TẠP CHÍ ĐIỆN TỬ
THƯƠNG HIỆU & CÔNG LUẬN

BIDV khẳng định vai trò tiên phong trong phát triển ngân hàng số

14:24 30/05/2025

Tại sự kiện “Chuyển đổi số ngành ngân hàng năm 2025”, BIDV đã tham gia trưng bày và giới thiệu các sản phẩm số mới, mang đến cho các vị lãnh đạo và khách tham quan cái nhìn toàn diện về chiến lược số hóa không chỉ trên bình diện dịch vụ khách hàng, mà còn trong vận hành nội bộ và sáng tạo công nghệ.

Chiều 29/5/2025, tại Văn phòng Chính phủ, sự kiện “Chuyển đổi số ngành ngân hàng năm 2025” với chủ đề “Hệ sinh thái số thông minh trong kỷ nguyên mới” đã được tổ chức. Sự kiện vinh dự được đón tiếp Thủ tướng Chính phủ Phạm Minh Chính, Chánh Văn phòng Trung ương Đảng Lê Hoài Trung, Thống đốc Ngân hàng Nhà nước Nguyễn Thị Hồng và các đại biểu đến tham quan.

Tại sự kiện, BIDV đã tham gia trưng bày và giới thiệu các sản phẩm số mới, mang đến cho các vị lãnh đạo và khách tham quan cái nhìn toàn diện về chiến lược số hóa không chỉ trên bình diện dịch vụ khách hàng, mà còn trong vận hành nội bộ và sáng tạo công nghệ. Đây cũng là sự khẳng định vai trò tiên phong và năng lực tự chủ công nghệ ngày càng vững chắc của ngân hàng.



Thủ tướng Chính phủ Phạm Minh Chính, Chánh Văn phòng Trung ương Đảng Lê Hoài Trung, Thống đốc NHNN Nguyễn Thị Hồng và các đại biểu đến tham quan

Trải nghiệm công nghệ số hóa hành trình vay mua nhà với BIDV Home

Bà Phạm Phương Lan - Phó Trưởng Khối Ngân hàng Bán lẻ BIDV đã trực tiếp giới thiệu với các vị lãnh đạo về ứng dụng BIDV Home - một trong những sản phẩm số hóa nổi bật của BIDV. Đây là nền tảng số hóa khép kín toàn diện đầu tiên tại Việt Nam trong lĩnh vực vay mua nhà với sự kết nối ba bên: Người mua nhà, các chủ đầu tư và ngân hàng. Sản phẩm cho phép khách hàng tra cứu dự án nhà ở theo nhu cầu, tính toán khoản vay phù hợp, đăng ký khoản vay bằng chữ ký số được xác nhận bằng ứng dụng VNeID (BIDV là một trong ba ngân hàng đầu tiên tại Việt Nam triển khai thành công tính năng này). Hiện tại, BIDV Home đã kết nối với khoảng 100 Chủ đầu tư cho khoảng 180 dự án Bất động sản.

Các chủ đầu tư tham gia vào BIDV Home đều đã được BIDV đánh giá là có uy tín, chất lượng và giao nhà đúng hẹn, khách hàng khi sử dụng sẽ: (i) Dễ dàng lựa chọn căn nhà như ý và an toàn, (ii) tính toán, đăng ký khoản vay và hoàn tất các thủ tục vay vốn trên cùng một ứng dụng duy nhất, (iii) theo dõi được toàn bộ tiến trình vay trên cùng một giải pháp mà không cần phải tới dự án hay ngân hàng.

Được trình bày dưới hình thức mô phỏng thực tế ảo (VR), phần trải nghiệm BIDV Home tại sự kiện đã mang đến cho các vị lãnh đạo và khách tham quan một

hành trình vay vốn hoàn toàn tự động từ khâu lựa chọn nhà đến hoàn tất đăng ký khoản vay. Giải pháp được phát triển phù hợp với xu hướng tiêu dùng tài chính của khách hàng cá nhân, đặc biệt là khách hàng trẻ, giúp họ dễ dàng tiếp cận gói tín dụng nhà ở quy mô 40.000 tỷ đồng - hiện là gói tín dụng lớn nhất và ưu đãi nhất trên thị trường.



Đại diện BIDV trình bày với Thủ tướng Chính phủ Phạm Minh Chính về những sản phẩm số nổi bật của Ngân hàng

Phát triển hệ sinh thái số toàn diện, nâng cao trải nghiệm, gắn kết công nghệ và con người

Tại triển lãm, BIDV cũng giới thiệu một hệ sinh thái số đa tầng, ngoài giải pháp số cho khách hàng cá nhân, còn có khách hàng tổ chức và hệ thống nội bộ.

Với khách hàng tổ chức, BIDV cung cấp hành trình số hóa toàn diện - từ eKYC doanh nghiệp, ngân hàng điện tử BIDV Direct, kết nối phần mềm quản trị doanh nghiệp BIDV iConnect, đến các giải pháp tài chính chuỗi cung ứng như SCF trên cloud, hệ sinh thái xuất nhập khẩu Trade Flat và kết nối API ngân hàng mở (Open API). Hiện nay, trên 80% doanh nghiệp khách hàng của BIDV đã sử dụng các dịch vụ qua kênh số, minh chứng cho hiệu quả và sự tin cậy từ cộng đồng doanh nghiệp.

Đối với chuyển đổi số trong công tác vận hành ngân hàng, hệ thống B.One do chính BIDV tự xây dựng đã số hóa toàn bộ quy trình điều hành, phê duyệt và quản lý công việc trong nội bộ BIDV. Qua đó, toàn bộ hệ thống vận hành của ngân hàng trở nên nhanh chóng, minh bạch và linh hoạt, góp phần tiết giảm chi

phí, nâng cao hiệu quả và khả năng phản ứng nhanh với thay đổi của thị trường.

Nỗ lực đóng góp vào công cuộc chuyển đổi số quốc gia

Với sự đầu tư bài bản về hạ tầng, công nghệ và nguồn nhân lực, BIDV đang hiện thực hóa cam kết nỗ lực đóng góp trong việc triển khai các mục tiêu chuyển đổi số ngành ngân hàng. Việc BIDV tích cực phát triển công nghệ nội bộ, triển khai các nền tảng số đặc thù cho từng phân khúc khách hàng và số hóa toàn diện vận hành cho thấy định hướng dài hạn và tầm nhìn chiến lược rõ ràng trong hành trình chuyển đổi số.

Sự kiện Chuyển đổi số ngành ngân hàng năm 2025 là dịp để BIDV khẳng định vai trò tiên phong trong việc hiện thực hóa ngân hàng số tại Việt Nam. Không chỉ là một trong những tổ chức dẫn đầu về quy mô, BIDV còn thể hiện rõ vai trò dẫn dắt về công nghệ và đổi mới sáng tạo, góp phần quan trọng vào việc xây dựng một hệ thống tài chính - ngân hàng hiện đại, hiệu quả và bền vững.

Với nền tảng công nghệ vững chắc, năng lực tự chủ cao và tinh thần đổi mới không ngừng, BIDV sẵn sàng tiếp tục đồng hành cùng khách hàng, cùng ngành ngân hàng và cùng đất nước trên hành trình xây dựng một Việt Nam số trong tương lai.



Đại biểu tham quan trải nghiệm sản phẩm số của BIDV qua mô hình thực tế ảo

BIDV hiện đang phục vụ hơn 22 triệu khách hàng cá nhân và trên 500.000 khách hàng tổ chức, đồng thời kết nối với hơn 2.000 nhà cung cấp dịch vụ tài chính trong và ngoài nước. Các sản phẩm và giải pháp mà BIDV đang triển khai đều xuất phát từ nhu cầu thực tiễn của khách hàng, được phát triển theo hướng cá nhân hóa hành trình người dùng, ứng dụng công nghệ để đơn giản hóa thủ tục, nâng cao trải nghiệm, đồng thời đảm bảo an toàn, chính xác và hiệu quả.

Là ngân hàng có dư nợ cho khách hàng cá nhân cũng như dư nợ cho vay mua nhà lớn nhất Việt Nam, tính riêng trong năm 2024 đến hết 5 tháng 2025, hàng trăm nghìn khách hàng đã đăng ký và được giải ngân qua ứng dụng BIDV Home với doanh số 625 ngàn tỷ đồng. Về gói tín dụng cho vay nhà người trẻ, chỉ mới trong 2 tháng triển khai, dư nợ đã đạt 6.800 tỷ đồng/40.000 tỷ đồng với 3.250 khách hàng.

Minh Anh