TẠP CHÍ ĐIỆN TỬ
THƯƠNG HIỆU & CÔNG LUẬN

Bệnh viện Lê Văn Thịnh: Hành trình hiện đại hóa, lấy người bệnh làm trung tâm

17:20 20/08/2025

Trong bối cảnh ngành y tế TP. HCM đẩy mạnh chuyển đổi số và ưu tiên nâng cao chất lượng khám chữa bệnh, Bệnh viện Lê Văn Thịnh khẳng định vị thế tiên phong với chiến lược hiện đại hóa toàn diện, lấy bệnh nhân làm trung tâm. Phóng viên Tạp chí Thương hiệu và Công luận đã có cuộc trao đổi với BS.CKII Trần Văn Khanh – Giám đốc bệnh viện để tìm hiểu về định hướng phát triển, những thách thức hiện tại và tầm nhìn bền vững trong tương lai.



BS.TTUT Trần Văn Khanh nhận Huân chương lao động hạng nhì.

Trong bối cảnh ngành y tế TP. HCM đang đẩy mạnh chuyển đổi số, bệnh viện Lê Văn Thịnh đã triển khai những công nghệ nào để nâng cao hiệu quả hoạt động? Những thách thức hoặc tồn tại nào trong lĩnh vực chuyển đổi số mà bệnh viện

đang đối mặt, và kế hoạch khắc phục là gì?

BS.CKII Trần Văn Khanh: Chuyển đổi số là yếu tố then chốt trong chiến lược phát triển của Bệnh viện Lê Văn Thịnh, giúp tối ưu hóa quy trình và nâng cao hiệu quả phục vụ. Một số ứng dụng nổi bật đã được bệnh viện triển khai:

Hồ sơ bệnh án điện tử (EMR) để lưu trữ và chia sẻ thông tin nhanh chóng, bảo mật; Đăng ký khám trực tuyến và kios tự đăng ký, hỗ trợ đặt lịch, nhắc hẹn và thanh toán không tiền mặt; Quản lý xét nghiệm, chẩn đoán hình ảnh số hóa, cho phép bác sĩ đọc kết quả trực tuyến, giảm thời gian chờ; Telemedicine cho khám chữa bệnh từ xa và tư vấn chuyên môn; Trung tâm điều hành thông minh (IOC) để giám sát toàn bộ hoạt động (đang hoàn thiện).

Kết quả từ báo cáo 6 tháng đầu năm cho thấy hiệu quả rõ rệt: Khám chữa bệnh theo yêu cầu tăng 12,5% (112.270 lượt), khám sức khỏe tăng 12,6% (13.214 lượt), và các chuyên khoa như Tai mũi họng tăng 14,6% (21.095 ca). Tuy nhiên, vẫn còn một số tồn tại như liên thông dữ liệu chưa đồng bộ, tỷ lệ sử dụng dịch vụ số chưa cao, và hạ tầng CNTT cần nâng cấp.



Lọc máu bệnh nhân bênh thận

Để khắc phục, bệnh viện cam kết hoàn thiện tích hợp dữ liệu theo chuẩn Bộ Y tế, tăng cường hướng dẫn và truyền thông cho người dân, đồng thời đầu tư máy chủ, đường truyền và bảo mật. Những bước đi này không chỉ hỗ trợ hoạt động

chuyên môn mà còn phù hợp với mô hình bệnh tật hiện nay, nơi bệnh hệ tuần hoàn và tiêu hóa chiếm tỷ lệ cao nhất ở cả ngoại trú và nội trú

Thưa bác sĩ, dựa trên những hạn chế mà Bệnh viện Lê Văn Thịnh tự nhận diện hoặc qua phản ánh từ người bệnh và cộng đồng, Ban Lãnh đạo đang ưu tiên giải quyết những vấn đề trọng tâm nào? Xin bác sĩ chia sẻ các giải pháp cụ thể để khắc phục những vấn đề này.

BS.CKII Trần Văn Khanh: Dựa trên phản hồi từ người bệnh và đánh giá nội bộ, Ban Lãnh đạo Bệnh viện Lê Văn Thịnh đã xác định 5 nhóm vấn đề trọng tâm cần ưu tiên khắc phục. Những nỗ lực này không chỉ nhằm giảm tải mà còn nâng cao sự hài lòng của bệnh nhân.

Thứ nhất, giảm thời gian chờ khám và điều trị: Chúng tôi tăng số bàn khám tại các chuyên khoa đông bệnh nhân, mở rộng giờ khám, áp dụng đăng ký trực tuyến và phân luồng ưu tiên cho người cao tuổi, trẻ em, bệnh mạn tính. Kết quả đã thể hiện rõ nét qua dữ liệu 6 tháng đầu năm: Khám nội tăng 9% (210.846 lượt), khám ngoại tăng 9,5% (55.647 lượt), và hoạt động chạy thận nhân tạo tăng 6,9% (13.990 ca).

Thứ hai, nâng cao chất lượng giao tiếp và chăm sóc: Chúng tôi đào tạo kỹ năng ứng xử cho toàn bộ nhân viên, đồng thời cung cấp thông tin rõ ràng qua bảng hướng dẫn, tờ rơi và video. Điều này đặc biệt quan trọng với các lĩnh vực như tư vấn tâm lý, nơi số ca khám tâm thần tăng 43,5% (1.217 ca), chủ yếu ở người lớn (tăng 1,63 lần).

Thứ ba, cải thiện điều hướng và thủ tục hành chính: Bệnh viện đã triển khai việc lắp đặt bảng chỉ dẫn song ngữ, bố trí nhân viên hỗ trợ tại các nút giao thông, và triển khai mô hình "một cửa" tại khu cấp cứu, khám bệnh để giảm việc di chuyển không cần thiết của bệnh nhân trong quá trình khám chữa bệnh.



Thứ tư, tăng cường năng lực cấp cứu: Chúng tôi đầu tư trang thiết bị mới, thiết lập quy trình phản ứng nhanh liên khoa và diễn tập tình huống khẩn cấp. Dù số lượt khám cấp cứu ngoại trú giảm, tỷ lệ chuyển viện nội trú đã giảm từ 1,41% năm 2024 xuống còn 1,33%.

Thứ năm, cải thiện môi trường bệnh viện: Duy trì vệ sinh, bổ sung ghế nghỉ, cây xanh và không gian thân thiện, góp phần nâng cao trải nghiệm tổng thể.

Những cải tiến này đã góp phần vào sự gia tăng tổng lượt điều trị nội trú lên 8,3% (31.981 lượt), với các khoa như Nội tim mạch lão học và Nhi dẫn đầu về tăng trưởng.

Tầm nhìn chiến lược và những cam kết cụ thể của Ban Lãnh đạo Bệnh viện Lê Văn Thịnh nhằm xây dựng một cơ sở y tế ngày càng hiện đại, chất lượng, thân thiện và lấy người bệnh làm trung tâm của bệnh viện.... như thế nào, thưa bác sĩ?

BS.CKII Trần Văn Khanh: Tầm nhìn của Bệnh viện Lê Văn Thịnh là trở thành bệnh viện đa khoa hạng I hiện đại, chất lượng, thân thiện, lấy người bệnh làm trung tâm – địa chỉ tin cậy cho người dân TP.HCM và khu vực phía Nam. Chúng tôi nhấn mạnh 5 cam kết cụ thể:

Chất lượng chuyên môn hàng đầu: Duy trì chuẩn quốc gia, tiến tới tiêu chuẩn quốc tế; Đào tạo và cập nhật kỹ thuật mới. Điều này thể hiện qua số lượng các

ca phẫu thuật đặc biệt ổn định, với các thủ thuật như bơm ciment qua đường ngoài cuống vào thân đốt sống và phẫu thuật nội soi tái tạo dây chằng chéo trước dẫn đầu.

Người bệnh là trung tâm: Mọi cải tiến dựa trên sự an toàn, nhu cầu và trải nghiệm của bệnh nhân, như tăng cường phục hồi chức năng (tăng 19,3%, 5.655 ca) và tầm soát ung thư.





Bệnh viện khám, phát thuốc và tặng quà cho bà con vùng khó khăn

Hiện đại hóa, chuyển đổi số toàn diện: Đầu tư công nghệ tiên tiến, ứng dụng AI trong chẩn đoán và quản lý, hỗ trợ các lĩnh vực như hóa trị liệu (tăng 2,02 lần, 97 trường hợp).

Môi trường thân thiện, nhân văn: Chăm sóc cả sức khỏe và tinh thần người bệnh, đồng thời đảm bảo môi trường làm việc an toàn cho nhân viên.

Minh bạch và trách nhiệm với cộng đồng: Công khai thông tin hoạt động, giá dịch vụ; tích cực tham gia y tế cộng đồng.

Với đường lối định hướng rõ ràng và tinh thần cầu thị, Bệnh viện Lê Văn Thịnh cam kết không ngừng đổi mới, nâng cao chất lượng khám chữa bệnh, ứng dụng công nghệ tiên tiến và giữ vững giá trị "Tận tâm - Chuyên nghiệp - Vì người bệnh". Sự hài lòng của bệnh nhân và đồng hành ngành y tế sẽ là động lực để bệnh viện tiếp tục khẳng định vị thế là địa chỉ chăm sóc sức khỏe tin cậy tại TP. HCM.

Trân trọng cảm ơn BS.CKII Trần Văn Khanh!

Lê Thanh