồ sơ trực tuyến.

Từ đó lan tỏa trong cộng đồng. Ông Cẩn chia sẻ: “Những sáng kiến này đều xuất phát từ thực tế công việc và mong muốn tìm được phương pháp, cách làm thuận tiện nhất cho người dân, giảm áp lực cho cán bộ cơ sở”.

Tương tự, sáng kiến “Sổ tay công việc số” tại phường Hạp Lĩnh được thiết lập hệ thống theo dõi trực tuyến trên nền tảng Google Sheet, kết hợp nhắc việc tự động qua nhóm Zalo nội bộ đã giúp kiểm soát chặt chẽ tiến độ công việc. Kết quả 100% văn bản chỉ đạo, điều hành của phường được theo dõi sát sao.

Hay sáng kiến “Cải cách chính quyền số phục vụ Nhân dân - Ngày không hẹn, không trễ” của phường Tam Sơn; xây dựng kho dữ liệu dùng chung (Templates) và chuẩn hóa quy trình tổ chức sự kiện, đại hội cấp cơ sở ở phường Đào Viên; tự động hóa quy trình soạn thảo tờ trình, dự thảo quyết định công bố thủ tục hành chính và đồng bộ thủ tục hành chính từ Cổng Dịch vụ công quốc gia về Cổng Dịch vụ công của tỉnh tại Sở Tài chính... đều đang được đội ngũ cán bộ triển khai hiệu quả.

Tạo môi trường thuận lợi, lan tỏa phong trào

Có thể thấy, phong trào đổi mới sáng tạo gắn với chuyển đổi số trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trên địa bàn tỉnh đang từng bước lan tỏa sâu rộng. Đội ngũ này đã chủ động thay đổi phương pháp làm việc, ứng dụng khoa học công nghệ nhằm tháo gỡ những điểm nghẽn trong xử lý công việc hằng ngày, góp phần nâng cao hiệu quả quản lý, điều hành.

Sở Nông nghiệp và Môi trường là một trong những đơn vị tiêu biểu trong triển khai các sáng kiến cải cách hành chính, chuyển đổi số. Theo ông Dương Thanh Tùng, Giám đốc Sở, để phong trào đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số trong cán bộ, công nhân viên phát triển bền vững, trước hết cần xây dựng môi trường làm việc cởi mở, khuyến khích đổi mới và sẵn sàng tiếp nhận cái mới. Hằng năm, Sở tạo điều kiện để cán bộ đề xuất ý tưởng, cải tiến quy trình; đồng thời lựa chọn các sáng kiến khả thi để triển khai, đánh giá và nhân rộng.



Cán bộ Trung tâm phục vụ Hành chính công tỉnh Bắc Ninh hỗ trợ công dân nộp hồ sơ trực tuyến.

Tương tự, kinh nghiệm trong thúc đẩy đổi mới tại phường Bắc Giang là bảo đảm điều kiện làm việc như trang thiết bị, hạ tầng công nghệ thông tin; bố trí cán bộ đúng chuyên môn, vị trí việc làm; thường xuyên đào tạo, bồi dưỡng kỹ năng... là những yếu tố quan trọng. Đặc biệt, phát huy vai trò nêu gương, truyền cảm hứng của người đứng đầu.

Thực tiễn cho thấy, nhiều sáng kiến xuất phát từ yêu cầu công việc, có tính ứng dụng cao, góp phần nâng cao chất lượng phục vụ Nhân dân, nhất là trong quá trình giải quyết các thủ tục hành chính tại cơ sở.

Với đặc thù là tỉnh phát triển công nghiệp mạnh, tập trung nhiều khu công nghiệp, khối lượng công việc lớn, yêu cầu xử lý nhanh, chính xác, tỉnh càng đặt ra yêu cầu cấp thiết phải đổi mới phương thức làm việc của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

Để phong trào đi vào chiều sâu, thời gian tới, các cấp, ngành cần tiếp tục quan tâm tổng kết, lựa chọn và nhân rộng các mô hình hiệu quả; kịp thời biểu dương, khen thưởng tập thể, cá nhân tiêu biểu. Đồng thời, chú trọng hoàn thiện hạ tầng số, đẩy mạnh số hóa dữ liệu, chuẩn hóa quy trình nghiệp vụ; tăng cường đào tạo kỹ năng số, xây dựng đội ngũ cán bộ đáp ứng yêu cầu trong giai đoạn mới.

Bá Đoàn