

Bảo tàng Quảng Ninh đón khách trở lại sau cơn bão số 3

17:56 30/09/2024

Sau hơn 3 tuần tập trung mọi nguồn lực khắc phục hậu quả nặng nề do cơn bão số 3 gây ra, từ ngày 30/9, Bảo tàng Quảng Ninh đã mở cửa trở lại đón khách tham quan, sớm hơn 1 ngày so với dự kiến trước đó. Dịp này, Bảo tàng cũng đưa dịch vụ thuyết minh tự động vào phục vụ, nhằm đáp ứng nhu cầu của nhiều đối tượng khách tham quan trong nước và quốc tế.

Cơn bão số 3 (Yagi) với sức tàn phá khủng khiếp, đã làm cho Bảo tàng Quảng Ninh, một công trình trọng điểm về du lịch của tỉnh với kiến trúc độc đáo, bị thiệt hại nặng nề. Hàng ngàn m2 kính bị vỡ, bay nhiều khung thép, hư hỏng nặng; cây cối tiểu cảnh đổ gãy, hệ thống nhà cửa, pano áp phích bị thổi bay; nhiều bức tường bị vỡ rách, thấm nước; hư hỏng hệ thống điện, nước; môi trường bị phát tán nhiều rác thải rắn...



Tấm vách thạch cao tại sảnh Bảo tàng Quảng Ninh bị hư hỏng hoàn toàn sau bão, đã nhanh chóng được sửa chữa, phục hồi.

Từ ngày 16/9, lãnh đạo Bảo tàng tỉnh đã phát động chiến dịch 15 ngày đêm huy động toàn bộ cán bộ công nhân viên, người lao động, tham gia khắc phục hậu quả, quyết tâm mở cửa trở lại trong thời gian sớm nhất. Cùng với sự hỗ trợ của lực lượng quân đội và dân quân, chỉ sau 1 tuần từ khi bão tan, diện mạo của Bảo tàng đã dần được khôi phục.

Đại diện Bảo tàng Quảng Ninh, cho biết: Sau khi làm việc với các đơn vị bảo hiểm, dự kiến tổng chi phí để khắc phục thiệt hại là gần 4 tỷ đồng. Trong đó, riêng 1.000 m² kính ngoài trời bị vỡ, hỏng, ước tính chi phí sửa chữa, lắp đặt mới là gần 2 tỷ đồng. Hiện chúng tôi mới chỉ khắc phục tạm thời và sẽ thi công trong thời gian sớm nhất. Với các cơ sở vật chất bị hư hỏng khác, chúng tôi đã chủ động ứng trước kinh phí để triển khai sửa chữa ngay, tránh kéo dài thời gian đóng cửa quá lâu. Do là đơn vị tự chủ tài chính, nên ngoài chi phí do bảo hiểm chi trả, chúng tôi sẽ phải huy động nguồn lực tự thân, nỗ lực khắc phục khó khăn.



Đoàn du khách Thái Lan tham quan không gian trưng bày Yên Tử - Phật giáo nhà Trần tại Bảo tàng Quảng Ninh.

Ngay trong buổi sáng 30/9, sau khi mở cửa trở lại, Bảo tàng đã đón nhiều đoàn khách quốc tế đến tham quan. Song song với tổng vệ sinh, sửa chữa và gia cố

hạ tầng, những ngày qua, Bảo tàng tỉnh cũng dành thời gian chỉnh lý lại không gian trưng bày, bảo dưỡng, bổ sung các hiện vật, đảm bảo tính khoa học, nội dung đa dạng hơn.



Nhân viên Bảo tàng Quảng Ninh hướng dẫn du khách sử dụng dịch vụ thuyết minh tự động Auto Guide.

Đặc biệt, trong ngày mở cửa trở lại, hệ thống thuyết minh tự động Auto Guide chính thức được đưa vào phục vụ khách tham quan, sau một thời gian dài chuẩn bị. Tổ biên tập nội dung đã lựa chọn ở mỗi không gian trưng bày những hiện vật độc đáo, nổi bật nhất, đầu tư thời gian nghiên cứu nhiều nguồn tài liệu xác tín, đảm bảo tiêu chí nội dung thuyết minh đúng, hấp dẫn, súc tích. Trong thời gian khoảng 1 phút 30 giây, du khách có thể nắm được thông tin về hiện vật và bối cảnh lịch sử liên quan. Hiện hệ thống có 2 ngôn ngữ là tiếng Việt và tiếng Anh, và sẽ tiếp tục được nâng cấp, dựa trên phản hồi của du khách. Đây là một nỗ lực của Bảo tàng nhằm đẩy mạnh chuyển đổi số, nâng cao chất lượng dịch vụ.



Du khách hào hứng trải nghiệm dịch vụ thuyết minh tự động.

Tính từ đầu năm 2024 đến nay, Bảo tàng Quảng Ninh đã đón gần 682.000 lượt khách, doanh thu bán vé gần 20 tỷ đồng. Trong những tháng cuối năm, Bảo tàng Quảng Ninh sẽ tiếp tục phối hợp chặt chẽ với các đơn vị lữ hành, tăng cường chuyển đổi số, nâng cao chất lượng dịch vụ, đặt quyết tâm hoàn thành chỉ tiêu đón 800.000 khách tham quan do tỉnh giao, doanh thu từ bán vé đạt 22,6 tỷ đồng.

Trần Trang (t/h)