

Bệnh viện Mắt Huế: Tỷ lệ người bệnh hài lòng tuyệt đối

17:48 10/01/2026

Tổng kết công tác năm 2025 và triển khai phương hướng, nhiệm vụ năm 2026, Bệnh viện Mắt Huế đã cho thấy bước chuyển mình quan trọng, được UBND Thành phố Huế tặng cờ đơn vị thi đua xuất sắc ngành Y tế năm 2025.



Bệnh viện Mắt Huế được tặng cờ thi đua xuất sắc ngành Y tế năm 2025

Báo cáo tại hội nghị, *BS.CKII Nguyễn Thế Hùng – Giám đốc Bệnh viện Mắt Huế* cho biết, năm 2025 về hạ tầng hiện đại, đã hoàn thành và đưa vào sử dụng giai đoạn 2 dự án xây dựng bệnh viện, tạo không gian khám chữa bệnh khang trang, chuyên nghiệp. Bên cạnh đó, những chỉ số tăng trưởng ấn tượng; hầu hết các chỉ tiêu chuyên môn đều vượt kế hoạch. Như điều trị nội trú đạt 6.693 lượt (tăng 12,8% so với 2024), Phẫu thuật, thực hiện 6.798 ca (tăng 20,6%), đặc biệt phẫu thuật loại I tăng mạnh (26,4%). Về Kỹ thuật chuyên sâu, đã làm chủ các

kỹ thuật khó như cắt dịch kính điều trị bong võng mạc, tạo hình thẩm mỹ mắt, nhãn nhi...



BS Nguyễn Thế Hùng- Giám đốc BV Mắt thăm khám cho bệnh nhân

Bệnh viện Mắt Huế là đơn vị thứ hai của ngành Y tế thành phố Huế công bố đạt Bệnh án điện tử; tỷ lệ tiếp đón bằng CCCD/VNeID đạt 95%. Sự hài lòng của người bệnh, kết quả khảo sát đạt mức gần như tuyệt đối: 99,9% (nội trú) và 99,79% (ngoại trú).

Phải nói rằng, Bệnh viện (BV) Mắt Huế nhiều năm nay được người dân các tỉnh thành khu vực miền Trung tín nhiệm, thường xuyên đến thăm khám điều trị. Anh Hoàng Minh Thuận thợ sửa chữa điện lạnh ở Đội 5, thôn An Xá, xã Lệ Thủy, tỉnh Quảng Bình (cũ) nay là Quảng Trị, cho biết: *“Tôi làm nghề không may bị vật lạ bắn vào mắt, nghe nhiều người mách bảo, gia đình đưa thẳng vào Bệnh viện Mắt Huế cấp cứu. Ở đây gặp được BS chuyên khoa II Nguyễn Thị Hòa-Trưởng khoa Chấn thương- Tạo hình thăm khám và điều trị cấp thời. Làm nghề nhờ đôi mắt, tôi cứ tưởng sẽ không còn thấy nữa, ai ngờ nằm viện mấy ngày, sau phẫu thuật, mắt sáng như xưa. Rất cảm ơn các thầy thuốc Bệnh viện Mắt Huế...”*.



**Trưởng khoa
Chấn thương - TẠO HÌNH**

BS.CKII Nguyễn Thị Hòa

Tiếng lành đồn xa, sau đó anh Thuận đã giới thiệu thêm rất nhiều người quen, bạn bè ở Đồng Hới, Ngư Thủy (Quảng Trị) vào đây và ai cũng hài lòng sau khi xuất viện.

Bà Nguyễn Thị Ý- 90 tuổi, ở Phường Vỹ Dạ, Huế, đôi mắt nhìn rất kém, trong đó mắt phải hầu như bằng 0. Bà chịu cảnh đó gần năm trời không dám đi khám vì cho rằng mình đã lớn tuổi, mổ nguy hiểm. Gia đình động viên qua khám tại Bệnh viện Mắt Huế, BS Nguyễn Thị Hòa khám và tư vấn, bà Ý chấp nhận điều trị và chỉ 2 ngày sau phẫu thuật đục thủy tinh thể, bà xuất viện với đôi mắt sáng. Bây giờ bà tự đi lại, làm công việc nhẹ không cần con cháu giúp đỡ như trước. Khi tôi hỏi, bà chia sẻ: *“Biết vậy tôi đi mổ sớm, không phải chịu cảnh mù mẫn suốt cả năm qua...”*



MỘT CHUYẾN XE NỬA ĐƯỢC BỆNH VIỆN MẮT HUẾ KẾT NỐI HỖ TRỢ ĐƯA HAI CỤ TRỞ VỀ NHÀ SAU CA PHẪU THUẬT THÀNH CÔNG



2 vợ chồng già đèo nhau trên chiếc xe đạp đến Bệnh viện Mắt Huế điều trị

Đến Bệnh viện Mắt Huế, còn nghe kể về đôi vợ chồng già, cụ ông Phạm Vàng 80 tuổi và cụ bà Trần Thị Cam 72 tuổi ở xã Phong Điền, cách Bệnh viện gần 30km. Gia đình khó khăn, con cái phải đi tha hương làm ăn sinh sống, cặp vợ chồng già nghèo khó sống với nhau lui cui kiếm từng bát cơm với xỉ dầu ngày qua ngày. Trời không chiều lòng người, đã khổ còn gặp eo khi đôi mắt của bà ngày cứ mờ dần, ông chạy vay mượn tiền đưa bà vào Bệnh viện. Nhà xa, nên 2g30 sáng ông đạp xe đạp chở bà vượt gần 30km đến Bệnh viện Mắt Huế. Đến nơi sau hơn 4 tiếng đạp xe, BS. CKII Lê Thị Mỹ Hạnh – Trưởng Khoa khám bệnh – Thăm dò chức năng tiếp nhận và thực hiện ca phẫu thuật cho cụ Cam. Thông cảm hoàn cảnh của hai cụ, Bệnh viện Mắt Huế đã quyết định hỗ trợ hoàn toàn số tiền viện phí cho cụ Cam và bố trí một chuyến xe đưa hai cụ cùng chiếc xe đạp về nhà.

DỰ ÁN

TRAO ÁNH SÁNG TẶNG NỤ CƯỜI



ĐỘI CÔNG TÁC XÃ HỘI



Bệnh viện Mắt Huế triển khai nhiều dự án rất có ý nghĩa

Trong hộp thư còn lưu giữ ở Bệnh viện, chúng tôi còn đọc được những lá thư cảm ơn của cụ ông Đoàn Giới (92 tuổi) ngụ tại xã Vinh Mỹ, huyện Phú Vang (cũ) đã trải qua 2 ca phẫu thuật ở bệnh viện khác. Gia đình khó khăn, con cái làm ăn tha hương, nên ở tuổi 92 ông vẫn phải đi viện 1 mình, mang theo những lo lắng và nỗi sợ cô đơn được Bệnh viện Mắt Huế miễn phí toàn bộ chi phí cho ca phẫu thuật đục thủy tinh thể.

Đặc biệt, Bệnh viện Mắt Huế đã phẫu thuật cho rất nhiều bệnh nhân cao tuổi, như cụ Trần Lâm – 101 tuổi (ở Mỹ Thạnh, xã Quảng Điền, Huế) phẫu thuật đặt một thấu kính để thay thế thủy tinh thể bị mờ đục cho một mắt. Hay cụ Th.. 100 tuổi được mổ thay thủy tinh thể và sáng mắt trở lại.



BS CKII Phạm Minh Trường – nguyên Giám đốc Bệnh viện Mắt Huế cho biết:
“Nếu chúng ta quan niệm những người đã già không cần phẫu thuật, hoặc sợ phẫu thuật không thành công, người bệnh sẽ phải chịu đựng sự mù lòa trong những năm tháng cuối đời một cách uổng phí. Trường hợp như cụ ông 101 tuổi, và các bệnh nhân trên 90 tuổi khác, tỷ lệ phẫu thuật để tìm lại được ánh sáng lên đến 90%.”

Do đó, Bệnh viện Mắt Huế đã phối hợp với Hội người cao tuổi Thành phố Huế để triển khai, vận động chương trình “Mắt sáng cho người cao tuổi” và đã đem lại ánh sáng cho hàng nghìn bệnh nhân ở tuổi về già.

Ở Bệnh viện Mắt Huế, bên cạnh “Anh hùng nhãn khoa” Phạm Minh Trường, người ta còn ca ngợi nhiều BS có tay nghề cao, y đức tốt như BS Nguyễn Thị Hòa (Khoa Chấn thương- tạo hình), BS Thảo (Khoa lác – nhãn nhi), BS Võ Tường Huy (Khoa Phẫu thuật), BS Tôn Tuấn Phong, BS Mỹ Hạnh, BS Mai,...

Với những thành tích đó, năm 2025, Bệnh viện Mắt Huế vinh dự nhận Cờ thi đua của ngành Y tế. Đây cũng là năm thứ 3 và 2 năm liên tục, bệnh viện đạt được danh hiệu cao quý này, minh chứng sắc nét cho tinh thần đoàn kết và sự nỗ lực không ngừng nghỉ của toàn thể đội ngũ để giữ vững vị trí đơn vị dẫn đầu toàn ngành.

HỘI THI BÁC SĨ - ĐIỀU DƯỠNG TÀI NĂNG NĂM 2025



Bệnh viện Mắt Huế thường xuyên tổ chức thi tay nghề cho BS, điều dưỡng

Người ta tin rằng, sự phát triển của Bệnh viện Mắt Huế cả về chuyên môn lẫn y đức sẽ còn vang xa. Y bác sĩ, điều dưỡng của Bệnh viện Mắt Huế luôn tận tâm với nghề, với người bệnh như BS.CKII Nguyễn Thế Hùng – GD Bệnh viện Mắt Huế khẳng định *“Tại Bệnh viện Mắt Huế, mọi nhân viên đều làm việc với tinh thần thượng tôn khoa học, luôn đặt ra những tiêu chuẩn cao trong công việc, không ngừng học hỏi, cập nhật kiến thức để tìm ra phương pháp điều trị hiệu quả nhất cho người bệnh. Bên cạnh đó, cùng với mô hình hoạt động và văn hoá làm việc “bằng trái tim”, mỗi nhân viên chúng tôi xem bệnh nhân như người thân của mình, để từ đó chăm sóc và sẻ chia, giúp bệnh nhân cảm thấy hài lòng trong quá trình điều trị.”*

Trần Minh Tích