TẠP CHÍ ĐIỆN TỬ
THƯƠNG HIỆU & CÔNG LUẬN

BHXH Việt Nam đẩy mạnh đổi mới lề lối làm việc, nâng cao hiệu quả phục vụ người dân và doanh nghiệp

15:43 11/06/2026

Thực hiện chủ trương của Ban Bí thư, Chính phủ và Bộ Tài chính về chấn chỉnh lề lối làm việc, nâng cao hiệu quả hoạt động, BHXH Việt Nam đang triển khai đồng bộ nhiều giải pháp đổi mới quản trị, cải cách hành chính và chuyển đổi số, hướng tới xây dựng nền hành chính chuyên nghiệp, hiện đại, phục vụ tốt hơn người dân và doanh nghiệp.



Đổi mới tư duy, nâng cao trách nhiệm trong toàn hệ thống

Ngày 29/5/2026, Giám đốc BHXH Việt Nam ban hành Quyết định số 434/QĐ-BHXH về Kế hoạch thực hiện Kết luận số 226-KL/TW ngày 11/12/2025 của Ban Bí thư; Quyết định số 534/QĐ-TTg của Thủ tướng Chính phủ và Quyết định số 1224/QĐ-BTC của Bộ trưởng Bộ Tài chính về chấn chỉnh lề lối làm việc, nâng cao hiệu quả hoạt động của hệ thống BHXH Việt Nam.

Theo Kế hoạch, BHXH Việt Nam xác định rõ yêu cầu đổi mới mạnh mẽ về nhận thức và hành động của toàn thể viên chức, người lao động trong toàn hệ thống; nâng cao tinh thần trách nhiệm, tính chủ động, kỷ luật, kỷ cương hành chính; đồng thời khắc phục tình trạng chồng chéo, đùn đẩy trách nhiệm trong quá trình thực hiện nhiệm vụ.

Tiếp tục đổi mới phương thức lãnh đạo, điều hành theo hướng rõ người, rõ việc, rõ trách nhiệm, nâng cao trách nhiệm của người đứng đầu các đơn vị. Các nội dung về chấn chỉnh lề lối làm việc, nâng cao hiệu quả hoạt động sẽ được lồng ghép vào chương trình công tác, đào tạo, tập huấn và đánh giá thi đua hằng năm trong toàn hệ thống BHXH Việt Nam.

BHXH Việt Nam cũng yêu cầu các đơn vị tăng cường kiểm tra, giám sát việc chấp hành kỷ luật, kỷ cương hành chính; xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm, đồng thời biểu dương, nhân rộng các tập thể, cá nhân thực hiện tốt tinh thần đổi mới, nâng cao chất lượng phục vụ người dân và doanh nghiệp.

Đặc biệt, việc thực hiện Kết luận số 226-KL/TW được xác định là nhiệm vụ thường xuyên, liên tục, gắn với mục tiêu xây dựng đội ngũ viên chức, người lao động chuyên nghiệp, trách nhiệm, tận tâm, đáp ứng yêu cầu cải cách hành chính và chuyển đổi số trong giai đoạn mới.

Đẩy mạnh cải cách hành chính, chuyển đổi số và hiện đại hóa phương thức làm việc

Một trong những điểm nổi bật của Kế hoạch là BHXH Việt Nam tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính và ứng dụng công nghệ thông tin trong toàn hệ thống.

Theo đó, BHXH Việt Nam phấn đấu 100% văn bản trao đổi được thực hiện trên môi trường điện tử; tỷ lệ xử lý hồ sơ trên môi trường mạng đạt trên 95%; tăng cường cung cấp dịch vụ công trực tuyến toàn trình, tiếp tục cắt giảm thủ tục hành chính và giảm giấy tờ trung gian trong quá trình giải quyết hồ sơ cho người dân, doanh nghiệp.

BHXH Việt Nam cũng yêu cầu các đơn vị rà soát, cắt giảm tối thiểu 15% số lượng văn bản hành chính so với năm trước; chuẩn hóa chế độ báo cáo, tăng cường liên thông dữ liệu, hạn chế tình trạng báo cáo chồng chéo, trùng lặp.

Trong lĩnh vực tổ chức hội họp, toàn hệ thống tiếp tục đổi mới theo hướng tinh gọn, hiệu quả, tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin. Theo mục tiêu đề ra, tỷ lệ họp trực tuyến phải đạt tối thiểu 60% tổng số cuộc họp; đồng thời giảm tối thiểu 10% số lượng hội nghị, cuộc họp tổ chức hằng năm.

BHXH Việt Nam cũng yêu cầu kiểm soát chặt chẽ thành phần, nội dung và thời lượng các cuộc họp; hạn chế tối đa các cuộc họp không cần thiết, góp phần tiết kiệm thời gian, chi phí và nâng cao hiệu quả xử lý công việc.

Song song với đó, Trung tâm Công nghệ thông tin và Chuyển đổi số được giao tiếp tục rà soát, nâng cấp hạ tầng kỹ thuật, bảo đảm vận hành ổn định hệ thống quản lý văn bản và điều hành; đẩy mạnh chuyển đổi số, ứng dụng trí tuệ nhân tạo, tăng cường kết nối, liên thông dữ liệu phục vụ công tác quản lý, điều hành và giải quyết thủ tục hành chính.

Việc đẩy mạnh cải cách hành chính, chuyển đổi số không chỉ giúp nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước mà còn góp phần tạo thuận lợi cho người dân và doanh nghiệp khi tiếp cận, thực hiện chính sách BHXH, BHYT, BHTN.

Hướng tới nền hành chính phục vụ chuyên nghiệp, hiện đại

Theo Kế hoạch, BHXH Việt Nam tiếp tục rà soát, hoàn thiện hệ thống văn bản, quy trình nghiệp vụ theo hướng đồng bộ, thống nhất, đơn giản hóa thủ tục hành chính và phù hợp với yêu cầu thực tiễn.

Các đơn vị được yêu cầu nâng cao chất lượng công tác xây dựng, ban hành văn bản; kiểm soát chặt chẽ quy trình xây dựng văn bản quy phạm pháp luật, văn bản hướng dẫn nghiệp vụ; kiên quyết khắc phục tình trạng chồng chéo, thiếu thống nhất hoặc phát sinh thêm thủ tục không cần thiết.

Cùng với đó, BHXH Việt Nam tiếp tục thực hiện nguyên tắc “một việc chỉ giao một đơn vị chủ trì, chịu trách nhiệm chính”, góp phần nâng cao hiệu quả phối hợp, khắc phục tình trạng né tránh, đùn đẩy trách nhiệm trong xử lý công việc.

Trong công tác truyền thông, BHXH Việt Nam yêu cầu tăng cường tuyên truyền trên Cổng Thông tin điện tử và các nền tảng số nhằm lan tỏa tinh thần đổi mới, nâng cao nhận thức, trách nhiệm của đội ngũ viên chức, người lao động; đồng thời phản ánh kịp thời kết quả triển khai các nhiệm vụ cải cách hành chính, chuyển đổi số trong toàn hệ thống.

Đáng chú ý, việc thực hiện Kết luận số 226-KL/TW sẽ được đưa vào tiêu chí đánh giá, xếp loại tập thể, cá nhân hằng năm. Đây được xem là giải pháp nhằm nâng cao trách nhiệm thực thi công vụ, tạo chuyển biến thực chất trong toàn hệ thống BHXH Việt Nam.

Có thể thấy, việc ban hành Kế hoạch thực hiện Kết luận số 226-KL/TW thể hiện quyết tâm của BHXH Việt Nam trong việc tiếp tục đổi mới phương thức quản lý, điều hành, nâng cao hiệu quả hoạt động và chất lượng phục vụ người dân,

doanh nghiệp.

Trong bối cảnh yêu cầu cải cách hành chính và chuyển đổi số ngày càng cao, việc xây dựng nền hành chính phục vụ hiện đại, chuyên nghiệp, công khai, minh bạch không chỉ góp phần nâng cao hiệu quả hoạt động mà còn tạo nền tảng quan trọng để BHXH Việt Nam tiếp tục thực hiện tốt chính sách an sinh xã hội, đáp ứng yêu cầu phát triển trong giai đoạn mới.

Thu Thủy