TẠP CHÍ ĐIỆN TỬ
THƯƠNG HIỆU & CÔNG LUẬN

Bệnh viện Da liễu Huế: Hướng tới sự hài lòng của người bệnh

15:54 14/02/2026

Bệnh viện Da liễu Huế nhiều năm qua rất thu hút người bệnh - không những trên địa bàn thành phố Huế mà còn ở các địa phương khu vực miền Trung. Nguyên nhân chủ yếu ngoài năng lực khám chữa bệnh của đội ngũ thầy thuốc, mà còn là sự "Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh".



Lãnh đạo Bệnh viện Da liễu Huế nhận quyết định nâng định mức giường bệnh của Sở Y tế

Trao đổi với Thương hiệu và Công luận, BS Nguyễn Đắc Hanh - Giám đốc Bệnh viện Da liễu Huế cho biết: Ngay từ đầu năm, bệnh viện đã xây dựng kế hoạch triển khai **"*Đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế hướng tới sự hài lòng của người bệnh*"**. Ý thức sâu sắc vai trò và trách nhiệm của người thầy thuốc là chăm sóc sức khỏe nhân dân, thời gian qua bệnh viện không chỉ chăm lo công tác đào tạo nâng cao trình độ chuyên môn cho cán bộ y tế mà việc đổi mới phong cách, thái độ phục vụ của cán bộ y tế cũng được chú

trọng và đẩy mạnh.

Để thực hiện tốt đề án, Bệnh viện đã và đang triển khai nhiều giải pháp cụ thể với mục đích thay đổi nhận thức, thái độ, phong cách phục vụ người bệnh của cán bộ y tế, rèn luyện kỹ năng giao tiếp, ứng xử, nâng cao tinh thần, thái độ phục vụ cho cán bộ, viên chức và người lao động của bệnh viện.



Đội ngũ thầy thuốc, người lao động của Bệnh viện Da liễu Huế luôn được người bệnh tin tưởng

Kết quả cho thấy qua tổ chức lấy phiếu thăm dò ý kiến người bệnh nội ngoại trú, đạt 100% so với kế hoạch đề ra. Trong đó tỷ lệ hài lòng chung của người bệnh nội trú đạt 99.4% (400 phiếu) và người bệnh ngoại trú là 94.2% (400 phiếu).

Qua thực tế, chúng tôi thấy sức thu hút của Bệnh viện Da liễu Huế ngày càng tăng mạnh, điển hình dù tháng 7/2025, Bệnh viện Da liễu đã được Sở Y tế TP Huế nâng định mức từ 50 giường bệnh lên 65 giường bệnh nhưng có thời điểm vẫn chưa đáp ứng nhu cầu của người bệnh.



Nhiều thiết bị ý tế hiện đại được đầu tư

BS Nguyễn Đắc Hanh - Giám đốc Bệnh viện Da liễu cho biết thêm, ngoài đảm bảo thực hiện các văn bản của Bộ Y tế trong khám chữa bệnh, Ban Giám đốc Bệnh viện còn tập trung cải cách hành chính; xây dựng kế hoạch hoạt động cải tiến chất lượng bệnh viện, hoạt động điều dưỡng, hoạt động kiểm soát nhiễm khuẩn; Xây dựng Đề án giá dịch vụ khám bệnh, chữa bệnh theo yêu cầu để đáp ứng nhu cầu cầu sử dụng các dịch vụ ngày càng đa dạng của người bệnh, đặc biệt là các dịch vụ thẩm mỹ có ứng dụng trang thiết bị hiện đại.

Bên cạnh đó, Bệnh viện còn đầu tư mua sắm và đưa vào sử dụng các thiết bị y tế hiện đại (máy quang trị liệu, máy sinh hóa tự động), nhằm phục vụ công tác khám, chữa bệnh tại Bệnh viện, đảm bảo đáp ứng nhu cầu chuyên môn và nâng cao chất lượng dịch vụ y tế.



Trước đây, đơn vị được Sở Y tế phê duyệt tổng cộng 250 dịch vụ kỹ thuật; năm 2025, đơn vị tiếp tục chú trọng các điều kiện để phát triển chuyên môn kỹ thuật về các lĩnh vực Ngoại - Laser thẩm mỹ - Xét nghiệm, đăng ký phê duyệt bổ sung 18 dịch vụ kỹ thuật mới, tăng cường triển khai các dịch vụ kỹ thuật trong lĩnh vực điều trị chăm sóc da theo nhu cầu của người dân trên địa bàn; tăng cường thực hiện các dịch vụ kỹ thuật về điều trị rối loạn sắc tố da, các bệnh lý liên quan da vùng mặt, tăng cường sử dụng thiết bị Laser YAG, Laser CO2 Fractional, UVB toàn thân, UVB tại chỗ. Bệnh viện đã đưa máy quang trị liệu vào hoạt động thường quy nâng cao hiệu quả trong điều trị các bệnh lý mạn tính như viêm da cơ địa, vảy nến, lichen, các bệnh lý tự miễn; đưa máy xét nghiệm sinh hóa tự động vào sử dụng nâng cao hiệu quả chẩn đoán và điều trị.



Xây dựng và ban hành nhiều quy trình - quy chế trong đơn vị như phác đồ điều trị, quy trình lưu trữ hồ sơ bệnh án điện tử, các quy trình phòng chống các bệnh truyền nhiễm như Sốt xuất huyết, Tay chân miệng, Đậu mùa khỉ,...

Kết quả năm 2025, hoạt động khám chữa bệnh của Bệnh viện Da liễu Huế nhiều chỉ số tăng trưởng tích cực. Như công suất sử dụng giường bệnh duy trì ở mức cao 93,08%, Ngày điều trị bình quân 7.36 (giảm 1,06% so cùng kỳ năm trước); Luân lưu giường bệnh đạt 41.96 (tăng 10,02% so cùng kỳ năm trước). Tổng số bệnh nhân phẫu thuật, thủ thuật 6296 (tăng 51.41% so cùng kỳ); Tổng số lượt Xét nghiệm 43149 (tăng 1.60% so cùng kỳ)

Công tác đào tạo và tự đào tạo luôn được chú trọng, như Bệnh viện Da liễu Huế phối hợp Bệnh viện Da liễu Trung ương tổ chức lớp tập huấn "Cập nhật hướng dẫn chẩn đoán và điều trị các bệnh lây truyền qua đường tình dục thường gặp" dành cho đội ngũ y bác sĩ, nhân viên y tế đang công tác tại đơn vị. Đây được

xem là một bước tiến quan trọng trong việc nâng cao chất lượng chăm sóc sức khỏe cho bệnh nhân trên địa bàn thành phố Huế và các tỉnh lân cận. Đồng thời hướng đến việc thành lập Phòng khám chuyên đề điều trị các bệnh lây truyền qua đường tình dục thường gặp trong năm 2026 với mục tiêu cung cấp dịch vụ y tế chuyên sâu, toàn diện và bền vững hay triển khai hợp tác đào tạo đại học và sau đại học với Trường Đại học Y Dược Huế.



Nhiều tập thể, cá nhân Bệnh viện Da liễu Huế được khen thưởng

Ngoài việc tổ chức khám chữa bệnh tại chỗ, Bệnh viện Da liễu Huế còn tổ chức hàng chục lớp tập huấn, đào tạo lại kỹ năng khám phát hiện, chẩn đoán điều trị và chăm sóc bệnh nhân phong cho nhân viên y tế tại 9 Trung tâm Y tế; phối hợp với các xã, phường Vinh Lộc (Trung tâm Y tế Phú Lộc), phường An Cựu, Vỹ Dạ (Trung tâm Y tế Thuận Hóa) tổ chức giám sát, khám tiếp xúc bệnh nhân di chứng Phong; tổ chức 04 đợt khám sàng lọc phát hiện bệnh phong, da liễu cho người dân tại các xã A Lưới 2, A Lưới 3, Nam Đông và Long Quảng; cùng với 40 xã, phường trên địa bàn thành phố tiếp tục trực tiếp quản lý gần 130 bệnh nhân di chứng Phong, theo dõi và phối hợp hướng dẫn phục hồi chức năng tại nhà cho các bệnh nhân, trang cấp giày dép, dụng cụ hỗ trợ cho bệnh nhân phong có nhu cầu.

Với những kết quả đó,Bệnh viện Da liễu Huế đã chính thức được cập nhật vào ***"Danh sách cơ sở thực hành đáp ứng yêu cầu"*** của Sở Y tế. Đây là dấu mốc quan trọng, khẳng định năng lực chuyên môn, cơ sở vật chất và chất lượng cán bộ y tế của bệnh viện trong công tác đào tạo nguồn nhân lực. Việc được công nhận cơ sở hướng dẫn thực hành giúp bệnh viện có thêm điều kiện tham gia đào tạo sinh viên y khoa, học viên sau đại học và các đối tượng cần thực hành lâm sàng. Đồng thời, bệnh viện có cơ hội chia sẻ kinh nghiệm chuyên

môn, mở rộng hợp tác với các cơ sở đào tạo và nâng cao chất lượng chuyên môn thông qua hoạt động giảng dạy – đào tạo.

Thực tế hiện nay, Bệnh viện Da liễu Huế hiện đang là cơ sở thực hành cho sinh viên Y khoa trường Đại học Y dược Huế, các bác sĩ chuyên khoa và bác sĩ nội trú. Đặc biệt, đơn vị đã có sự kết nối với các đơn vị da liễu đầu ngành trong việc hợp tác quốc tế để hợp tác trong công tác nghiên cứu, chẩn đoán, điều trị với nhiều chuyên gia nước ngoài trong khu vực và thế giới tuy nhiên để hướng đến sự "Hài lòng của người bệnh". Qua tìm hiểu, chúng tôi thấy Bệnh viện Da liễu Huế rất cần được đầu tư mới trang thiết bị y tế hiện đại và mới hơn về công nghệ, nhất là các trang thiết bị thẩm mỹ; nâng cấp hệ thống công nghệ thông tin, phục vụ công tác triển khai hồ sơ bệnh án điện tử theo quy định; đầu tư hệ thống PCCC. Đặc biệt Sở Y tế cần quan tâm, chỉ đạo các cơ sở y tế công lập trực thuộc và các đơn vị y tế tư nhân trên địa bàn tăng cường phối hợp trong công tác chuyển tuyến đáp ứng nhu cầu khám chữa bệnh BHYT ngày càng cao của người dân.

Hồng Lĩnh - Minh Tích