TẠP CHÍ ĐIỆN TỬ
THƯƠNG HIỆU & CÔNG LUẬN

BIC đồng hành cùng khách hàng khắc phục hậu quả mưa lũ tại miền Trung

14:20 04/11/2025

Cuối tháng 10/2025, miền Trung Việt Nam hứng chịu đợt mưa lũ nghiêm trọng với lượng mưa kỷ lục, gây thiệt hại lớn về người và tài sản. Nhiều địa phương như Thừa Thiên Huế, Đà Nẵng, Quảng Ngãi bị ngập sâu trên diện rộng, ảnh hưởng nghiêm trọng đến đời sống dân cư và hoạt động sản xuất - kinh doanh.

Đồng hành với người dân miền Trung ứng phó với hậu quả thiên tai, Tổng Công ty Bảo hiểm BIDV (BIC) đã nhanh chóng triển khai các công tác giám định và hỗ trợ khách hàng xử lý bồi thường tại các khu vực bị ảnh hưởng.

Theo thống kê đến ngày 3/11/2025, BIC đã ghi nhận hơn 150 vụ tổn thất, tập trung chủ yếu ở các nghiệp vụ bảo hiểm xe cơ giới và bảo hiểm tài sản – kỹ thuật. Tổng giá trị bồi thường ước tính trên 40 tỷ đồng.



BIC đồng hành cùng khách hàng khắc phục hậu quả mưa lũ

Ngay khi điều kiện thời tiết cho phép, BIC đã nhanh chóng triển khai lực lượng giám định bồi thường đến các khu vực bị ngập lụt để thăm hỏi, ghi nhận tổn thất, tư vấn và hướng dẫn khách hàng các biện pháp xử lý ban đầu nhằm hạn

chế thiệt hại. Đồng thời, BIC cũng phối hợp chặt chẽ với các công ty giám định độc lập để khẩn trương xác định mức độ tổn thất, làm cơ sở cho việc xem xét tạm ứng hoặc thực hiện chi trả bồi thường kịp thời cho khách hàng. Tại nhiều địa phương, cán bộ BIC đã vượt mọi khó khăn về giao thông, thời tiết và điều kiện tiếp cận để có mặt khi nước lũ còn chưa rút hoàn toàn, nhằm ghi nhận thiệt hại kịp thời và hỗ trợ khách hàng xử lý các thủ tục bồi thường.

Để đảm bảo tiến độ xử lý, BIC đã thiết lập quy trình phản ứng nhanh, phân công cán bộ phụ trách từng khu vực, đồng thời duy trì liên lạc thường xuyên với khách hàng thông qua mọi kênh liên lạc có thể. BIC ưu tiên xử lý các trường hợp tổn thất nghiêm trọng, ảnh hưởng trực tiếp đến hoạt động sản xuất - kinh doanh và sinh kế của người dân. Việc phối hợp chặt chẽ với các đơn vị giám định chuyên nghiệp cũng giúp quá trình đánh giá thiệt hại được thực hiện khách quan, đầy đủ và đúng quy định.



BIC tiếp cận hiện hiện trường tổn thất khi nước lũ còn chưa rút hoàn toàn

BIC xác định việc hỗ trợ khách hàng kịp thời không chỉ là trách nhiệm mà còn là cam kết đồng hành. Việc chi trả nhanh chóng không chỉ giúp khách hàng khôi phục tài sản mà còn củng cố niềm tin vào vai trò của bảo hiểm trong đời sống, đặc biệt trong những thời điểm khó khăn do thiên tai.

BIC hiện đang tiếp tục tập trung rà soát hồ sơ và tích cực phối hợp chặt chẽ với khách hàng để hoàn tất việc chi trả trong thời gian sớm nhất.

PV