

Bắc Ninh nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính

11:48 24/05/2024

Tại Văn bản số 1722/UBND-KSTT, Chủ tịch UBND tỉnh Bắc Ninh Nguyễn Hương Giang yêu cầu các Sở, ban, ngành, địa phương nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính.



Người dân thực hiện thủ tục hành chính tại Trung tâm Hành chính công tỉnh Bắc Ninh

Theo đó, Chủ tịch UBND tỉnh giao Sở Thông tin và Truyền thông triển khai các nhiệm vụ về giải pháp kỹ thuật phần mềm, kết nối, tích hợp Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính để khai thác các tài liệu được tích hợp, cung cấp trên Kho dữ liệu điện tử của Cổng Dịch vụ công quốc gia thông suốt, liên tục. Phối hợp với Văn phòng UBND tỉnh, Trung tâm Hành chính công tỉnh hướng dẫn, hỗ trợ các nội dung liên quan về kỹ thuật đảm bảo việc triển khai thực hiện các nội dung về kết nối, tích hợp, chia sẻ, khai thác kết quả số hóa hồ sơ thống nhất theo hướng dẫn của Văn phòng Chính phủ tại Bộ phận Một cửa các cấp và cơ

quan tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính.

Văn phòng UBND tỉnh chủ trì, phối hợp với các Sở, ban, ngành thực hiện chuẩn hóa dữ liệu thủ tục hành chính, đồng bộ danh mục thủ tục hành chính, kết quả giải quyết thủ tục hành chính trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính từ Cơ sở dữ liệu quốc gia về thủ tục hành chính.

Trung tâm Hành chính công tỉnh: Giám sát, hỗ trợ các Sở, ban, ngành, cá nhân, tổ chức trong quá trình thực hiện quy trình tích hợp, đồng bộ kết quả giải quyết thủ tục hành chính từ Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh và khai thác dữ liệu điện tử phục vụ giải quyết thủ tục hành chính. Chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị có liên quan tuyên truyền, hướng dẫn và thực hiện các nội dung nhằm nâng cao chỉ số sự hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS), chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX) theo chức năng, nhiệm vụ của đơn vị;

Theo dõi, đôn đốc các Sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố đẩy mạnh việc số hóa hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính, thanh toán trực tuyến. Khẩn trương hoàn thành việc thực hiện thu phí, lệ phí giải quyết thủ tục hành chính bằng biên lai điện tử thay thế biên lai giấy thống nhất tại Bộ phận Một cửa các cấp.

Các Sở, ban, ngành, UBND các huyện, thị xã, thành phố chủ động, phối hợp với các cơ quan có liên quan thực hiện các nội dung về chuẩn hóa dữ liệu thủ tục hành chính. Chỉ đạo các tổ chức, cá nhân tham gia vào quá trình giải quyết thủ tục hành chính nghiên cứu, thực hiện quy trình tích hợp, đồng bộ kết quả giải quyết thủ tục hành chính từ Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tỉnh và khai thác dữ liệu điện tử phục vụ giải quyết thủ tục hành chính.

Việt Anh