

Bắc Ninh vươn lên Top 5 toàn quốc về chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp

14:30 03/03/2026

Tính đến ngày 2/3/2026, tỉnh Bắc Ninh đạt 95,73/100 điểm, xếp thứ 4/34 tỉnh, thành phố trên toàn quốc về Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử.



Ảnh minh họa

Kết quả này ghi nhận mức tăng 22 bậc so với tháng 1/2026 (từ hạng 26 lên hạng 4), đưa tỉnh Bắc Ninh vào nhóm 5 địa phương dẫn đầu cả nước.

Nhiều chỉ số đạt mức tuyệt đối

Tháng 2/2026 trùng với kỳ nghỉ Tết Nguyên đán kéo dài 9 ngày, thời gian làm việc thực tế giảm so với các tháng khác. Tuy nhiên, các sở, ngành và UBND cấp xã vẫn duy trì tiến độ giải quyết hồ sơ, đẩy mạnh số hóa và thanh toán trực tuyến.

Tổng điểm tháng 2 tăng 5,41 điểm so với tháng trước (từ 90,32 lên 95,73 điểm). Riêng tuần cuối tháng ghi nhận mức tăng đột biến 3,45 điểm, nhờ chỉ số Thanh toán trực tuyến đạt mức tối đa 10/10 điểm.

Trong 6 chỉ số thành phần, tỉnh Bắc Ninh có 3 chỉ số đạt 100% gồm: Công khai, minh bạch; Thanh toán trực tuyến; Mức độ hài lòng.

Chỉ số Tiến độ giải quyết đạt 97,5%; Số hóa hồ sơ đạt 91,9% (tăng 1,47 điểm); Dịch vụ công trực tuyến đạt 83,3% và cần tiếp tục cải thiện.

Đáng chú ý, tỷ lệ xã, phường đạt từ 90 điểm trở lên tăng từ 42% lên 97%; tỷ lệ sở, ngành đạt từ 90 điểm trở lên tăng từ 46% lên 84,6%.

11/13 sở, ngành đạt trên 90 điểm

Khối sở, ngành đạt điểm trung bình 90,62 điểm, tăng 2,53 điểm so với tháng 1.

Dẫn đầu là Sở Dân tộc và Tôn giáo với 95 điểm, tăng 4 điểm và vươn từ hạng 6 lên hạng 1. Sở Nông nghiệp và Môi trường có mức tăng mạnh nhất (+7,49 điểm), từ vị trí 12 lên hạng 9. Sở Nội vụ tăng 5,87 điểm, khắc phục triệt để hạn chế ở chỉ số công khai.

Ở nhóm cần quan tâm, Sở Tài chính đạt 89,08 điểm, chưa vượt ngưỡng 90 do chỉ số Thanh toán trực tuyến mới đạt 70%. Sở Xây dựng tiếp tục xếp cuối bảng với 69,25 điểm; nguyên nhân chủ yếu do hệ thống của bộ ngành dọc chưa đồng bộ dữ liệu lên Cổng Dịch vụ công quốc gia, khiến chỉ số Công khai, minh bạch gần như bằng 0.

98% xã, phường đạt trên 90 điểm

Toàn tỉnh có 97/99 xã, phường đạt trên 90 điểm, điểm trung bình đạt 93,17 điểm (tăng 4,07 điểm so với tháng trước).

Xã Sơn Hải là đơn vị bứt phá mạnh nhất, tăng 14,59 điểm, từ hạng 95 vươn lên dẫn đầu toàn tỉnh với 95,49 điểm. Nhiều địa phương khác tăng hàng chục bậc, cho thấy chuyển biến rõ nét trong tổ chức thực hiện.

Tuy nhiên, một số đơn vị vẫn cần tập trung cải thiện, đặc biệt là phường Phù Khê và xã Liên Bảo - các đơn vị nhiều tuần liên tiếp nằm cuối bảng, chủ yếu do tỷ lệ thanh toán trực tuyến và số hóa hồ sơ còn thấp.

Tập trung khắc phục điểm nghẽn hệ thống

UBND tỉnh xác định, việc các bộ, ngành Trung ương triển khai hệ thống thông tin tập trung theo ngành dọc đã gây khó khăn trong theo dõi, đôn đốc tiến độ

do chưa được phân quyền truy cập đầy đủ.

Tháng 3/2026, tỉnh Bắc Ninh tiếp tục thực hiện nghiêm chỉ đạo của Chủ tịch UBND tỉnh, phấn đấu không để hồ sơ quá hạn; tỷ lệ hồ sơ trực tuyến đạt 95%, thanh toán trực tuyến từ 80% trở lên; 100% hồ sơ được số hóa và trả kết quả điện tử.

Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh được giao tiếp tục phối hợp các cơ quan Trung ương tháo gỡ vướng mắc, hỗ trợ trực tiếp các đơn vị còn khó khăn, chuẩn bị hạ tầng kỹ thuật kết nối camera giám sát bộ phận một cửa cấp xã theo kế hoạch.

PV