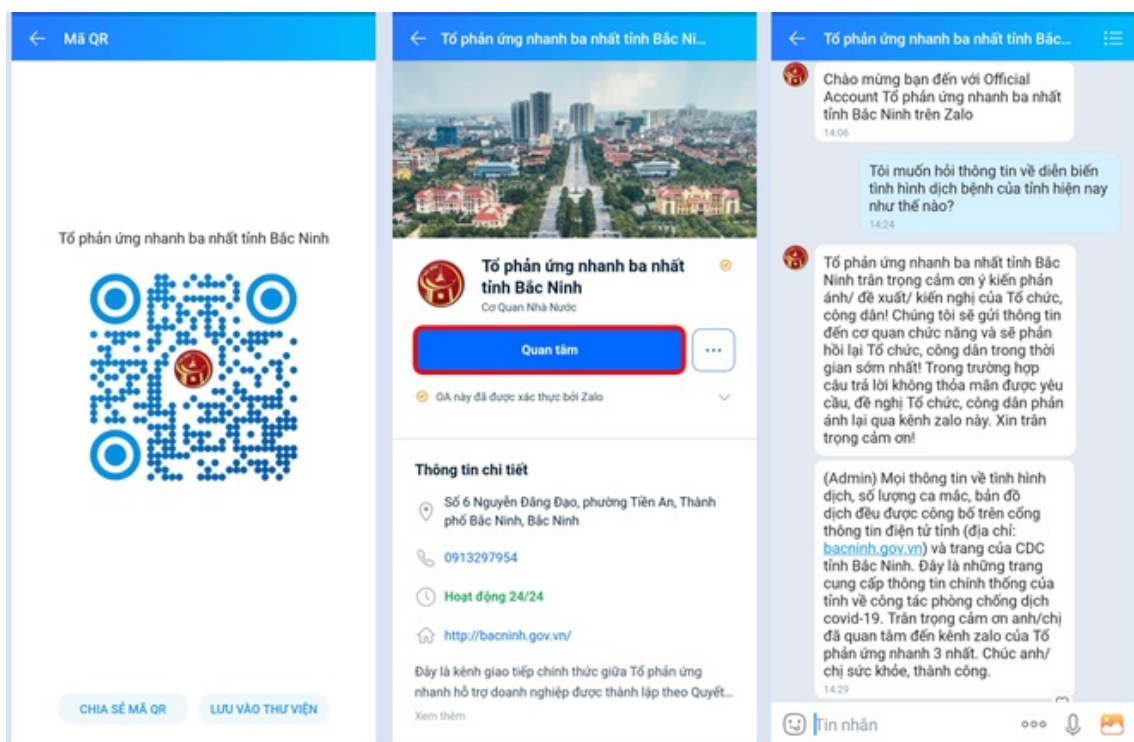


Bắc Ninh: Tiếp nhận và giải quyết 200 lượt kiến nghị thông qua Zalo Tổ phản ứng nhanh 3 nhất

11:38 30/09/2021

Sau hơn 2 tháng thực hiện tiếp nhận kiến nghị, Tổ phản ứng nhanh hỗ trợ doanh nghiệp (Tổ phản ứng nhanh 3 nhất) tỉnh Bắc Ninh trên ứng dụng Zalo đã thu hút được sự quan tâm của người kinh doanh, doanh nghiệp trong và ngoài tỉnh.



Câu hỏi của người dân, doanh nghiệp gửi đến “Tổ phản ứng nhanh 3 nhất tỉnh Bắc Ninh” được phản hồi nhanh chóng

Đến nay, đã có hơn 2.500 doanh nghiệp và người kinh doanh quan tâm, hơn 400 tin nhắn gửi thắc mắc, kiến nghị, đề xuất... tới Zalo Tổ phản ứng nhanh 3 nhất; gần 21.000 lượt xem, gần 100 lượt chia sẻ các bài viết trên Zalo Tổ phản ứng nhanh.

Thông qua Zalo Tổ phản ứng nhanh 3 nhất, các Sở, ngành chức năng trực tiếp giải quyết, trả lời 200 lượt kiến nghị; nhiều văn bản trả lời được đăng tải công khai.

Qua phân tích của Viện Nghiên cứu phát triển kinh tế - xã hội tỉnh - Cơ quan Thường trực của Tổ phản ứng nhanh, số người quan tâm tới Zalo Tổ phản ứng nhanh, phần lớn trong độ tuổi từ 25 – 44 tuổi với 1.137 người. Tỷ lệ người quan tâm ở các tỉnh, thành, tỉnh Bắc Ninh chiếm 83,5%; tỉnh Bắc Giang chiếm 6,6%, thành phố Hà Nội chiếm 3,5%, tỉnh Hải Dương chiếm 1,2% và các địa phương khác chiếm 5,2%.

Zalo Tổ phản ứng nhanh 3 nhất được công khai trên Cổng Thông tin điện tử tỉnh Bắc Ninh và niêm yết tại Trung tâm Hành chính công tỉnh, Trung tâm Hành chính công cấp huyện và Bộ phận tiếp nhận và trả kết quả cấp xã. Người dân, doanh nghiệp chỉ cần quét mã QR hoặc tìm kiếm trên ứng dụng Zalo Tổ phản ứng nhanh 3 nhất tỉnh Bắc Ninh để gửi các phản ánh, kiến nghị tới cơ quan chức năng.

Việt Anh