TẠP CHÍ ĐIỆN TỬ
THƯƠNG HIỆU & CÔNG LUẬN

Bắc Ninh: Thí điểm tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính không phụ thuộc vào địa giới hành chính

09:51 06/07/2021

Năm 2022, tỉnh Bắc Ninh sẽ thí điểm thực hiện việc tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính không phụ thuộc vào địa giới hành chính; hoàn thành việc số hóa thành phần hồ sơ, kết quả giải quyết đối với các thủ tục hành chính còn hiệu lực thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan Nhà nước ở cả 3 cấp.



Người dân thực hiện thủ tục hành chính tại Bộ phận một cửa xã Phương Liễu, huyện Quế Võ (Ảnh: bacninh.gov.vn)

Chủ tịch UBND tỉnh Bắc Ninh Nguyễn Hương Giang vừa ký ban hành Quyết định số 717/QĐ-UBND về phê duyệt Đề án "Đổi mới hoạt động, nâng cao chất lượng cung cấp dịch vụ hành chính công tại Trung tâm Hành chính công và Bộ phận một cửa, góp phần cải thiện các chỉ số đánh giá địa phương của tỉnh Bắc Ninh giai đoạn 2021-2025" .

Theo đó, năm 2022, tỉnh sẽ thí điểm thực hiện việc tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính không phụ thuộc vào địa giới hành chính; hoàn thành việc số

hóa thành phần hồ sơ, kết quả giải quyết đối với các thủ tục hành chính còn hiệu lực thuộc thẩm quyền giải quyết của cơ quan Nhà nước ở cả 3 cấp để đảm bảo việc kết nối chia sẻ dữ liệu trong giải quyết thủ tục hành chính trên môi trường điện tử. Giảm thời gian chờ đợi của người dân, doanh nghiệp tại Trung tâm Hành chính công và Bộ phận một cửa xuống còn tối đa 30 phút/lần đến giao dịch.

Giai đoạn 2023-2025, tỉnh sẽ hoàn thành kết nối, chia sẻ dữ liệu từ Cơ sở dữ liệu chuyên ngành với Cổng Dịch vụ công, hệ thống thông tin một cửa điện tử các cấp phục vụ cho việc cắt giảm, đơn giản hóa hồ sơ, giấy tờ công dân, doanh nghiệp trong giải quyết thủ tục hành chính tại Bộ phận một cửa các cấp; 100% người dân, doanh nghiệp khi thực hiện thủ tục hành chính không phải cung cấp lại các thông tin, giấy tờ, tài liệu đã được chấp nhận khi thực hiện thành công thủ tục hành chính; tỷ lệ người dân thực hiện các dịch vụ công trực tuyến và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử tối thiểu đạt 60% so với tổng số hồ sơ tiếp nhận…

Để đạt được các mục tiêu trên, trong thời gian tới, tỉnh Bắc Ninh sẽ tiếp tục điều chỉnh, bổ sung chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn; quy chế phối hợp giữa Trung tâm Hành chính công với các cơ quan liên quan, đảm bảo thống nhất trong chỉ đạo điều phối, điều hành nhiệm vụ, tạo khuôn khổ pháp lý để Trung tâm Hành chính công có đủ thẩm quyền tổ chức triển khai thực thi nhiệm vụ được giao. Đồng thời, cải cách sâu, đơn giản quy trình tiếp cận và thực hiện thủ tục hành chính; ứng dụng công nghệ thông tin đổi mới việc giám sát, đánh giá chất lượng giải quyết thủ tục hành chính gắn với thực hiện cơ chế “4 tại chỗ” một cách thực chất.

Bên cạnh đó, gắn kết việc số hoá hồ sơ, giấy tờ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính với quá trình tiếp nhận, xử lý thủ tục hành chính; thực hiện lưu trữ điện tử đối với hồ sơ thủ tục hành chính. Tiếp tục đổi mới, nâng cao hiệu quả, năng suất lao động của Trung tâm Hành chính công và Bộ phận một cửa; nghiên cứu, ứng dụng các chính sách tổ chức Bộ phận một cửa theo không gian, địa giới hành chính để giảm chi phí đầu tư, tăng năng suất lao động; triển khai các ki ốt tự động tại Bộ phận một cửa để tư vấn, hướng dẫn kê khai, chuẩn bị hồ sơ và nộp hồ sơ thực hiện thủ tục hành chính mà không cần phải có sự hỗ trợ, tiếp nhận trực tiếp của cán bộ một cửa.

Việt Anh