

Bắc Ninh: Xã Sơn Động thành lập Tổ xung kích hỗ trợ thủ tục hành chính tại nhà

06:15 18/08/2026

Nhằm hỗ trợ người dân tiếp cận và sử dụng dịch vụ công trực tuyến, UBND xã Sơn Động (Bắc Ninh) vừa triển khai mô hình Tổ hành chính công xung kích hỗ trợ người có công, gia đình chính sách, người yếu thế tại nơi cư trú.

Theo đó, UBND xã thành lập 2 Tổ hành chính công xung kích trực thuộc Trung tâm Phục vụ hành chính công xã. Đây là lực lượng cơ động, trực tiếp hỗ trợ giải quyết thủ tục hành chính tại nơi cư trú đối với các nhóm ưu tiên: Người có công, thân nhân gia đình chính sách, người cao tuổi, người khuyết tật, người thuộc diện bảo trợ xã hội, người yếu thế và các trường hợp đi lại khó khăn.



Thành viên Tổ hành chính công xung kích hỗ trợ ông Hoàng Văn Lường ký hồ sơ. Ảnh: Sỹ Quyết.

Các tổ có nhiệm vụ hướng dẫn quy trình, thành phần hồ sơ, mức phí, lệ phí và thời hạn giải quyết; hỗ trợ kê khai, hoàn thiện, nộp hồ sơ trực tuyến, thanh toán trực tuyến. Hoạt động được triển khai trên toàn địa bàn xã, ưu tiên những khu vực xa trung tâm và địa bàn có nhiều đối tượng cần hỗ trợ.

Ngay trong tuần đầu triển khai, 12 trường hợp được các tổ đến tận nhà hỗ trợ, chủ yếu liên quan đến chứng thực và đất đai. Điển hình, Tổ đến nhà bà Trần Thị Đạo (92 tuổi), là mẹ liệt sĩ ở thôn Lái kiểm tra, hướng dẫn và hỗ trợ ký các giấy tờ, hồ sơ chứng thực liên quan đến lĩnh vực đất đai. Tương tự, Tổ cũng đến hỗ trợ ông Vũ Văn Tăng (80 tuổi), người cao tuổi ở thôn Vá; ông Hoàng Văn Lương (65 tuổi), người khuyết tật ở thôn Vĩnh Khương ký hồ sơ.

“Hoạt động của các Tổ được duy trì thường xuyên trong năm 2026. Để nâng cao hiệu quả, Trung tâm Phục vụ hành chính công xã phối hợp với các thôn rà soát, lập danh sách đối tượng cần hỗ trợ và tiếp nhận nhu cầu đăng ký của người dân, từ đó xây dựng lịch hỗ trợ theo tuần, tháng”, ông Đàm Quang Hội, Giám đốc Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Sơn Động cho biết.

Bá Đoàn