

Bắc Ninh tiếp tục đứng đầu toàn quốc về chỉ số chỉ đạo, điều hành và chất lượng phục vụ

06:07 15/10/2025

Theo kết quả công bố trên Cổng Dịch vụ công Quốc gia, tỉnh Bắc Ninh đạt 91,7/100 điểm, tiếp tục giữ vững vị trí số 1 toàn quốc trong Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử.



Trung tâm phục vụ Hành chính công phường Việt Yên.

Đây là tuần thứ 4 liên tiếp Bắc Ninh đứng đầu cả nước, khẳng định quyết tâm chính trị cao và nỗ lực bền bỉ của toàn hệ thống chính quyền tỉnh trong cải cách hành chính và chuyển đổi số.

So với tuần trước, tổng điểm của Bắc Ninh tăng thêm 2,21 điểm, mức tăng mạnh nhất kể từ khi triển khai mô hình chính quyền địa phương hai cấp. Tính trong 4 tuần liên tiếp giữ vị trí dẫn đầu, tổng điểm toàn tỉnh đã tăng 3,09 điểm, thể hiện bước tiến ổn định và thực chất trong chất lượng phục vụ.

Các chỉ số thành phần duy trì ở mức cao, số hóa hồ sơ tăng kỷ lục

Kết quả tuần này cho thấy tất cả các chỉ số thành phần của Bắc Ninh đều duy trì ổn định và tăng trưởng tích cực. Chỉ số số hóa hồ sơ đạt 20,78/22 điểm, tăng 2,07 điểm so với tuần trước - mức tăng cao nhất trong các chỉ số. Chỉ số tiến độ giải quyết hồ sơ đạt 19/20 điểm, tiệm cận mức tuyệt đối. Chỉ số thanh toán trực tuyến đạt 10/10 điểm - hoàn thành tối đa.

Chỉ số mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp đạt 17,86/18 điểm, duy trì ổn định ở mức rất cao. Chỉ số công khai, minh bạch tiếp tục giữ vững ở mức 15,64/18 điểm, phản ánh sự nhất quán trong minh bạch hóa thông tin và quy trình giải quyết thủ tục hành chính.

Tổng thể, Bắc Ninh đạt 91,7/100 điểm, thể hiện hiệu quả điều hành đồng bộ, dữ liệu chính xác và quy trình hành chính hiện đại, thân thiện, phục vụ tốt nhất cho người dân và doanh nghiệp.

Các sở, ngành và địa phương tiếp tục cải thiện chất lượng phục vụ

Ở cấp sở, ngành, Sở Nội vụ, Ban Quản lý các Khu công nghiệp, Sở Khoa học và Công nghệ, Sở Y tế và Sở Xây dựng là những đơn vị tiêu biểu đạt trên 92 điểm, thể hiện rõ vai trò nòng cốt trong duy trì tiến độ, công khai minh bạch và ứng dụng mạnh mẽ dịch vụ công trực tuyến.

Ở cấp cơ sở, phường Tân Tiến vươn lên dẫn đầu toàn tỉnh với 93,94 điểm; xã Hợp Thịnh, phường Bắc Giang, xã Xuân Cẩm và xã Hoàng Vân đều đạt trên 92,7 điểm. Mặt bằng điểm trung bình toàn tỉnh đạt 91,06 điểm, phản ánh sự đồng đều, bền vững và thực chất trong chất lượng phục vụ hành chính ở tất cả các cấp chính quyền.

Khẳng định hiệu quả mô hình chính quyền điện tử và cải cách thực chất

Bốn tuần liên tiếp giữ vững vị trí dẫn đầu cả nước là dấu mốc quan trọng trong hành trình xây dựng nền hành chính hiện đại, chuyên nghiệp, lấy người dân làm trung tâm phục vụ của tỉnh Bắc Ninh. Kết quả này minh chứng cho hiệu quả của việc triển khai mô hình chính quyền hai cấp, đồng thời khẳng định hệ thống dịch vụ công của tỉnh đã vận hành ổn định, minh bạch và hiệu quả.

UBND tỉnh yêu cầu các cơ quan, đơn vị tiếp tục nâng cao chất lượng dữ liệu thật, giảm tỷ lệ hồ sơ bị yêu cầu bổ sung, đảm bảo 100% hồ sơ có kết quả điện tử hợp lệ; đồng thời đẩy mạnh dịch vụ công trực tuyến toàn trình, mở rộng số hóa kết quả trong các lĩnh vực thiết yếu như đất đai, đăng ký kinh doanh, bảo trợ xã hội, hộ tịch... nhằm tạo thuận lợi tối đa cho người dân và doanh nghiệp.

Kết quả 91,7/100 điểm là minh chứng rõ nét cho nỗ lực không ngừng của Bắc Ninh trong hành trình xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số phục vụ nhân dân, đồng thời khẳng định vị thế tiên phong của tỉnh trong đổi mới, sáng tạo và cải cách hành chính toàn diện.

Bá Đoàn