

BHXH Việt Nam cảnh báo chiêu lừa mới nhắm vào người tham gia BHYT, BHXH

13:24 20/05/2026

BHXH Việt Nam vừa phát đi cảnh báo về tình trạng các đối tượng giả danh cán bộ ngành bảo hiểm xã hội để yêu cầu người dân cài đặt “thẻ BHXH điện tử”, cập nhật thông tin trên ứng dụng VssID nhằm chiếm đoạt tài sản.

Những ngày gần đây, cơ quan BHXH Việt Nam liên tục ghi nhận các vụ việc giả mạo cán bộ bảo hiểm xã hội để tiếp cận người dân, đặc biệt là những người đang tham gia hoặc thụ hưởng chính sách BHXH, BHYT. Các đối tượng sử dụng nhiều thủ đoạn tinh vi nhằm lấy thông tin cá nhân, chiếm quyền truy cập tài khoản ngân hàng và thực hiện hành vi chiếm đoạt tài sản.



BHXH Việt Nam cảnh báo chiêu lừa mới nhắm vào người tham gia BHYT, BHXH (Ảnh: minh hoạ)

Mới đây, BHXH tỉnh Cà Mau tiếp nhận phản ánh của một người dân về việc bị lừa đảo khi được yêu cầu cập nhật “thẻ BHYT điện tử” cho trẻ em dưới 6 tuổi.

Theo phản ánh, một đối tượng sử dụng số điện thoại 0825.884.702 gọi cho chị B., yêu cầu chị đến UBND phường Lý Văn Lâm, tỉnh Cà Mau để làm thủ tục cập

nhật thẻ BHYT điện tử cho con. Người này dặn chị mang theo Căn cước công dân và thẻ BHYT của trẻ để thực hiện.

Khi chị B. cho biết không có thời gian đến trực tiếp, đối tượng tiếp tục hướng dẫn kết bạn Zalo với tài khoản mang tên “Nguyễn Trung Quân” để được hỗ trợ cài đặt ứng dụng “BHXH điện tử” từ xa.

Tin tưởng làm theo hướng dẫn, chị B. bị các đối tượng rút khỏi tài khoản ngân hàng số tiền 2.000.000 đồng. Sau khi phát hiện mất tiền và liên hệ phản ánh, chị tiếp tục bị dụ dỗ rằng có thể lấy lại tiền nếu dùng tài khoản ngân hàng khác để thao tác theo hướng dẫn.

Sau đó, chị B. mượn điện thoại cùng tài khoản ngân hàng của người anh để thực hiện thì tiếp tục bị rút thêm 7.800.250 đồng. Các đối tượng giải thích rằng “mỗi tài khoản chỉ giao dịch một lần”. Tổng cộng sau hai lần thực hiện theo hướng dẫn, số tiền bị chiếm đoạt lên tới 9.800.250 đồng.

Trước sự việc trên, BHXH Việt Nam khẳng định ngành BHXH không có chủ trương gọi điện, nhắn tin yêu cầu người dân cài đặt “Thẻ BHXH điện tử”, cũng không đề nghị cung cấp thông tin cá nhân để cập nhật dữ liệu trên ứng dụng VssID – BHXH số. Theo cơ quan này, mọi thông tin liên quan đến chính sách BHXH, BHYT và bảo hiểm thất nghiệp đều được cung cấp thông qua các kênh truyền thông chính thức của ngành.

Để tránh trở thành nạn nhân của các chiêu trò lừa đảo trên môi trường mạng, BHXH Việt Nam khuyến cáo người dân cần nâng cao cảnh giác, không kết bạn với người lạ trên mạng xã hội và tuyệt đối không truy cập các đường link không rõ nguồn gốc.

Người dân cũng không nên cung cấp mã OTP, mật khẩu cá nhân, thông tin tài khoản ngân hàng hoặc dữ liệu sinh trắc học như nhận diện khuôn mặt, vân tay cho các cá nhân chưa được xác thực.

Bên cạnh đó, cơ quan BHXH khuyến nghị người tham gia bảo hiểm nên chủ động theo dõi thông tin từ các nguồn chính thống, thường xuyên cập nhật cảnh báo từ cơ quan chức năng và kiểm tra kỹ trước khi thực hiện các giao dịch trực tuyến.

Khi phát hiện dấu hiệu nghi vấn hoặc có dấu hiệu bị lừa đảo, người dân cần nhanh chóng trình báo cơ quan công an gần nhất hoặc liên hệ cơ quan BHXH địa phương để được hỗ trợ xử lý theo quy định.

L.T