

Bình Định tìm giải pháp nâng cao Chỉ số cải cách hành chính

14:12 16/06/2022

UBND tỉnh Bình Định vừa có văn bản chỉ đạo việc triển khai các giải pháp nâng cao Chỉ số cải cách hành chính và Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính của tỉnh.

Theo đó, trên cơ sở Báo cáo số 72/BC-SNV của Sở Nội vụ Bình Định về kết quả Chỉ số cải cách hành chính (CCHC) và Chỉ số hài lòng của người dân và tổ chức đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước năm 2021, UBND tỉnh đã có công văn số 3340/UBND-KSTT “Về việc triển khai các giải pháp nâng cao Chỉ số CCHC và Chỉ số hài lòng về sự phục vụ hành chính của tỉnh”.

Cụ thể, theo Báo cáo số 72 của Sở Nội vụ Bình Định: Kết quả Chỉ số CCHC năm 2021 của tỉnh Bình Định cho thấy, có 4/8 lĩnh vực ở vị trí thấp hơn năm 2020, trong đó có các lĩnh vực: Xây dựng và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; Cải cách tài chính công; Hiện đại hóa hành chính; Tác động của cải cách hành chính đến người dân, tổ chức và phát triển KT-XH của tỉnh. Đối với Chỉ số hài lòng của người dân và tổ chức đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước năm 2021, có những vấn đề cần quan tâm hơn nữa như: Chỉ số hài lòng về công chức giải quyết thủ tục hành chính (đạt 87.18%, thấp hơn giá trị trung bình chung của cả nước (88.25%); Chỉ số hài lòng về tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị (đạt 80.72%, thấp hơn giá trị trung bình chung của cả nước (80.90%)...



Thời gian qua, Chỉ số hài lòng về công chức giải quyết TTHC và Chỉ số hài lòng về tiếp nhận, xử lý phản ánh kiến nghị của tỉnh Bình Định có sự giảm sút. Trước tình trạng trên, UBND tỉnh đã chỉ đạo các sở, ngành, địa phương triển khai các giải pháp nâng cao Chỉ số 2 lĩnh vực này. Trong ảnh: Người dân làm thủ tục tại Trung tâm Phục vụ hành chính công tỉnh Bình Định. Ảnh V.H.

Cũng theo Sở Nội vụ Bình Định, trước tình trạng trên, qua công văn số 3340/UBND-KSTT, Chủ tịch UBND tỉnh Bình Định đã có ý kiến chỉ đạo: Giao các Sở: Tư pháp, Tài chính, TT&TT, KH&CN, KH&ĐT, Văn phòng UBND tỉnh tùy theo chức năng, nhiệm vụ được giao, hướng dẫn các cơ quan đơn vị, địa phương khắc phục những tồn tại, hạn chế đối với các tiêu chí, tiêu chí thành phần còn giảm điểm so với năm 2020; đồng thời, tập trung cải thiện chất lượng các lĩnh vực thuộc các tiêu chí, tiêu chí thành phần chưa đạt điểm số tối đa, nhằm góp phần nâng cao hơn nữa kết quả hai chỉ số này của tỉnh trong thời gian tới.

Đồng thời, Chủ tịch UBND tỉnh Bình Định yêu cầu: Các sở, ban, ngành thuộc tỉnh, các cơ quan Trung ương đóng trên địa bàn tỉnh và UBND các huyện, thị xã, thành phố trên cơ sở báo cáo của Sở Nội vụ, chủ động rà soát, triển khai ngay việc khắc phục những tồn tại, hạn chế và nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác CCHC tại cơ quan, đơn vị, địa phương mình.

Viết Hiền