

Bắc Ninh: Xã Lục Ngạn nâng cao hiệu quả cải cách thủ tục hành chính, lấy sự hài lòng của người dân làm thước đo

14:14 02/07/2026

Thời gian qua, Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Lục Ngạn (Bắc Ninh) đã triển khai đồng bộ nhiều giải pháp nâng cao chất lượng cải cách thủ tục hành chính, lấy sự hài lòng của người dân và doanh nghiệp làm thước đo hiệu quả phục vụ.



Trong 6 tháng đầu năm, Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Lục Ngạn đã tiếp nhận 3.765 hồ sơ, giải quyết và trả kết quả 3.724 hồ sơ, trong đó 100% hồ sơ đã giải quyết đều được trả trước hạn, đạt tỷ lệ 98,91% (Ảnh: bacninh.gov.vn)

Trung tâm được bố trí tại Nhà văn hóa xã Phì Điền cũ (thôn Mai Tô), vị trí trung tâm thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp đến giao dịch. Xã tập trung thực hiện tốt chức năng đầu mối tiếp nhận, hướng dẫn và giải quyết thủ tục hành chính; đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, số hóa hồ sơ và kết quả giải

quyết thủ tục hành chính trên phần mềm điện tử; tăng cường kiểm tra, giám sát quy trình giải quyết, kịp thời ngăn chặn tình trạng nhũng nhiễu, tiêu cực, đồng thời công khai đầy đủ, minh bạch các thủ tục hành chính theo quy định.

Trong 6 tháng đầu năm 2026, Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Lục Ngạn đã tiếp nhận 3.765 hồ sơ, giải quyết và trả kết quả 3.724 hồ sơ, trong đó 100% hồ sơ đã giải quyết đều được trả trước hạn, đạt tỷ lệ 98,91%. Tỷ lệ thanh toán trực tuyến đạt 100%; 100% hồ sơ được số hóa ngay khi tiếp nhận; 3.724 hồ sơ có kết quả điện tử, đạt 98,91%.

Những kết quả đạt được cho thấy hiệu quả rõ nét trong công tác cải cách thủ tục hành chính của xã Lục Ngạn, góp phần nâng cao chất lượng phục vụ, tạo thuận lợi cho người dân, doanh nghiệp, xây dựng nền hành chính công khai, minh bạch, hiện đại và chuyên nghiệp.

Việt Anh