

BHXH TP.HCM khảo sát mức độ hài lòng của người dân, cảnh báo thủ đoạn giả mạo mã QR

08:58 25/07/2026

Từ cuối tháng 7 đến tháng 9/2026, Bảo hiểm xã hội TP.HCM triển khai khảo sát mức độ hài lòng của tổ chức, cá nhân đối với việc thực hiện chính sách bảo hiểm xã hội, bảo hiểm thất nghiệp và bảo hiểm y tế. Đồng thời cảnh báo người dân không cung cấp mật khẩu, mã OTP, số PIN hay thông tin tài khoản ngân hàng khi tham gia khảo sát.

Thực hiện Kế hoạch số 2198/KH-BHXH của Bảo hiểm xã hội Việt Nam, Bảo hiểm xã hội TP.HCM tổ chức khảo sát nhằm ghi nhận khách quan ý kiến của người dân, người lao động, đơn vị sử dụng lao động và người thụ hưởng chính sách BHXH, BHTN, BHYT trên địa bàn thành phố.

Kết quả khảo sát sẽ là cơ sở để ngành BHXH đánh giá chất lượng tổ chức thực hiện chính sách, tinh thần và thái độ phục vụ của cơ quan BHXH; từ đó tiếp tục cải tiến quy trình nghiệp vụ, đẩy mạnh cải cách hành chính, chuyển đổi số và nâng cao chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp.



BHXH TP.HCM khảo sát mức độ hài lòng của người dân, cảnh báo thủ đoạn giả mạo mã QR. (Ảnh minh họa)

Khảo sát bằng mã QR và phiếu hỏi trực tiếp

Theo kế hoạch, ba nhóm đối tượng được lấy ý kiến gồm tổ chức, cá nhân đến giao dịch tại Bộ phận Một cửa của cơ quan BHXH; người tham gia BHXH tự nguyện, BHYT hộ gia đình thông qua các tổ chức dịch vụ thu; người đang hưởng chế độ BHXH, BHTN qua tài khoản cá nhân.

Việc khảo sát được thực hiện theo hai hình thức. Đối với người đến giao dịch tại Bộ phận Một cửa, cơ quan BHXH triển khai khảo sát trực tuyến thông qua quét mã QR.

Đối với người tham gia BHXH tự nguyện, BHYT hộ gia đình và người đang hưởng chế độ BHXH, BHTN qua tài khoản cá nhân, việc lấy ý kiến được thực hiện trực tiếp bằng phiếu hỏi.

Thông qua chương trình, BHXH TP.HCM kỳ vọng tiếp nhận những phản ánh sát thực tế về quy trình giải quyết thủ tục, khả năng tiếp cận dịch vụ, mức độ thuận tiện trong giao dịch cũng như chất lượng phục vụ của đội ngũ viên chức.

Không yêu cầu cung cấp mã OTP hoặc chuyển tiền

Để bảo đảm an toàn thông tin và phòng ngừa hành vi lợi dụng chương trình khảo sát để giả mạo, lừa đảo, BHXH TP.HCM khuyến cáo người dân chỉ quét mã QR tại trụ sở cơ quan BHXH nơi trực tiếp đến giao dịch hồ sơ.

Chương trình khảo sát không yêu cầu người dân cung cấp mật khẩu, mã OTP, số PIN, thông tin tài khoản ngân hàng hoặc thực hiện bất kỳ giao dịch chuyển tiền nào.

Người tham gia cũng không phải cài đặt ứng dụng lạ hay truy cập các đường dẫn không do cơ quan BHXH cung cấp. Trường hợp khảo sát trực tiếp, viên chức hoặc điều tra viên phải được phân công theo kế hoạch, đồng thời xuất trình thẻ viên chức hoặc giấy giới thiệu khi làm việc với người dân.

BHXH TP.HCM đề nghị các tổ chức, cá nhân phối hợp, cung cấp ý kiến trung thực, khách quan để cơ quan này tiếp tục hoàn thiện phương thức hoạt động, xây dựng nền hành chính chuyên nghiệp, hiện đại, lấy người dân và doanh nghiệp làm trung tâm phục vụ.

Lê Thanh