

BIDV tiếp tục là “Ngân hàng SME tốt nhất Việt Nam”

12:34 26/11/2020

BIDV đã được Tạp chí The Asian Banking & Finance (Singapore) vinh danh là “Ngân hàng SME tốt nhất Việt Nam 2020” và “Giải pháp sản phẩm dịch vụ khách hàng doanh nghiệp sáng tạo tốt nhất Việt Nam 2020”.

Với các giải pháp đồng hành cùng khách hàng doanh nghiệp nhỏ và vừa (DNNVV) cùng kết quả kinh doanh ấn tượng trong nhiều năm qua, BIDV đã được Tạp chí The Asian Banking & Finance (Singapore) vinh danh là “Ngân hàng SME tốt nhất Việt Nam 2020” và “Giải pháp sản phẩm dịch vụ khách hàng doanh nghiệp sáng tạo tốt nhất Việt Nam 2020”. Đây là năm thứ 03 liên tiếp BIDV nhận các giải thưởng này.

TS.Trần Long - Phó Tổng Giám đốc BIDV - cho biết: “Giải thưởng đánh dấu mốc son trên chặng đường 5 năm BIDV tập trung phát triển hoạt động ngân hàng SME. Với định hướng lấy khách hàng là trung tâm, lấy công nghệ làm khâu đột phá, BIDV tiếp tục đồng hành với khách hàng DNNVV, hướng tới xây dựng một cộng đồng DNNVV phát triển năng động và bền vững”.

Để quyết định trao giải thưởng cho BIDV, Hội đồng tư vấn cao cấp của The Asian Banking & Finance đã xét duyệt dựa trên kết quả phân tích, đánh giá các chỉ số kinh doanh, những cam kết với phân khúc khách hàng DNNVV của BIDV trong tương quan với các ngân hàng khác.



Đại

diện BIDV nhận Giải thưởng ngân hàng SME tốt nhất năm 2020

Bằng những nỗ lực không ngừng, hoạt động ngân hàng SME của BIDV đã đạt được những kết quả nổi bật như: Nền khách hàng tăng trưởng nhanh và liên tục, tới năm 2020 vượt mốc 310.000 khách hàng, chiếm khoảng 39% tổng số khách hàng DNNVV tại Việt Nam; Tổng dư nợ dành cho khối khách hàng DNNVV đến nay đạt hơn 350 nghìn tỷ đồng, tăng trưởng gần 20% so với cùng kỳ 2019; Thu nhập về hoạt động ngân hàng SME đóng góp hơn 30% tổng thu nhập của cả ngân hàng.

Để có được kết quả ấn tượng và tiếp tục dẫn đầu thị trường, BIDV đã thực hiện đồng bộ các giải pháp hướng tới khách hàng như:

Thúc đẩy tăng trưởng tín dụng xanh, bền vững

BIDV chú trọng thúc đẩy tăng trưởng tín dụng xanh và quản lý rủi ro môi trường, xã hội trong hoạt động cấp tín dụng. BIDV đã chủ động ưu tiên nguồn tín dụng lên tới 1 tỷ USD cho khách hàng DNNVV trong các lĩnh vực như năng lượng tái tạo, năng lượng gió, năng lượng mặt trời, trong đó ưu tiên các doanh nghiệp do phụ nữ làm chủ và doanh nghiệp trong lĩnh vực nông nghiệp nông thôn... Đặc biệt năm 2019, BIDV đã ban hành quy định về Hệ thống Quản lý môi trường và xã hội (ESMS) đáp ứng yêu cầu của Ngân hàng Phát triển châu Á (ADB) và phát triển hỗ trợ kỹ thuật nhằm nâng cao hiệu quả cho vay khách hàng DNNVV. BIDV cũng là ngân hàng Việt Nam duy nhất ban hành chương trình tín dụng ưu đãi lên đến 7.000 tỷ đồng nhằm hỗ trợ doanh nghiệp phát triển bền vững.

Ngoài ra, BIDV đang tích cực hợp tác với nhiều tổ chức trong và ngoài nước như Đại sứ quán Bỉ, UNDP FI, AFD, WB, GIZ, Bộ Tài nguyên và Môi trường, Ngân



n bên

Đại

diện BIDV nhận giải thưởng Giải pháp sản phẩm dịch vụ khách hàng doanh nghiệp sáng tạo tốt nhất Việt Nam 2020

Thúc đẩy ngân hàng số và chuyển dịch số nền khách hàng

Cuối năm 2018, BIDV đã ra mắt BIDV iBank dành cho khách hàng tổ chức. Đến tháng 10/2020, BIDV iBank đã phục vụ trên 45.000 khách hàng DNNVV, với hơn 1 triệu giao dịch/năm, giá trị giao dịch đạt trên 800 nghìn tỷ đồng. BIDV tiếp tục đưa ra các giải pháp đồng bộ nhằm đẩy mạnh thanh toán không dùng tiền mặt tại các bệnh viện, cơ sở giáo dục...; nhanh chóng hoàn thiện hệ sinh thái dịch vụ tài chính dành cho khách hàng doanh nghiệp như thu qua mạng, nộp thuế, thanh toán hóa đơn, điều chuyển vốn, quản lý dòng tiền, dịch vụ thu hộ, emerchant, cũng như ra mắt dịch vụ đăng ký vay trực tuyến, giúp doanh nghiệp thuận tiện ngay từ những bước đầu tiên tiếp cận kênh vốn vay ngân hàng.

Thực hiện đồng bộ các giải pháp hỗ trợ khách hàng DNNVV

Trong thời gian qua, BIDV đã triển khai nhiều chương trình hỗ trợ DNNVV như ban hành các gói tín dụng ưu đãi quy mô hơn 100.000 tỷ đồng và gói tín dụng ngoại tệ, gói tín dụng hỗ trợ doanh nghiệp siêu nhỏ, khởi nghiệp quy mô 5.000 tỷ đồng. BIDV cũng đã ký hợp đồng khung về cho vay gián tiếp với Quỹ Phát

triển DNNVV, giúp doanh nghiệp tiếp cận nguồn vốn vay ưu đãi, tạo đà cho doanh nghiệp phát triển mạnh mẽ hơn trong thời gian tới...

Trong năm 2020, BIDV đã kịp thời sát cánh cùng cộng đồng DNNVV vượt qua khó khăn do ảnh hưởng của dịch bệnh, thiên tai như miễn giảm lãi vay lên đến 2%/năm cho hơn 3.000 khách hàng hiện hữu trên tổng quy mô dư nợ 50 nghìn tỷ đồng; ban hành gói vay ưu đãi hơn 70 nghìn tỷ cho khách hàng mới bị tác động bởi dịch Covid-19...

Trong thời gian qua, BIDV đã được các tổ chức uy tín trong nước và quốc tế vinh danh trong lĩnh vực Ngân hàng SME như: Giải thưởng “Giao dịch Tài trợ thương mại cho SMEs tốt nhất 2019” do Ngân hàng Phát triển châu Á (ADB) bình chọn; Giải thưởng “Ngân hàng SME tốt nhất Việt Nam” (2018 - 2019 - 2020) do Tạp chí Alpha Southeast Asia bình chọn; Giải thưởng “Top 10 Doanh nghiệp phát triển bền vững 2019” trong lĩnh vực Thương mại - Dịch vụ do Hội đồng Doanh nghiệp vì sự phát triển bền vững Việt Nam bình chọn...

PV