

Bắc Ninh phát động phong trào thi đua hỗ trợ người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến

09:17 28/05/2026

Đồng chí Mai Sơn, Phó Chủ tịch Thường trực UBND tỉnh Bắc Ninh vừa ký ban hành Kế hoạch số 192/KH-UBND phát động phong trào thi đua hướng dẫn, hỗ trợ người dân, doanh nghiệp thực hiện dịch vụ công trực tuyến, số hoá hồ sơ trong giải quyết thủ tục hành chính.



Đẩy mạnh hướng dẫn, hỗ trợ người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến thông qua tuyên truyền sâu rộng về lợi ích của dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến, số hóa hồ sơ

Phong trào được triển khai từ tháng 5 đến hết tháng 12/2026, nhằm góp phần nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp theo nguyên tắc “lấy người dân và doanh nghiệp làm trung tâm phục vụ”, tạo chuyển biến rõ nét trong công tác cải cách hành chính, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh và nâng cao mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với cơ quan hành chính Nhà

nước.

Theo Kế hoạch, phong trào thi đua tập trung phát huy tinh thần đổi mới, sáng tạo trong toàn hệ thống chính trị nhằm nâng cao hiệu quả cải cách TTHC, đẩy mạnh chuyển đổi số trong giải quyết TTHC; nâng cao nhận thức, trách nhiệm của các cấp, ngành, cán bộ, công chức, viên chức, cộng đồng doanh nghiệp và Nhân dân về vai trò, ý nghĩa của việc sử dụng dịch vụ công trực tuyến, số hóa hồ sơ, dữ liệu trong giải quyết TTHC. Đồng thời, tạo chuyển biến rõ nét trong tiếp nhận, giải quyết TTHC theo hướng số hóa, không giấy tờ, không tiếp xúc trực tiếp; phát hiện, nhân rộng các mô hình hay, cách làm hiệu quả trong triển khai dịch vụ công trực tuyến, số hóa hồ sơ và khai thác dữ liệu.

Phong trào được triển khai đồng bộ từ cấp tỉnh đến cấp xã, gắn với nhiệm vụ chính trị và công tác cải cách hành chính của từng cơ quan, đơn vị, địa phương; huy động sự tham gia tích cực của cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức, đoàn viên, hội viên và Nhân dân trong tỉnh.

Đối tượng tham gia gồm tập thể, cán bộ, công chức, viên chức, người lao động tại các cơ quan, đơn vị, địa phương trên địa bàn tỉnh, bao gồm cả các cơ quan Trung ương tổ chức theo ngành dọc.

Nội dung thi đua tập trung vào 3 nhóm nhiệm vụ trọng tâm là: Đẩy mạnh hướng dẫn, hỗ trợ người dân sử dụng dịch vụ công trực tuyến thông qua tuyên truyền sâu rộng về lợi ích của dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến, số hóa hồ sơ; tổ chức hướng dẫn trực tiếp tại Bộ phận Một cửa các cấp; phát huy hiệu quả Tổ công nghệ số cộng đồng. Các hình thức tuyên truyền được đa dạng hóa thông qua hệ thống truyền thanh cơ sở, Cổng thông tin điện tử, mạng xã hội, tờ rơi, màn hình điện tử tại Bộ phận Một cửa và lồng ghép trong các hội nghị, cuộc họp, sinh hoạt cộng đồng.

Cùng với đó, tỉnh thi đua nâng cao tỷ lệ sử dụng dịch vụ công trực tuyến, khuyến khích người dân, doanh nghiệp nộp hồ sơ trực tuyến toàn trình; đẩy mạnh thanh toán trực tuyến, trả kết quả điện tử; hỗ trợ người dân thực hiện nộp hồ sơ trực tuyến ngay tại Bộ phận Một cửa, hạn chế tối đa tiếp nhận hồ sơ giấy đối với các thủ tục đủ điều kiện thực hiện trực tuyến toàn trình. Khuyến khích nhân rộng các mô hình hỗ trợ người dân, doanh nghiệp hiệu quả trong triển khai dịch vụ công trực tuyến.

Đối với công tác số hóa hồ sơ, tỉnh yêu cầu thực hiện số hóa 100% hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC phát sinh tại Bộ phận Một cửa các cấp; bảo đảm dữ liệu số được cập nhật đầy đủ, chính xác, đồng bộ, an toàn. Đồng thời, tăng cường khai thác, sử dụng dữ liệu đã được số hóa để cắt giảm thành phần hồ sơ, giấy tờ phải

nộp; không yêu cầu người dân, doanh nghiệp cung cấp lại các thông tin, dữ liệu đã có trong các cơ sở dữ liệu quốc gia, cơ sở dữ liệu chuyên ngành và hệ thống thông tin giải quyết TTHC.

Kế hoạch cũng đề ra nhiều chỉ tiêu cụ thể như: 100% người dân đến thực hiện TTHC tại Trung tâm được tuyên truyền, hướng dẫn về dịch vụ công trực tuyến; ít nhất 90% người dân được hỗ trợ có thể tự thao tác nộp hồ sơ trực tuyến; 100% hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC được số hóa; 90% hồ sơ TTHC xử lý trực tuyến; tỷ lệ sử dụng dịch vụ công trực tuyến của người dân, doanh nghiệp đạt 80%; tỷ lệ thanh toán trực tuyến đạt 80%; mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp trong giải quyết TTHC đạt trên 95%.

Về công tác khen thưởng, tỉnh sẽ biểu dương, khen thưởng các tập thể, cá nhân có thành tích xuất sắc trong phong trào thi đua, ưu tiên các cơ quan, đơn vị đạt kết quả cao trong thực hiện các chỉ tiêu về dịch vụ công trực tuyến, số hoá hồ sơ và chuyển đổi số. Các cán bộ, công chức, viên chức được yêu cầu thực hiện nghiêm kỷ cương, kỷ luật hành chính; chấp hành đạo đức công vụ, văn hóa công sở; thực hiện “4 xin, 4 luôn” trong giao tiếp với người dân và doanh nghiệp.

UBND tỉnh giao các cơ quan, đơn vị, địa phương xây dựng kế hoạch triển khai phù hợp với chức năng, nhiệm vụ; tăng cường tuyên truyền, tạo chuyển biến mạnh mẽ về nhận thức và hành động trong toàn xã hội.

Văn phòng UBND tỉnh (Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh) hướng dẫn, kiểm tra, giám sát việc triển khai thực hiện Kế hoạch; phối hợp tuyên truyền các gương điển hình tiên tiến; đồng thời nghiên cứu xây dựng hệ thống đánh giá chỉ số hài lòng của người dân đối với TTHC theo hướng công khai, thuận tiện, dễ sử dụng, góp phần nâng cao Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính Nhà nước (SIPAS) và Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX) của tỉnh...

Việt Anh