

BHXH TP.HCM giải đáp hàng loạt vướng mắc về chế độ bảo hiểm cho doanh nghiệp

16:35 06/06/2026

Bảo hiểm xã hội (BHXH) TP.HCM vừa tổ chức hội nghị đối thoại doanh nghiệp quý II/2026 với sự tham gia của hơn 300 doanh nghiệp do BHXH cơ sở Bình Dương quản lý. Chương trình tập trung giải đáp những khó khăn phát sinh trong quá trình thực hiện chính sách BHXH, BHYT, BHTN và cập nhật các quy định mới liên quan đến an sinh xã hội.



Quang cảnh Hội nghị. (Ảnh: Uyển Nhi)

Tại hội nghị, nhiều nội dung được doanh nghiệp quan tâm đã được lãnh đạo BHXH TP.HCM và các phòng nghiệp vụ trực tiếp trao đổi, hướng dẫn. Các câu hỏi tập trung vào việc giải quyết chế độ ngắn hạn cho người lao động như ốm đau, thai sản, dưỡng sức, phục hồi sức khỏe cũng như chế độ dành cho lao động nước ngoài.

Phát biểu tại sự kiện, ông Trần Dũng Hà, Phó Giám đốc BHXH TP.HCM, cho biết hoạt động đối thoại định kỳ giúp cơ quan BHXH nắm bắt sát thực tế triển khai chính sách tại doanh nghiệp. Đây cũng là dịp để cơ quan quản lý tiếp nhận các kiến nghị, phản ánh nhằm kịp thời tháo gỡ những khó khăn phát sinh trong quá trình thực hiện.

Theo ông Hà, ngành BHXH không chỉ tập trung hỗ trợ doanh nghiệp thực hiện đúng quy định mà còn thường xuyên rà soát chất lượng phục vụ của đội ngũ viên chức. Những góp ý liên quan đến tác phong làm việc, quy trình tiếp nhận và giải quyết hồ sơ đều được ghi nhận để điều chỉnh, nâng cao chất lượng phục vụ.



BHXH TP.HCM giải đáp hàng loạt vướng mắc về chế độ bảo hiểm cho doanh nghiệp

BHXH TP.HCM cho biết sau mỗi hội nghị, các câu hỏi và kiến nghị sẽ được tổng hợp, phân loại theo từng nhóm vấn đề. Những nội dung doanh nghiệp còn lúng túng sẽ được tăng cường hướng dẫn và truyền thông, trong khi các vướng mắc liên quan đến chính sách sẽ được báo cáo cơ quan có thẩm quyền xem xét hoàn thiện.

Tại phần trao đổi chuyên môn, cơ quan BHXH lưu ý việc chi trả các chế độ ngắn hạn hiện được thực hiện thông qua hệ thống Ecopay. Để tránh chậm trễ hoặc sai sót trong quá trình thanh toán, doanh nghiệp cần kê khai chính xác thông tin tài khoản và mã ngân hàng của người lao động.

Đối với các ngân hàng có nhiều chi nhánh, như Agribank, đơn vị sử dụng lao động phải lựa chọn đúng mã ngân hàng hội sở khi lập hồ sơ. Trường hợp người lao động nghỉ ốm nửa ngày, hồ sơ cần thể hiện rõ thời gian nghỉ và thời gian làm việc thực tế để làm căn cứ xem xét giải quyết chế độ.

Thủ tục hưởng lương hưu cũng là chủ đề thu hút nhiều sự quan tâm. Theo hướng dẫn của BHXH TP.HCM, hồ sơ đề nghị hưởng lương hưu cần được nộp trước thời điểm bắt đầu hưởng ít nhất 20 ngày làm việc. Doanh nghiệp được khuyến nghị kiểm tra kỹ toàn bộ thông tin cá nhân, quá trình tham gia BHXH, mức tiền lương đóng bảo hiểm và các khoản phụ cấp liên quan trước khi hoàn thiện hồ sơ.



Doanh nghiệp đặt câu hỏi về quyền lợi của người lao động. (Ảnh: Uyển Nhi)

Đối với người lao động có từ hai sổ BHXH trở lên, việc gộp sổ phải được thực hiện trước khi nộp hồ sơ đề nghị hưởng chế độ hưu trí nhằm tránh phát sinh vướng mắc trong quá trình giải quyết.

Ngoài nội dung đối thoại, hội nghị còn cập nhật những điểm mới của pháp luật về BHXH, BHYT và giới thiệu các giải pháp chuyển đổi số trong quản lý nhân sự, hồ sơ bảo hiểm tại doanh nghiệp. Những ứng dụng này được kỳ vọng sẽ giúp đơn giản hóa thủ tục hành chính, rút ngắn thời gian xử lý hồ sơ và nâng cao hiệu quả quản trị.

Thông qua các cuộc đối thoại định kỳ, BHXH TP.HCM hướng tới mục tiêu tăng cường sự đồng hành với cộng đồng doanh nghiệp, bảo đảm quyền lợi của người lao động, đồng thời nâng cao hiệu quả thực thi chính sách an sinh xã hội trên địa bàn thành phố.

L.T