

Bắc Ninh nâng cao chất lượng phục vụ trên các tuyến xe buýt nội tỉnh

06:10 07/07/2026

Thời gian qua, Sở Xây dựng Bắc Ninh đã chỉ đạo tăng cường kiểm tra, giám sát hoạt động của các tuyến xe buýt trên địa bàn tỉnh, góp phần cải thiện và nâng cao chất lượng dịch vụ, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân, từng bước xây dựng văn hóa giao thông.

Trong 6 tháng đầu năm 2026, Trung tâm Điều hành và Giám sát giao thông vận tải Bắc Ninh (thuộc Sở Xây dựng) đã tăng cường kiểm tra thường xuyên đối với 8 tuyến xe buýt nội tỉnh do 3 đơn vị vận tải khai thác. Trong đó, lập 1.007 biên bản kiểm tra, phát hiện 17 trường hợp vi phạm. Các lỗi chủ yếu gồm: Thiếu phụ xe; lái xe không mặc đồng phục; không niêm yết giá vé, biểu đồ xe chạy hoặc nội quy trên xe... Toàn bộ các trường hợp vi phạm đã được xem xét xử lý theo quy định; đồng thời yêu cầu các đơn vị vận tải khẩn trương khắc phục nhằm nâng cao chất lượng phục vụ hành khách.



Xe buýt chạy tuyến Vũ Ninh-Bắc Giang.

Bên cạnh công tác kiểm tra, giám sát, Sở Xây dựng cũng thường xuyên chỉ đạo các đơn vị vận tải thực hiện nghiêm các cam kết về chất lượng dịch vụ; bảo đảm xe chạy đúng giờ, đúng tốc độ, đúng lộ trình; đồng thời nâng cao tinh thần, thái độ phục vụ hành khách theo hướng văn minh, lịch sự, thân thiện, góp phần nâng cao chất lượng dịch vụ trên các tuyến xe buýt công cộng của tỉnh.

Thời gian tới, Sở Xây dựng tiếp tục giao Trung tâm Điều hành và Giám sát giao thông vận tải Bắc Ninh phối hợp với Phòng Quản lý vận tải, an toàn giao thông tăng cường kiểm tra, giám sát hoạt động của các tuyến xe buýt trên địa bàn; đồng thời nghiên cứu, đề xuất đầu tư hiện đại hóa kết cấu hạ tầng phục vụ vận tải hành khách công cộng bằng xe buýt... Qua đó, từng bước nâng cao chất lượng dịch vụ, xây dựng hình ảnh xe buýt văn minh, hiện đại, thân thiện, đáp ứng tốt hơn nhu cầu đi lại của người dân và khuyến khích sử dụng phương tiện công cộng thay thế phương tiện cá nhân.

Bá Đoàn