

Bắc Ninh tiếp tục dẫn đầu cả nước về chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trên môi trường điện tử

18:29 18/11/2025

Tính đến ngày 17/11/2025, tỉnh Bắc Ninh tiếp tục giữ vững vị trí số 1 toàn quốc tuần thứ 9 liên tiếp với 92,37 điểm.



Ảnh minh họa

Khoảng cách dẫn đầu thu hẹp, áp lực cạnh tranh gia tăng

So với tuần trước, điểm số của tỉnh tăng nhẹ 0,09 điểm, mức tăng thấp hơn tuần trước (0,20 điểm). Khoảng cách với các địa phương bám sát phía sau đang thu hẹp: Hải Phòng đạt 91,98 điểm (kém 0,39 điểm); Đồng Nai đạt 91,96 điểm (kém 0,41 điểm).

Tốc độ thu hẹp khoảng cách của các địa phương cho thấy nguy cơ bị cạnh tranh mạnh nếu Bắc Ninh không có giải pháp bứt phá trong thời gian tới.

Trong 6 chỉ số thành phần, 5 chỉ số tăng hoặc giữ ổn định, gồm: Tiến độ giải quyết hồ sơ tăng 0,04 điểm; Số hóa hồ sơ tăng 0,03 điểm; Thanh toán trực tuyến tăng 0,02 điểm. Chỉ số công khai, minh bạch và Mức độ hài lòng giữ nguyên (đạt 99,2%).

Chỉ số duy nhất giảm là Dịch vụ công trực tuyến, giảm 0,07 điểm và hiện là chỉ số có tỷ lệ hoàn thành thấp nhất, mới đạt 70,1% điểm tối đa. Báo cáo nhấn mạnh đây là tín hiệu cảnh báo, cần có giải pháp khẩn cấp để cải thiện trong thời gian tới.

Văn phòng UBND tỉnh tiếp tục dẫn đầu các sở, ngành

Trong nhóm sở, ngành, Văn phòng UBND tỉnh tiếp tục đứng đầu với 95,38 điểm. Tiếp đến là Sở Dân tộc và Tôn giáo 94,76 điểm; Ban Quản lý các Khu công nghiệp 94,55 điểm. Ba đơn vị dẫn đầu đều đạt trên 94 điểm, thể hiện sự cạnh tranh tích cực.

Các đơn vị cần cải thiện gồm: Sở Nội vụ (89,07 điểm); Sở Công Thương (89,02 điểm); Sở Giáo dục và Đào tạo (87,74 điểm)

Nhiều xã, phường bứt phá, xã Hợp Thịnh tiếp tục giữ vị trí số 1 với 94,06 điểm; phường Bắc Giang và phường Tân Tiến lần lượt đứng thứ 2 và 3. Đáng chú ý, một số đơn vị có bước tiến mạnh là xã An Lạc từ hạng 16 lên hạng 6; xã Trung Chính từ hạng 21 lên hạng 9.

Nhóm cuối bảng ghi nhận 6/10 đơn vị tăng điểm, song vẫn có các đơn vị giảm mạnh do lỗi hệ thống tính điểm số hóa hồ sơ (đã được điều chỉnh để bảo đảm công bằng).

Định hướng và thực hiện nhiệm vụ trọng tâm

Trước tình hình trên, UBND tỉnh Bắc Ninh đề xuất chuyển từ mục tiêu “duy trì vị trí số 1” sang “mở rộng khoảng cách dẫn đầu”, với mục tiêu 4 tuần tới đạt 93 điểm, tạo khoảng cách tối thiểu 1 điểm so với các địa phương theo sau.

Theo đó, tỉnh tập trung vào các nhiệm vụ trọng tâm như: Khẩn trương nâng điểm Dịch vụ công trực tuyến, rà soát thủ tục đủ điều kiện triển khai trực tuyến, tăng truyền thông hướng dẫn người dân sử dụng dịch vụ. Hoàn thiện các chỉ số gần đạt tối đa như thanh toán trực tuyến, tiến độ giải quyết, số hóa hồ sơ. Theo dõi sát diễn biến của Hải Phòng và Đồng Nai để điều chỉnh giải pháp kịp thời.

Mục tiêu tuần tới, phần đầu đạt 92,50 - 92,60 điểm, trong đó chỉ số Dịch vụ công trực tuyến phải tăng tối thiểu 0,10 điểm.

Việt Anh